

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan jaman yang semakin cepat dalam berbagai bidang dewasa ini, terutama dalam bidang teknologi informasi maka diperlukan suatu sistem informasi. Sistem Informasi digunakan untuk mempermudah penyelesaian suatu proses pekerjaan agar lebih cepat dan efisien, penggunaan sistem informasi memerlukan juga sumber daya manusia yang profesional dan berkualitas.

Perancangan sistem informasi merupakan bagian hal yang penting pada Pengelolaan Air Minum Desa (PAMDES) Assalam dalam mengkomputerisasikan data-data yang dianggap penting. Di bidang pengolahan data penyusun mencoba merancang sistem pengolahan data pelanggan di PAMDES Assalam untuk mengkomputerisasikan data pelanggan yang telah diolah menjadi sistem informasi yang berguna baik bagi perusahaan.

Sebagaimana telah kita ketahui sistem informasi yang masih manual banyak sekali terdapat kekurangan, seperti memerlukan cukup waktu yang lama dalam memproses data, ketidakakuratan dari proses serta keterlambatan dari memberikan informasi atau laporan. Hal yang sama juga terjadi ditempat penulis melakukan penelitian, PAMDES Assalam selama ini belum menggunakan sistem informasi secara terkomputerisasi dalam

pengolahan data pembayaran rekening air. Sistem informasi pengolahan data pembayaran rekening air masih bersifat manual. Melihat latar belakang tersebut maka judul yang diambil dalam skripsi ini yaitu “SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN REKENING AIR PADA PAMDES ASSALAM YOGYAKARTA”.

1.2 Rumusan Masalah

Kurangnya efisiensi dalam pelayanan terhadap pelanggan sehingga menyebabkan para pelanggan kurang puas, arsip data yang kacau, dan tidak akuratnya sistem pembayaran dirasa memperlambat dalam pengambilan keputusan oleh pengelola PAMDES menjadi pokok bahasannya. Perumusan masalahnya yaitu : Bagaimana merancang suatu sistem informasi manajemen yang dapat meningkatkan efisiensi pelayanan pembayaran dan memberikan laporan yang cepat dan akurat kepada pengelola PAMDES sebagai pendukung pengambilan keputusan ?

Dengan menerapkan sistem komputerisasi diharapkan dapat meminimalisir biaya operasional, waktu dan lain sebagainya. Sehingga pelayanan kepada pelanggan optimal, arsip data yang terorganisir dengan baik, dan laporan pembayaran dapat diperoleh dengan cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Laporan yang akan dibahas dalam perancangan sistem ini akan dibatasi pada hal-hal seperti berikut:

1. Perancangan dan Analisis sistem hanya kami terapkan pada bagian menampilkan informasi input data, pendataan pembayaran rekening air, dan laporan.
2. *Tools* yang digunakan yakni Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000.
3. Sistem keamanan yang diterapkan adalah sistem keamanan data yang standar yang digunakan untuk suatu basis data yaitu menerapkan hak akses masing-masing user yang berada dalam MS-SQL Server 2000 bukan pada keamanan Sistem Operasi.
4. Pembuatan sistem hanya sebatas membantu kegiatan pembayaran rekening air.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi manajemen yang efisien dan sesuai dengan kebutuhan sehingga dapat membantu pengelola PAMDES dalam mengolah pembayaran rekening air.

Tujuan penelitian ini dimaksudkan :

1. Untuk mengetahui pengelolaan data dan transaksi
2. Membuat aplikasi yang dibutuhkan di PAMDES Assalam
3. Penggabungan pengetahuan teoritis dan aplikatif terhadap sistem yang diusulkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi mahasiswa

- > mengembangkan kemampuan diri dalam hal pembuatan aplikasi database
- > melatih mahasiswa membuat karya nyata yang berguna bagi instansi atau perusahaan yang terkait

2. Bagi PAMDES

- > menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem baru

3. Bagi pembaca

- > digunakan sebagai acuan atau bahan pertimbangan untuk penyusunan makalah atau tugas.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penulisan laporan merupakan teknik pengumpulan data dalam melakukan penelitian data pelanggan pada PAMDES Assalam, untuk mendapatkan sumber data yang diperlukan dalam penyusunan laporan ini. penulis menggunakan metode deskriptif yang akan menggambarkan permasalahan yang dibahas dengan cara mengumpulkan data, menyusun, mengklasifikasi, menganalisa, serta menginterpretasikan.

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam laporan ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

Mengumpulkan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dan tanya jawab dengan staf-staf dan pihak yang berwenang di

perusahaan atau instansi tersebut mengenai data pelanggan ke bagian yang berhubungan.

2. Metode Kepustakaan

Mengumpulkan metode yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari buku, artikel, jurnal, dan sumber informasi lain yang mendukung dan berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penyusunan skripsi ini.

3. Metode Observasi

Yaitu melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke objek sehingga memperoleh data yang akurat, sistematis sehingga dapat digunakan sebagai data konkrit yang lengkap sebagai analisa

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah yang terdapat dalam sistem ini, tujuan penelitian, dan metode pengumpulan data yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang definisi sistem, batasan sistem, *requirement* sistem, cara kerja sistem, konsep dasar basis data, *software* bantu untuk membuat aplikasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang ulasan mengenai gambaran umum perusahaan selaku obyek yang diteliti, deskripsi sistem yang akan dibuat meliputi identifikasi kebutuhan sistem, perancangan sistem secara umum, dan desain *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang pengujian sistem dan implementasi penggunaan aplikasi yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang diberikan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi buku yang digunakan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini dan keterangan mengenai buku yang digunakan..