

BAB I

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi dalam bidang komunikasi dan komputer telah membawa perubahan besar dalam bidang kehidupan manusia. Penggabungan kedua faktor pendukung teknologi tersebut mampu memberikan layanan informasi yang lebih baik. Seiring dengan perkembangan teknologi yang cukup pesat, teknologi informasi telah menjelma menjadi suatu kebutuhan yang tidak dapat dielakkan lagi. Hal tersebut berdampak pada para manajer ataupun para pimpinan untuk berlomba-lomba memperoleh informasi yang cepat, tepat, relevan dan akurat yang mampu membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat. Dengan adanya sistem informasi yang lengkap, cepat dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah ke depan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya.

Sistem Informasi Administrasi Pelayanan sangatlah penting bagi dunia bisnis, karenanya diharapkan sistem informasi ini akan dapat memberikan informasi yang jelas dan spesifik mulai dari arus pelayanan sampai arus transaksi pembayaran. Dan dengan adanya informasi yang dihasilkan akan dapat membantu memberikan gambaran keadaan penjualan perusahaan kepada pihak manajemen. Sehingga nantinya dapat dilakukan tinjauan-tinjauan dan perbaikan-perbaikan yang membangun.

Pada penelitian ini penulis memilih Crysant Skin Care sebagai obyek penelitian. Dewasa ini sistem pelayanan yang diterapkan oleh Chrysant Skin Care dinilai masih kurang efektif dan efisien, karena proses pengolahan data pelayanan masih bersifat manual. Hal ini tentu saja akan mempengaruhi kualitas dan operasional perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk memberikan alternatif pemecahan masalah dengan membuat **"Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan pada Crysant Skin Care Klaten"**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun masalah yang muncul dari fakta-fakta yang telah dijabarkan di dalam latar belakang masalah, adalah :

- a. Bagaimana merancang Sistem Informasi Administrasi Pelayanan pada Crysant Skin Care Klaten yang dapat menghasilkan laporan yang cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Melihat banyaknya permasalahan yang muncul pada topik ini, penulis membatasi permasalahan pada Sistem Informasi Administrasi Pelayanan pada Crysant Skin Care Klaten yang akan membahas hal-hal sebagai berikut :

- a. Pencatatan data produk dan jasa perawatan yang ditawarkan kepada pelanggan.
- b. Pencatatan data karyawan.
- c. Pencatatan data member.

- d. Perekaman data pelanggan baik member atau non-member yang melakukan transaksi pelayanan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian penulis antara lain :

1. Menganalisa kelemahan dari sistem yang dipakai sebelumnya.
2. Mengkomputerisasi Sistem Administrasi Pelayanan pada Chrysant Skin Care Klaten agar dalam pelayanan lebih optimal.
3. Sebagai bahan skripsi dan syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan penulis antara lain :

- a. Bagi peneliti :
 - 1) Untuk menerapkan ilmu yang selama ini diperoleh di bangku kuliah ke dalam dunia kerja nyata.
 - 2) Menambah pengalaman kerja selama melakukan penelitian di Chrysant Skin Care Klaten.
- b. Bagi pihak Chrysant Skin Care Klaten:
 - 1) Membantu proses pengolahan data secara cepat, tepat dan akurat.

- 2) Untuk menunjang kemajuan dan kelancaran proses pengolahan data pelayanan serta memberikan informasi yang akurat untuk proses pembuatan laporan-laporan yang diperlukan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan skripsi, penulis menggunakan beberapa metode dalam mengumpulkan data, antara lain :

- a. Metode Observasi, yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung bagaimana proses pelayanan yang dilakukan oleh Chrysant Skin Care Klaten, serta data-data yang dibutuhkan untuk membangun sistem informasi tersebut.
- b. Metode Wawancara, yaitu memberikan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang berurusan langsung dengan pencatatan dan pengolahan data pelayanan, serta permasalahan yang ada di Metode Observasi, yaitu proses pelayanan yang dilakukan oleh Chrysant Skin Care Klaten.
- c. Metode Kepustakaan, yaitu metode pengumpulan data yang digunakan penulis dengan menggunakan buku atau referensi yang berkaitan dengan masalah yang sedang dibahas. Kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan cara membaca buku dan literatur yang terkait dengan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun tujuan pembuatan sistematika skripsi ini adalah untuk lebih memudahkan penulis dalam menyelesaikan permasalahan yang dianalisis sehingga lebih terfokus dan terarah sekaligus memudahkan dalam penyajian kedalam bentuk yang terstruktur.

Adapun sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi teori-teori yang menunjang, serta mengacu pada daftar pustaka yang menjadi dasar dalam pembuatan sistem informasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi tentang perancangan sistem yang dimulai dengan analisa perancangan sistem, perancangan database, diagram alir data (DFD), dan algoritma program.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang definisi implementasi sistem, tujuan implementasi sistem, komponen utama implementasi sistem, tampilan output program, pengujian dan pemeliharaan sistem.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai penyusunan skripsi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

