

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN
PADA CHRYSANT SKIN CARE KLATEN**

SKRIPSI



Disusun oleh

Evie Nur Harsari

09.12.3536

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN
PADA CHRYSANT SKIN CARE KLATEN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh

Evie Nur Harsari

09.12.3536

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN
PADA CRYSAnt SKIN CARE KLATEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Evie Nur Harsari

09.12.3536

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Maret 2012

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN
PADA CRY SANT SKIN CARE KLATEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Evie Nur Harsari

09.12.3536

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 8 Agustus 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190000002

Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom
NIK. 190302037

Tanda Tangan



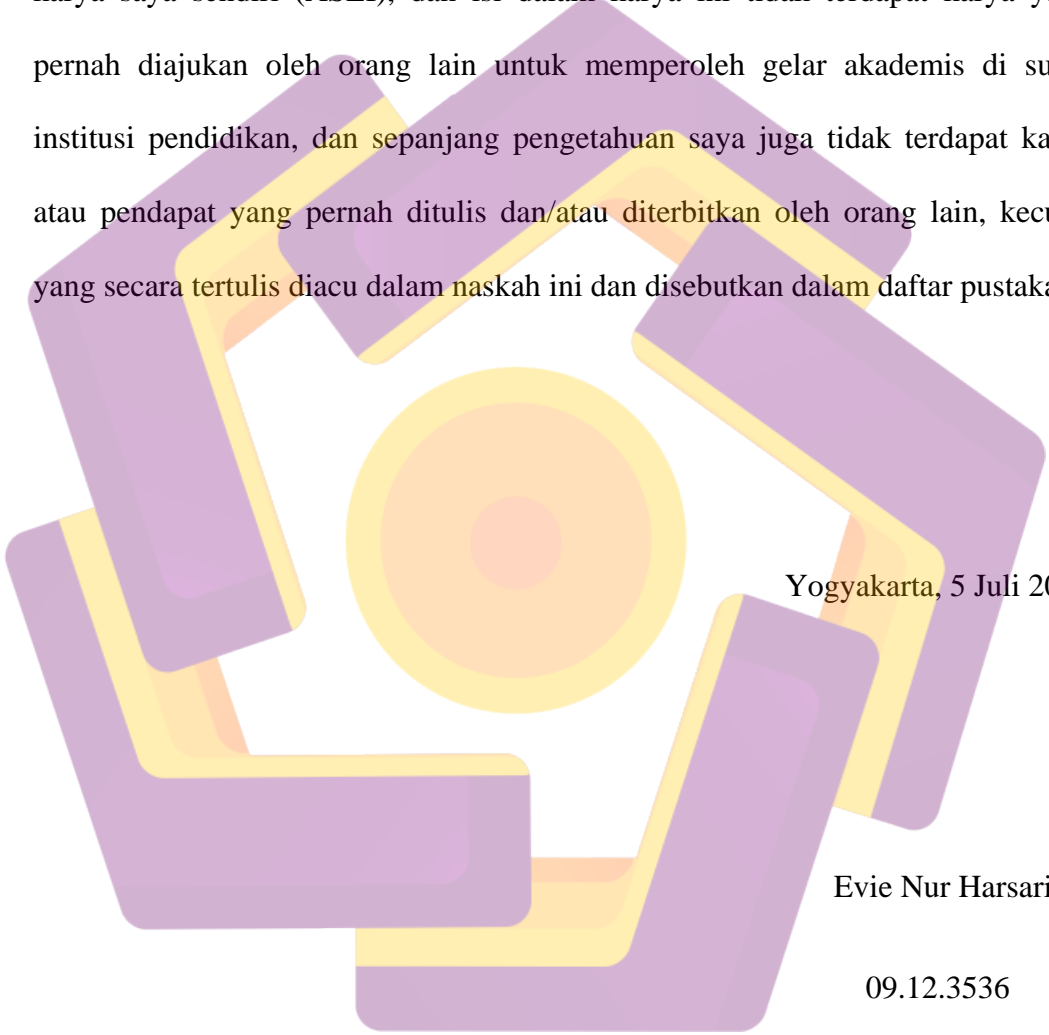
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 9 Agustus 2012



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam karya ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

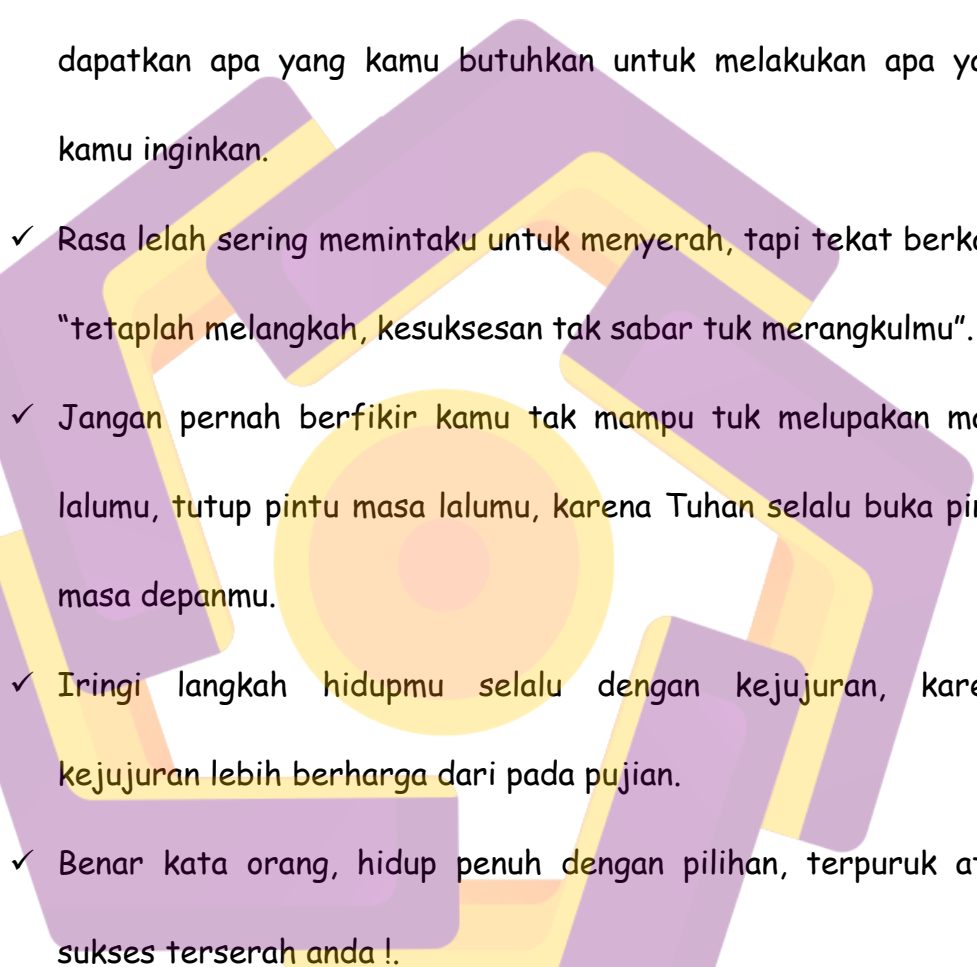


Yogyakarta, 5 Juli 2012

Evie Nur Harsari

09.12.3536

HALAMAN MOTTO

- 
- ✓ Lakukan apa yang kamu bisa dengan apa yang kamu punya, dan dapatkan apa yang kamu butuhkan untuk melakukan apa yang kamu inginkan.
 - ✓ Rasa lelah sering memintaku untuk menyerah, tapi tekat berkata "tetaplah melangkah, kesuksesan tak sabar tuk merangkulmu".
 - ✓ Jangan pernah berfikir kamu tak mampu tuk melupakan masa lalumu, tutup pintu masa lalumu, karena Tuhan selalu buka pintu masa depanmu.
 - ✓ Iringi langkah hidupmu selalu dengan kejujuran, karena kejujuran lebih berharga dari pada pujian.
 - ✓ Benar kata orang, hidup penuh dengan pilihan, terpuruk atau sukses terserah anda !.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas selesainya skripsiku ini aku ucapkan banyak terima kasih kepada :

- ✚ Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini bisa tersusun dan selesai tanpa ada halangan apapun, terima kasih Ya Allah Engkau telah memberikan kekuatan, kesabaran, kesehatan, dan semangat yang luar biasa sehingga apapun cobaanMu, aku mampu melewatinya. ^_^
- ✚ Ayah dan Ibuku tercinta, mbak Evie ucapin banyak terima kasih atas doa dan restumu, serta kasih sayang yang telah Ayah dan Ibu limpahkan pada mbak Evie. Rasanya tak cukup seumur hidup mbak Evie membalas kebaikan dan kasih sayang Ayah Ibu, tapi percayalah, mbak Evie akan jadi apa yang Ayah dan Ibu impikan dengan restu Allah SWT dan doa dari Ayah dan ibu tercinta, amin Ya Allah !!
- ✚ Adek-adekku tersayang, dek Citra dan dek Nanda terima kasih atas dukungan, pengertian serta doanya. Kalian adalah

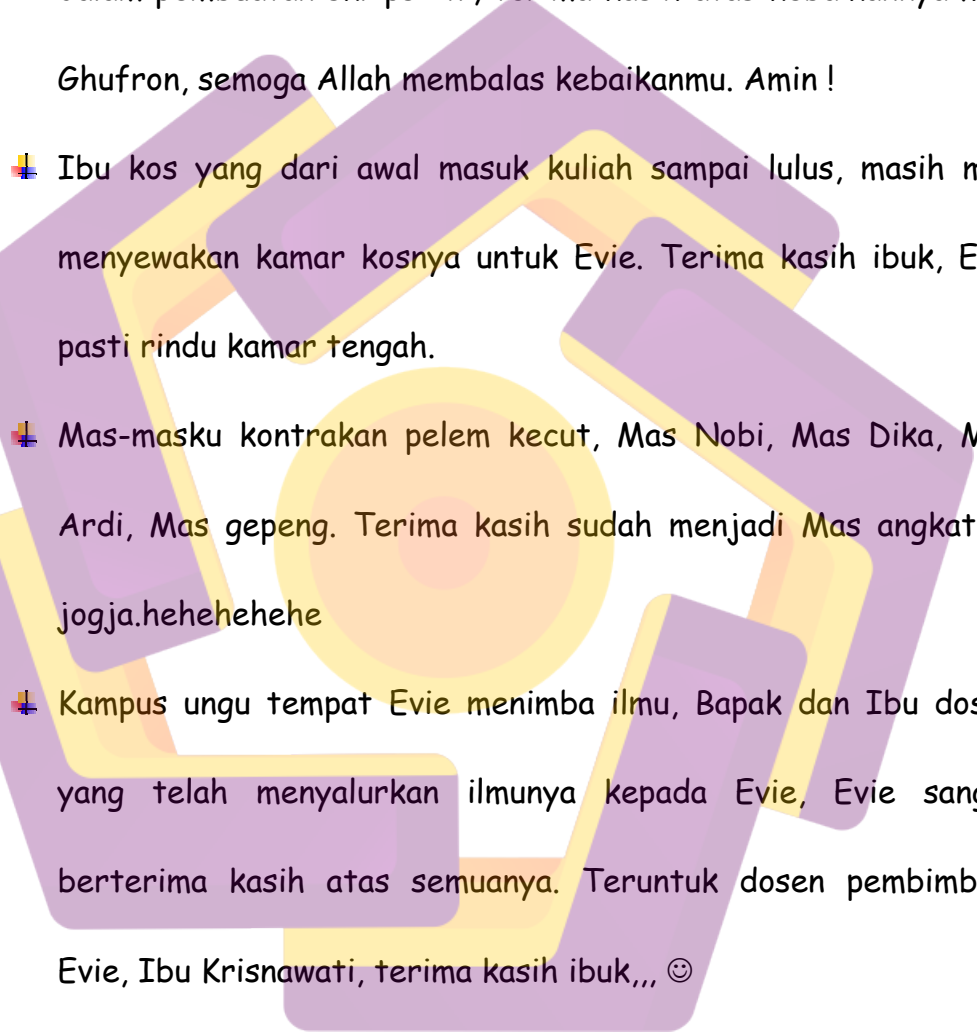
✚ penyemangat hidupku. Pesan mbak Evie jadilah kebanggaan Ayah dan Ibu, mbak Evie percaya kalian bisa. Mbak Evie sayang kalian.

✚ Semua saudara-saudaraku yang nggak bisa Evie sebut satu persatu. Terima kasih atas doa dan dukungannya, tanpa saudara hidup ini terasa sendiri dan hampa.

✚ Temen-temen kos, mbak Arin, mbak Weni, Ana. Terima kasih atas suka relanya mendengarkan keluh kesahku, sekian lama kita lewati bersama, banyak kenangan paiiitt, kenangan gokil, kenangan mengharukan dan kenangan indah yang tercipta. Aku pasti merindukan kalian.

✚ Mas Pras yang tadinya super nyebelin, sekarang super ngangenin. Terima kasih adek buat mas Pras tak terhingga, dukungan, semangat, perhatian dan semuanya. So fun, so crazy, so sweet. Heheheehe !!!

✚ Temen-temen kampus, terutama Anggi, Alfi, Darmo, Alan, Alvian, dan banyak lagi. terima kasih telah memberikan banyak dukungan, semangat, dan banyak memberikan kenangan di bangku kuliah. Terimakasih temen-temenku tercinta.

- 
- ✚ Orang-orang yang pernah mengisi hari-hariku dan pernah menjadi bagian dari hidupku terima kasih banyak.
 - ✚ Mas Ghufron yang mengajariku dan membimbingku tanpa lelah dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih atas kebaikannya Mas Ghufron, semoga Allah membalas kebaikanmu. Amin !
 - ✚ Ibu kos yang dari awal masuk kuliah sampai lulus, masih mau menyewakan kamar kosnya untuk Evie. Terima kasih ibuk, Evie pasti rindu kamar tengah.
 - ✚ Mas-masku kontrakan pelem kecut, Mas Nobi, Mas Dika, Mas Ardi, Mas gepeng. Terima kasih sudah menjadi Mas angkat di jogja.hehehehehe
 - ✚ Kampus ungu tempat Evie menimba ilmu, Bapak dan Ibu dosen yang telah menyalurkan ilmunya kepada Evie, Evie sangat berterima kasih atas semuanya. Teruntuk dosen pembimbing Evie, Ibu Krisnawati, terima kasih ibuk,,, ☺
 - ✚ Ibu Tenny Irnovian, selaku pemilik Chrysant Skin Care, terima kasih atas izin untuk melakukan penelitian di tempat ibuk, terima kasih ibuk.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur *alhamdulillah* kehadiran Allah SWT, yang memberikan kesabaran, keikhlasan, kekuatan, keselamatan serta kesehatan sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Chrysant Skin Care Klaten”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang wajib diselesaikan oleh setiap mahasiswa guna mencapai gelar kesarjanaannya di Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penyusun telah banyak menerima bantuan, petunjuk dan bimbingan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

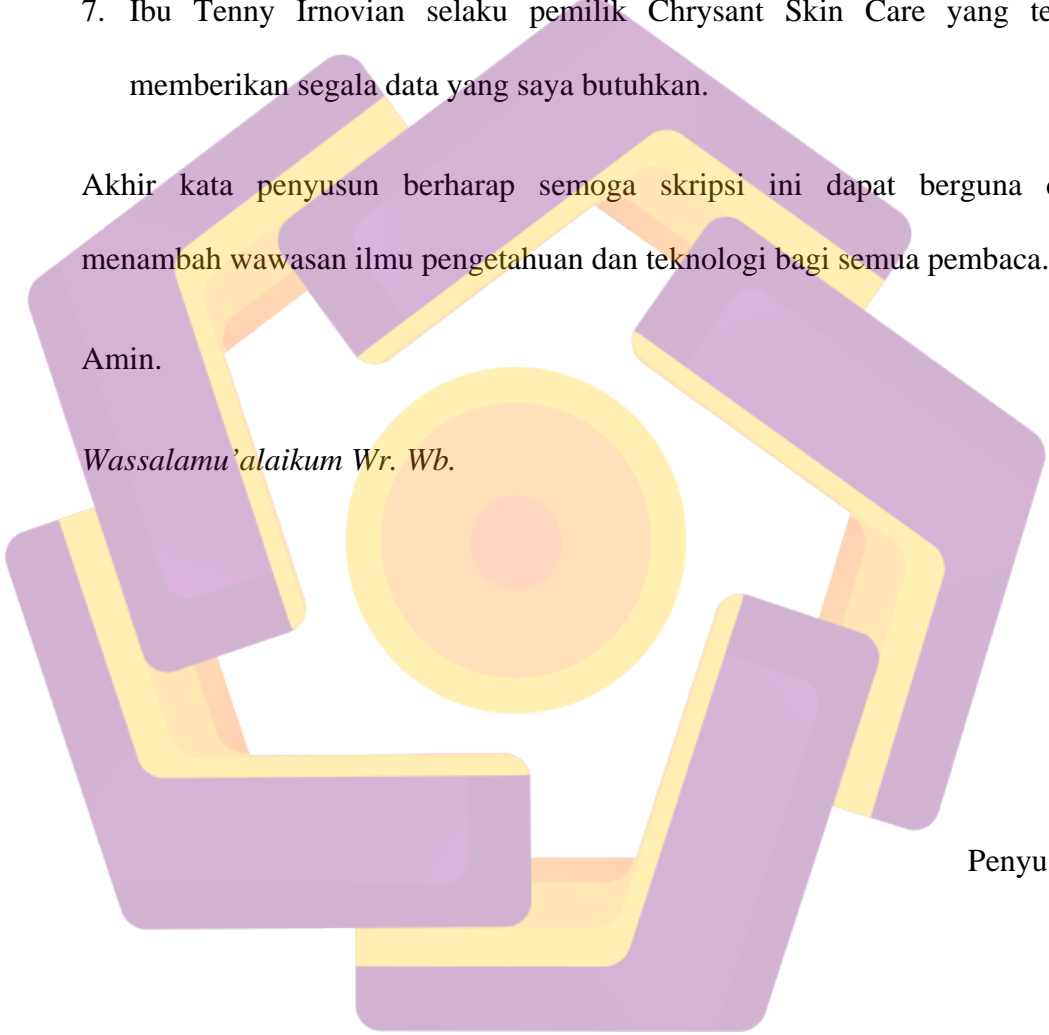
1. Allah SWT atas segala karunia, hidayah serta kemudahan dan kelancaran yang telah diberikannya kepadaku.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M. M selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua Jurusan Sistem Informasi Reguler STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Krisnawati, S.Si, MT sebagai Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingannya dan koreksi atas semua kesalahan saya.

5. Semua dosen, staff maupun karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta terima kasih untuk segala bantuan dan bimbingannya.
6. Chrysant Skin Care terima kasih telah memberikan obyek penelitian dan obyek penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Tenny Irnovian selaku pemilik Chrysant Skin Care yang telah memberikan segala data yang saya butuhkan.

Akhir kata penyusun berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan menambah wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi semua pembaca.

Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN LEMBAR KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1. Pengertian Sistem.....	7
2.1.2. Karakteristik Sistem.....	9
2.1.3. Klasifikasi Sistem.....	10
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1. Kualitas Informasi.....	13
2.2.2. Nilai Informasi.....	13
2.3. Konsep Dasar Informasi.....	14

2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	14
2.3.2. Komponen Sistem Informasi	15
2.4. Sistem Informasi Manajemen	17
2.4.1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	17
2.5. Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Klinik Kecantikan.....	18
2.5.1. Pengertian Sistem Informasi Administrasi Pelayanan.....	18
2.6. Konsep Basis Data	19
2.6.1. Pengertian Basis Data	19
2.6.2. Istilah-istilah Dalam Sistem Basis Data.....	19
2.6.3. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	21
2.6.4. <i>Flowchart</i>	22
2.6.5. <i>Data Flow Diagram</i>	22
2.7. Perangkat Lunak Yang Digunakan	25
2.7.1. Sistem Operasi Microsoft Windows XP Profesional.....	25
2.7.2. Microsoft SQL Server 2000.....	27
2.7.2.1. Mengenal Microsoft SQL Server 2000	27
2.7.2.2. Objek-Objek Dalam SQL Server 2000	29
2.7.2.3. Melakukan Koneksi Dengan Database SQL Server 2000..	30
2.7.3. Microsoft Visual Basic 6.0	32
2.7.3.1. Mengenal Microsoft Visual Basic 6.0.....	33
2.7.3.2. Kemampuan Visual Basic 6.0	33
2.7.3.3. Cara Kerja Visual Basic	33
2.7.4. Crystal Report 8.5	34
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	36
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
3.1.1. Sejarah Perusahaan	36
3.1.2. Letak Perusahaan	37
3.1.3. Visi Dan Misi Perusahaan.....	37
3.1.4. Susunan Organisasi.....	38
3.2. Analisis Sistem.....	39
3.2.1. Identifikasi Masalah.....	39

3.2.2. Analisis Kelemahan Sistem	39
3.2.3. Analisis PIECES	40
3.3. Analisis Kebutuhan Sistem	45
3.3.1. Kebutuhan Fungsional	46
3.3.2. Kebutuhan Non Fungsional	48
3.4. Analisis Biaya Dan Manfaat	49
3.4.1. Komponen-Komponen Biaya	49
3.4.2. Komponen-Komponen Manfaat	50
3.4.3. Analisis Biaya Dan Manfaat	52
3.5. Analisis Kelayakan	57
3.5.1. Kelayakan Teknologi	57
3.5.2. Kelayakan Operasional	58
3.5.3. Kelayakan Hukum	58
3.5.4. Kelayakan Ekonomi	59
3.6. Perancangan Sistem	59
3.7. Perancangan Proses	60
3.7.1. <i>Flowchart</i>	61
3.7.1.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	62
3.7.2. Perancangan Basis Data	64
3.7.2.1. Entity Relationship Diagram (ERD)	64
3.7.2.2. Relasi Antar Tabel	65
3.7.3. Perancangan Tabel	66
3.7.4. Perancangan Interface	70
3.7.4.1. Perancangan Tampilan Utama	70
3.7.4.2. Perancangan Tampilan User	71
3.7.4.3. Perancangan Tampilan Laporan	76
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM	79
4.1. Pengertian Implementasi	79
4.1.1. Implementasi Basis Data	79
4.1.2. Rencana Implementasi	83
4.1.3. Kegiatan Implementasi	83

4.1.4. Pengetesan Program.....	84
4.1.4.1. Instalasi <i>Hardware</i> Dan <i>Software</i>	86
4.1.4.2. Pemilihan Dan Pelatihan Personil.....	87
4.1.4.3. Pengetesan Sistem (<i>Sistem Testing</i>).....	89
4.1.4.4. Konversi Sistem	97
4.1.4.5. Pemeliharaan	98
4.2. Tindak Lanjut Implementasi	99
4.3. Manual Program.....	99
4.3.1. Form Login	99
4.3.2. Menu Utama	100
4.3.3. Form Pemasukan Input Data.....	102
4.3.3.1. Form Jasa	102
4.3.3.2. Form Produk	103
4.3.3.3. Form Member	105
4.3.3.4. Form Diskon	106
4.3.4. Form Transaksi	108
4.3.4.1. Form Transaksi	108
4.3.5. Form Laporan	100
4.3.5.1. Form Laporan Data Jasa	111
4.3.5.2. Form Laporan Data Produk.....	111
4.3.5.3. Form Laporan Member	112
4.3.5.4. Form Laporan Diskon	113
4.3.5.5. Form Laporan Transaksi	113
BAB V PENUTUP.....	115
5.1. Kesimpulan	115
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

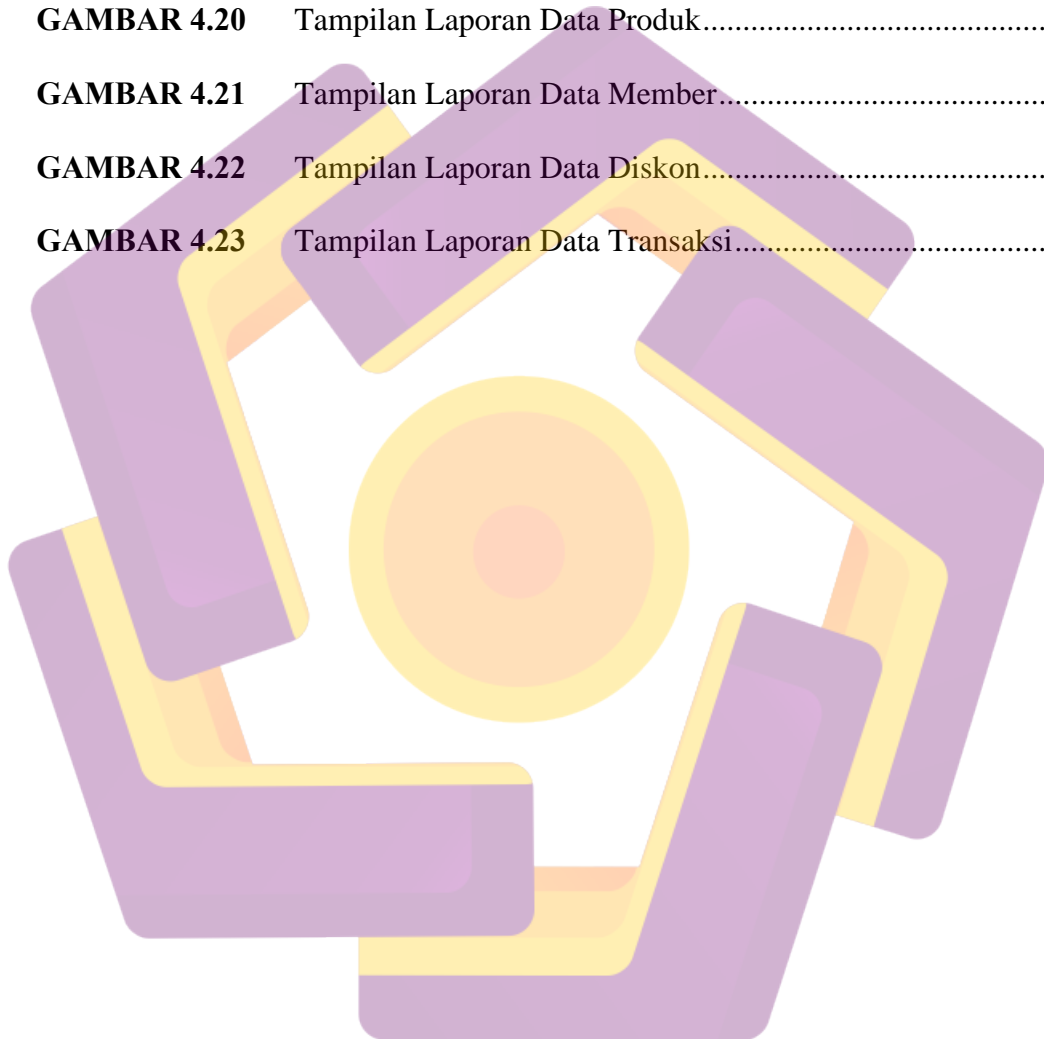
TABEL 2.1	Simbol Data Flow Diagram.....	21
TABEL 2.2	Simbol Flowchart	22
TABEL 2.3	Elemen-Elemen dari DFD dan Lambangnya.....	24
TABEL 3.1	Perangkat Keras (Hardware) yang digunakan	51
TABEL 3.2	Perangkat Lunak (Software) yang digunakan	51
TABEL 3.3	Rincian Biaya dan Manfaat	52
TABEL 3.4	Rancangan Tabel Karyawan.....	66
TABEL 3.5	Rancangan Tabel JasaProduk.....	66
TABEL 3.6	Rancangan Tabel Member.....	67
TABEL 3.7	Rancangan Tabel Diskon.....	68
TABEL 3.8	Rancangan Tabel Olah Diskon.....	68
TABEL 3.9	Rancangan Tabel Transaksi.....	69
TABEL 3.10	Rancangan Tabel Detail Transaksi.....	69
TABEL 4.1	Hasil Testing Sistem.....	95

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Model Hubungan Elemen-Elemen Sistem.....	8
GAMBAR 2.2	Konsep Sistem Informasi.....	15
GAMBAR 2.3	Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi.....	15
GAMBAR 2.4	Tampilan Enterprise Manager.....	28
GAMBAR 2.5	Tampilan SQL Query Analyzer.....	29
GAMBAR 2.6	Koneksi ke Database SQL Server.....	31
GAMBAR 3.1	Susunan Organisasi.....	38
GAMBAR 3.2	Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	61
GAMBAR 3.3	DFD Level 0 yang Diusulkan.....	62
GAMBAR 3.4	DFD Level 1 yang Diusulkan.....	63
GAMBAR 3.5	ERD yang Diusulkan.....	64
GAMBAR 3.6	Relasi Antar Tabel yang Diusulkan.....	65
GAMBAR 3.7	Rancangan Tampilan Utama User Pemilik.....	70
GAMBAR 3.8	Rancangan Tampilan Utama User Kasir.....	70
GAMBAR 3.9	Rancangan Form Login.....	71
GAMBAR 3.1	Rancangan Form Edit Data Karyawan.....	71
GAMBAR 3.10	Rancangan Form Tambah Data Karyawan.....	72
GAMBAR 3.12	Rancangan Form Hapus Data Karyawan.....	72
GAMBAR 3.13	Rancangan Form Ganti Password.....	73
GAMBAR 3.14	Rancangan Form Data Produk.....	73
GAMBAR 3.15	Rancangan Form Data Jasa.....	74

GAMBAR 3.16	Rancangan Form Data Member	74
GAMBAR 3.17	Rancangan Form Diskon.....	75
GAMBAR 3.18	Rancangan Form Transaksi.....	75
GAMBAR 3.19	Rancangan Laporan Produk.....	76
GAMBAR 3.20	Rancangan Laporan Jasa.....	76
GAMBAR 3.21	Rancangan Laporan Member.....	77
GAMBAR 3.22	Rancangan Laporan Diskon.....	77
GAMBAR 3.23	Rancangan Laporan Transaksi.....	78
GAMBAR 4.1	Tabel Karyawan.....	79
GAMBAR 4.2	Tabel JasaProduk.....	79
GAMBAR 4.3	Tabel Member.....	80
GAMBAR 4.4	Tabel Diskon.....	80
GAMBAR 4.5	Tabel Olah Diskon.....	81
GAMBAR 4.6	Tabel Transaksi.....	81
GAMBAR 4.7	Tabel Detail Transaksi.....	82
GAMBAR 4.8	Kesalahan Bahasa.....	84
GAMBAR 4.9	Informasi Penyimpanan Data Berhasil.....	91
GAMBAR 4.10	Informasi Edit Data Berhasil.....	92
GAMBAR 4.11	Konfirmasi Sebelum Menghapus Data.....	93
GAMBAR 4.12	Tampilan Form Login.....	99
GAMBAR 4.13	Tampilan Form Menu Utama.....	100
GAMBAR 4.14	Tampilan Form Input Data Jasa.....	102
GAMBAR 4.15	Tampilan Form Input Data Produk.....	103

GAMBAR 4.16	Tampilan Form Data Member	105
GAMBAR 4.17	Tampilan Form Diskon	107
GAMBAR 4.18	Tampilan Form Transaksi	109
GAMBAR 4.19	Tampilan Laporan Data Jasa.....	110
GAMBAR 4.20	Tampilan Laporan Data Produk.....	111
GAMBAR 4.21	Tampilan Laporan Data Member.....	111
GAMBAR 4.22	Tampilan Laporan Data Diskon.....	112
GAMBAR 4.23	Tampilan Laporan Data Transaksi.....	113



INTISARI

Kemajuan teknologi informasi yang begitu cepat seiring dengan kebutuhan akan informasi dan pertumbuhan tingkat kecerdasan manusia yang semakin lama cenderung semakin membutuhkan alat bantu untuk mempelajari dan melaksanakan suatu hal untuk menunjang dan menyelesaikan suatu permasalahan. Berbagai aplikasi telah dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan kegunaan.

Klinik kecantikan adalah tempat untuk merawat dan mempercantik diri. Dari berbagai klinik kecantikan yang ada, pada dasarnya mempunyai fungsi yang sama, yakni untuk mempercantik dan memperindah diri.

Analisis dan desain sistem informasi pada Chrysant Skin Care Klaten adalah konversi dari sistem manual menjadi sistem komputer. Dalam sistem ini pengguna dapat memproses data pembayaran ke komputer dan dapat melihat hasil setiap kali transaksi dalam bentuk yang ditentukan dari rekapitulasi transaksi, atau lebih sering disebut laporan. Waktu yang dibutuhkan untuk memproses data lebih cepat daripada sistem manual.

Kata Kunci : Klinik Kecantikan, Transaksi Pelayanan

ABSTRACT

Development of Information Technology is very fast as the need for information and the growth rate of human intelligence is becoming increasingly likely to need the tools to learn and bring out some things that used to support and solve a problem.

Beauty clinic is a place to take care, and beautify themselves. Of the existing beauty clinics, has essentially the same function, namely to enhance and beautify themselves.

Analysis and Design System Transaction Information in Klaten Chrysant Skin Care is a conversion process on the payment system from manual systems to computer systems. In this system the user can process the payment data to the computer and can see the results every time transactions in prescribed form of a capitulation of transaction, or more often referred to the report. The time quired to rocess data much faster than the manual system.

Keyword : *Beauty Clinic, Transaction Service*