

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini berkembang sangat pesat dan menghasilkan banyak inovasi dan perubahan baru. Internet adalah salah satu hasil dari dampaknya perkembangan teknologi saat ini. Didalam internet bisa didapatkan berbagai kebutuhan yang diperlukan oleh masyarakat tanpa harus susah susah susah mencarinya. Internet juga bisa diakses dari seluruh penjuru dunia mulai dari anak-anak sampai orang dewasa.

Kemudahan dan biaya akses yang relatif murah menjadikan internet sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan utama. Apalagi saat ini sudah banyak fasilitas yang disediakan oleh pemerintah yaitu dengan cara menyediakan akses internet gratis bagi masyarakat, biasanya ditempatkan pada instansi pemerintah seperti kantor Kecamatan, Kabupaten, dan juga Balai Desa. Dengan internet kita bisa mengetahui informasi yang terbaru dalam segala bidang baik itu dalam negeri maupun luar negeri, bahkan dengan internet manusia bisa mendapatkan berbagai kebutuhan yang diperlukan, jual beli barang, dan kegiatan lainnya.

Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang utama, hal ini disebabkan karena dengan informasi masyarakat akan mendapatkan semua kebutuhan yang dibutuhkan dalam kehidupan. Dalam era globalisasi saat ini, badan usaha yang bergerak dibidang penyedia sandang (pakaian) dituntut

untuk selalu mengikuti perkembangan *mode* dan *fashion* yang semakin banyak mengalami perubahan kreasinya, sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Internet menjadi pilihan untuk mendapatkan, menyebarkan dan bertukar informasi karena dapat diakses kapan saja dan dimanapun dengan biaya yang relatif murah dibandingkan menggunakan media yang lain.

Annabel Souls Distro merupakan badan usaha yang bergerak dibidang pembuatan pakaian dan aksesoris yang berada di wilayah Kabupaten Kebumen provinsi Jawa Tengah. Oleh karena itu sangat dibutuhkan media informasi online yaitu sebuah *web* sebagai media informasi dan transaksi. Dengan ditambahkannya layanan pembelian secara online pada web maka konsumen maupun *client* dapat mengetahui banyak informasi, diantaranya informasi produk maupun desain, pemesanan produk pakaian dan aksesoris secara *online*, serta berbagai informasi tentang produk pakaian dan aksesoris dari berbagai kategori tanpa harus susah-susah datang langsung ke Annabel Souls Distro untuk pembeli yang posisinya berada di wilayah yang jauh. Oleh sebab situs web menjadi salah satu pilihan untuk mempertahankan loyalitas konsumen terhadap Annabel Souls Distro.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana cara membangun sebuah *web*

yang menyajikan informasi produk pakaian dan aksesoris serta dapat melakukan transaksi pemesanan secara *online*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka web yang akan dibangun memiliki batasan masalah sebagai berikut :

- o *Web* yang dibuat berisi kategori produk : *Pants, Boxer, Shirt, T-shirt, Polo Shirt, Jacket, Sweat Shirt, Tanktop, Accesories*.
- o *Web* yang akan dibuat bukan dengan melakukan pembayaran kartu kredit, pembayaran dilakukan dengan mentransfer sejumlah uang sebesar harga produk barang yang akan dibeli ke rekening yang ditunjuk oleh pihak Annabel Souls Distro. Hal ini dilakukan berdasarkan kebijakan manajemen Annabel Souls Distro yang belum menginginkan adanya transaksi melalui kartu kredit.
- o *Web* yang dibuat pada Annabel Souls Distro menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, My SQL sebagai database, Adobe dreamweaver CS 5 sebagai *web* editor. Adobe Photoshop CS 5 sebagai desain grafis. Wamp sebagai *web* server dan database server, Mozilla Firefox 4 sebagai *web browser*.
- o Dalam sistem ini tidak membahas mengenai keamanan sistem dari ancaman hacking dan pencurian data.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, baik bagi penulis maupun bagi perusahaan, yaitu :

a. Bagi perusahaan :

- o Sebagai salah satu alternatif solusi penjualan dalam menyampaikan dan memberikan informasi pada konsumen.
- o Memudahkan konsumen dalam menciptakan efektifitas waktu dengan cara bertransaksi secara *online*.
- o Sebagai bahan pertimbangan perusahaan untuk menentukan kebijakan strategi penjualan.

b. Bagi penulis :

- o Sebagai skripsi guna memenuhi syarat kelulusan program Strata I pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- o Sebagai penerapan ilmu pengetahuan yang telah didapat baik didalam maupun di luar bangku kuliah.
- o Memperoleh pengalaman dalam pembuatan *web*.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Sebagai media pemesanan untuk meningkatkan jumlah konsumen atau pelanggan.

- b. Sebagai media promosi produk-produk yang dibuat sehingga dapat dikenal oleh masyarakat yang lebih luas, yang mencakup berbagai wilayah dan golongan.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian terapan (*applied research*), yang memiliki kegunaan mengarahkan peneliti untuk mendapatkan informasi guna memecahkan masalah praktis dalam sebuah situasi seperti bagaimana melakukan penyampaian informasi dan promosi yang baik pada website Annabel Souls Distro.

1.6.2 Unit Analisis

Sesuai dengan tujuan yang diinginkan dan juga jenis penelitian ini, maka yang menjadi unit analisis adalah Distro Annabel Souls. Untuk keperluan mendapatkan data maka ditetapkan pemilik distro tersebut sebagai nara sumber.

1.6.3 Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat.

b. Metode Wawancara

Dalam pengumpulan data ini dilakukan dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak yang bersangkutan seperti pemilik Distro itu sendiri.

c. Metode Dokumentasi

Dalam metode ini penyusun mengambil data dari arsip-arsip atau dokumen dari instansi terkait.

d. Studi Pustaka

Teknik ini mempelajari sistem pembelajaran dengan bersumber dari buku-buku, CD pembelajaran, dan internet.

e. Metode Kepustakaan

Penelitian dengan mengambil bahan-bahan dari kepustakaan serta sumber lain yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti, sehingga dapat diperoleh landasan teori dalam menganalisa data yang ada dalam pembuatan skripsi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini dibagi dalam lima bab, yaitu :

Bab I Pendahuluan

Berisi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini akan diuraikan tentang berbagai macam teori-teori yang digunakan, seperti : perkembangan internet, sejarah dan perkembangan web, sistem perangkat lunak yang digunakan.

Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Berisi tentang analisis dan perancangan sistem yang akan dibuat pada aplikasi website Anriabel Souls Distro. Analisis sistem yang digunakan adalah analisis SWOT.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini merupakan pemaparan implementasi dari hasil uji coba program, hasil-hasil tahapan penelitian dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing, dan implementasinya.

Bab V Penutup

Menguraikan kesimpulan, keterbatasan, dan saran-saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.