

**MERANCANG SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVIS**

**PADA BENGKEL “WAHYU MOTOR”**

**SKRIPSI**



disusun oleh:

**Agung Guruh Susalit**

**07.12.2595**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**MERANCANG SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVIS**

**PADA BENGKEL “WAHYU MOTOR”**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh:

**Agung Guruh Susalit**

**07.12.2595**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

**Merancang Sistem Informasi Penjualan Dan Servis Pada Bengkel Wahyu Motor**

yang diperisapkan dan disusun oleh

**AGUNG GURUH SUSALIT**

**07.12.2595**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 8 Agustus 2012

Susunam Dewan Penguji,

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

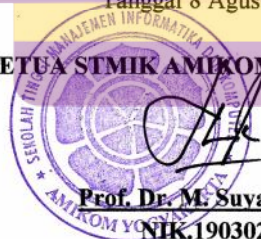
**Kusrini, Dr., M.Kom**  
**NIK.190302106**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
**NIK.190302057**

**Mei P Kurniawan, M.Kom**  
**NIK.190302187**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 8 Agustus 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M**  
**NIK.190302001**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

**Merancang Sistem Informasi Penjualan Dan Servis Pada Bengkel Wahyu  
Motor**

yang diperisapkan dan disusun oleh

**AGUNG GURUH SUSALIT**

**07.12.2595**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 8 Agustus 2012

Dosen Pembimbing,

**Kusrini, Dr., M.Kom**

**Nik.190302106**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,

**Agung Guruh Susalit**

**07.12.2595**

## MOTTO

Jika manusia masih tetap jahat dengan adanya agama, bagaimana lagi jika tiada agama?

(Benjamin Franklin)

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.  
( William J. Siegel )

Mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu; seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan, dan sesuatu untuk diharapkan.

(Tom Bodett)

Jangan Pernah Lupakan Shalat Lima Waktu.

(My Mother)

## PERSEMBAHAN



***Skripsi ini dipersembahkan kepada:***

*“Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini”*

*“Bapak dan Ibu serta kaka-kakaku tercinta”*

*“Semua keluarga besar dirumah”*

*“Teman-teman terbaikku dalam berbagai hal”*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan akal pikiran yang tak ternilai bandingnya, sholawat serta salam bagi nabi Muhamad SAW beserta sahabat-sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Merancang Sistem Informasi Penjualan Dan Servis Pada Bengkel “ Wahyu Motor”**”, sebagai persyaratan menyelesaikan program studi Starta 1 di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana komputer pada program studi Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA. Berhasilnya usaha penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu sebagai rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. M. Suyanto, MM. Selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bpk. Drs. Bambang Sudaryanto, MM. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Ibu. Dr. Kusriani, M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan petunjuk, arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.



5. Bpk. Holid. Selaku pemilik bengkel Wahyu Motor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada bengkelnya tersebut.
6. Kedua Orangtua, saudara-saudaraku dan para sahabat yang memberikan bantuan doa dan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Yogyakarta,

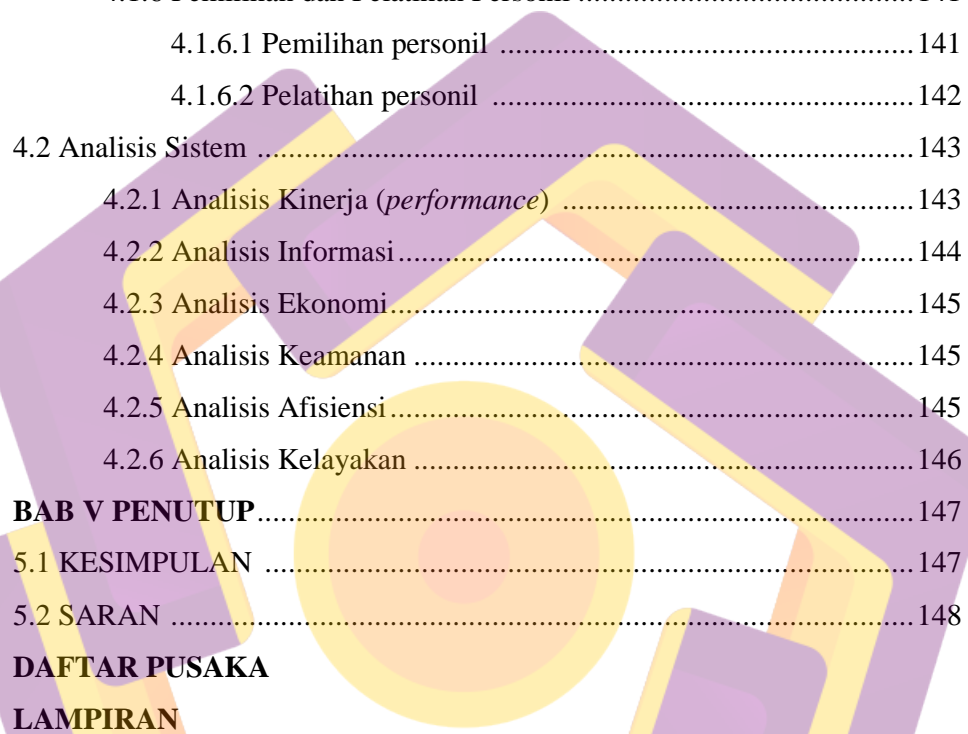
Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup /Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pengertian sistem .....	10
2.1.1 Karakteristik Sistem .....	11
2.1.2 Konsep dasar Sistem .....	13
2.2 Pengertian informasi.....	13
2.2.1 Kualitas informasi .....	14
2.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.3.1 Elemen Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.4 Sistem Informasi Penjualan .....	17

2.5 Sistem Informasi Jasa/Pelayanan .....	18
2.5.1 Pengertian Jasa Pelayanan .....	18
2.5.2 Kualitas Jasa/Pelayanan .....	18
2.6 Teori Analisis.....	19
2.6.1 Analisis PIECES.....	19
2.6.2 Analisis Biaya Manfaat.....	21
2.6.3 Analisis Kelayakan .....	22
2.6.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....	22
2.7 Simbol Flowchat .....	22
2.7.1 Macam-Macam bagan alir (Flowchart) .....	24
2.8 Simbol DFD (Data Flow Diagram).....	26
2.9 Teori Normalisasi.....	28
2.10 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	30
2.10.1 Visual Basic 6.0 .....	30
2.10.2 SQL Server 2000.....	33
2.10.2.1 Fasilitas – fasilitas SQL Server 2000 .....	35
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>39</b>
3.1 Latar Belakang bengkel Ducati Motor .....	39
3.1.1 Visi Misi perusahaan .....	39
3.1.2 Struktur Organisasi .....	40
3.1.3 Uraian prosedur .....	40
3.2 Analisis sistem .....	41
3.2.1 Analisis kelemahan sistem .....	42
3.2.2 Analisis kebutuhan sistem.....	47
3.2.2.1 Kebutuhan perangkat keras .....	47
3.2.2.2 Kebutuhan perangkat lunak .....	48
3.2.2.3 Kebutuhan informasi .....	48
3.2.2.4 Kebutuhan pengguna .....	48
3.2.3 Analisis kelayakan sistem .....	49
3.2.3.1 Kelayakan teknologi .....	49
3.2.3.2 Kelayakan jadwal .....	50

3.2.3.3 Kelayakan operasional .....	50
3.2.3.4 Kelayakan hukum .....	50
3.2.3.5 Kelayakan ekonomi .....	50
3.3 Perancangan sistem .....	61
3.3.1 Perancangan proses .....	62
3.3.2 Perancangan basis data .....	70
3.3.2.1 Elemen – elemen basis data .....	71
3.3.2.2 Normalisasi .....	72
3.3.2.3 Rancangan Tabel .....	83
3.3.3 Rancangan interface .....	87
3.3.4 Rancangan Output .....	95
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>104</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	104
4.1.1 Implementasi Database .....	105
4.1.2.1 Membuat Database .....	105
4.1.2.2 Mengaktifkan Database .....	108
4.1.2.3 Membuat Tabel .....	108
4.1.2.4 Mengisi Tabel.....	111
4.1.2 Implementasi Program .....	116
4.1.2.1 Pembuatan Interface.....	116
4.1.2.1.1 Form Login .....	117
4.1.2.1.2 Form Menu Utama .....	119
4.1.2.1.3 Form Menu Mekanik .....	120
4.1.2.1.4 Form Data Pelanggan .....	122
4.1.2.1.5 Form Data Pemasok .....	124
4.1.2.1.6 Form Data Layanan .....	126
4.1.2.1.7 Form Data Pembelian .....	128
4.1.2.1.8 Form Penjualan dan Servis .....	130
4.1.2.1.9 Form Stok Menipis .....	132



4.1.2.1.9 Form Laporan Pertanggal .....	133
4.1.3 Pengujian Program .....	135
4.1.4 Konversi Sistem .....	106
4.1.5 Manual Instalasi .....	141
4.1.6 Pemilihan dan Pelatihan Personil .....	141
4.1.6.1 Pemilihan personil .....	141
4.1.6.2 Pelatihan personil .....	142
4.2 Analisis Sistem .....	143
4.2.1 Analisis Kinerja ( <i>performance</i> ) .....	143
4.2.2 Analisis Informasi .....	144
4.2.3 Analisis Ekonomi .....	145
4.2.4 Analisis Keamanan .....	145
4.2.5 Analisis Afisiensi .....	145
4.2.6 Analisis Kelayakan .....	146
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	147
5.1 KESIMPULAN .....	147
5.2 SARAN .....	148
<b>DAFTAR PUSAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan awal Visual Basic 6.0 .....	31
Gambar 2.2 Tampilan IDE dari Visual Basic 6.0 .....	32
Gambar 2.3 Microsoft SQL Server Manager .....	36
Gambar 2.4 Tampilan awal masuk queri analyzer .....	37
Gambar 2.5 Jendela kerja Queri analyzer .....	37
Gambar 3.1 Struktur organisasi bengkel Wahyu Motor .....	40
Gambar 3.2 Flowchar Sistem .....	64
Gambar 3.3 DFD level 0 .....	68
Gambar 3.4 DFD Level 1 .....	69
Gambar 3.5 Normalisasi bentuk kedua .....	79
Gambar 3.6 Normalisasi bentuk ketiga .....	81
Gambar 3.7 Relasi antar table .....	82
Gambar 3.8 Form LOGIN .....	87
Gambar 3.9 Rancangan menu utama .....	87
Gambar 3.10 Rancangan Form Data mekanik .....	88
Gambar 3.11 Rancangan Form Data Pelanggan .....	89
Gambar 3.12 Rancangan Form Pemasok .....	90
Gambar 3.13 Rancangan Form Penjualan dan Servis .....	91
Gambar 3.14 Rancangan Form Pembelian .....	92
Gambar 3.15 Rancangan Form Layanan .....	93
Gambar 3.16 Rancangan Form Nama Bararang berdasar Pemasok .....	94
Gambar 3.17 Rancangan OutPut mekanik .....	95
Gambar 3.18 Rancangan Output Layanan .....	96
Gambar 3.19 Rancangan Output laporan pelanggan .....	97
Gambar 3.20 Rancangan output laporan pemasok .....	98
Gambar 3.21 Rancangan Output laporan Penjualan dan Servis .....	100
Gambar 3.22 Rancangan Output laporan nama berdasar pemasok .....	101
Gambar 3.23 Rancangan Output rincian Penjualan .....	102

Gambar 3.24 Rancangan Output laporan Rekap Penjualan .....	103
Gambar 4.1 Tampilan Koneksi ke Server .....	106
Gambar 4.2 Tampilan Query Analyzer .....	106
Gambar 4.3 Hasil input data mekanik .....	112
Gambar 4.3 Hasil input data pelanggan .....	113
Gambar 4.5 Hasil Input data pemasok .....	114
Gambar 4.6 Hasil input data layanan .....	114
Gambar 4.7 Hasil input data pembelian .....	115
Gambar 4.8 Hasil input data detail pembelian .....	115
Gambar 4.9 Hasil input data penjualan dan servis .....	116
Gambar 4.10 Hasil input data detail penjualan dan servis .....	116
Gambar 4.11 Form login .....	117
Gambar 4.12 Kesalahan saat melakukan login .....	118
Gambar 4.13 Menu utama .....	119
Gambar 4.14 Form Input dan Edit data Mekanik .....	120
Gambar 4.15 Laporan data mekanik .....	122
Gambar 4.16 Form Input dan Edit data Pelanggan .....	123
Gambar 4.17 Laporan data pelanggan.....	124
Gambar 4.18 Form input dan edit data pemasok .....	125
Gambar 4.19 Laporan data pemasok .....	126
Gambar 4.20 input edit form layanan .....	127
Gambar 4.21 Laporan data layanan .....	128
Gambar 4.22 Form input dan edit pembelian .....	129
Gambar 4.23 Laporan Data pembelian .....	130
Gambar 4.24 Form input dan edit penjualan dan servis .....	131
Gambar 4.25 Laporan penjualan dan servis .....	132
Gambar 4.26 Form Stok menipis .....	133
Gambar 4.27 Laporan stok menipis .....	133
Gambar 4.28 Form laporan pertanggal .....	134
Gambar 4.29 Laporan pertanggal.....	135
Gambar 4.30 Data pemasok sebelum ditambah data .....	136

Gambar 4.31 Input data ..... 137  
Gambar 4.32 Tabel Pemasok setelah ditambah data ..... 138  
Gambar 4.33 Tabel pelanggan sebelum hapus data ..... 138  
Gambar 4.34 Proses penghapusan data pelanggan ..... 139  
Gambar 4.35 Tabel pelanggan setelah penghapusan data ..... 140





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Komponen perangkat keras yang di usulkan .....	51
Tabel 3.2 Komponen perangkat lunak yang di usulkan .....	53
Tabel 3.3 Rincian biaya manfaat .....	54
Table 3.4 Hasil perhitungan metode .....	61
Tabel 3.5 Tabel data pelanggan .....	73
Tabel 3.6 Tabel data mekanik .....	73
Tabel 3.7 Tabel data pemasok .....	74
Tabel 3.8 Tabel data Layanan .....	74
Tabel 3.9 Tabel data Penjualan dan servis .....	75
Tabel 3.10 Tabel data Pembelian .....	75
Tabel 3.11 Tabel pelanggan normal 1 .....	76
Tabel 3.12 Tabel mekanik normal 1 .....	76
Tabel 3.13 Tabel pemasok normal 1 .....	77
Tabel 3.14 Tabel Layanan normal 1 .....	77
Tabel 3.15 Tabel penjualan dan servis normal 1 .....	77
Tabel 3.16 Tabel pembelian normal 1 .....	78
Tabel 3.17 Tabel Design Pelanggan.....	83
Tabel 3.18 Tabel Design Mekanik .....	81
Tabel 3.19 Tabel Design Pemasok.....	81
Tabel 3.20 Tabel Design Penjualan dan servis .....	84
Tabel 3.20 Tabel Design detail Penjualan dan servis .....	85
Tabel 3.20 Tabel Design Layanan .....	85
Tabel 3.20 Tabel Design pembelian.....	86
Tabel 3.20 Tabel Design detail pembelian .....	86

## INTISARI

Di era globalisasi ini persaingan bisnis semakin ketat, semuanya bekerja keras agar bisnis yang mereka jalankan tetap mendapat respon yang baik dari customer. Sebagai contoh adalah “WAHYU MOTOR”.

Bisnis yang menyediakan jasa perawatan kendaraan khususnya kendaraan roda dua ini sudah berdiri cukup lama. Dalam perjalanannya bengkel ini tentunya tidak berjalan dengan mulus, banyak sekali masalah masalah yang di hadapi seperti, pendokumentasian data-data serta laporan-laporan masih dilakukan dengan cara manual dan disimpan dalam bentuk kertas. Hal ini menyebabkan data data yang tersimpan sering kali membingungkan pemilik bengkel dalam melakukan pengecekan data tiap bulanya, di karenakan data data yang di simpan dalam bentuk kertas/buku ini sering hilang dan tidak teratur. Juga mempunyai tingkat keamanan yang rendah. Untuk itu saya mencoba menawarkan kepada pemilik bengkel untuk menggunakan aplikasi penjualan bengkel berbasis komputer. Keuntungan dari aplikasi ini adalah dapat menyimpan data data dengan rapi sesuai dengan apa yang di inginkan. Pendataan yang akan di lakukan adalah pendataan pelanggan, jadwal servis, penjualan suku cadang, serta laporan perbulan.

Metodologi yang digunakan, dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan studi pustaka, dan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai tool-nya dan software SQL Server - 2000 untuk database. Fungsi dari sistem komputerisasi ini di buat dapat melakukan proses pendataan penjualan dan servis. Kesimpulan dari sistem komputerisasi ini dapat memudahkan dalam pendataan pelanggan sehingga proses kerjanya dapat dilakukan dengan cepat dan efisien juga menghemat waktu.

**Kata Kunci:** Sistem Komputerisasi, Bengkel, Jasa Bengkel

## ABSTRACT

In this globalization era the business competition is more tight. All businessmen work hard in order that their business remain getting good responses from the customers. For example is “Wahyu Motor” workshop.

The business which provides a vehicle treatment service especially for motorcycle had already long-standing enough. In its process the machine shop is not always going smoothly, many problems must be faced such as the data documentation and reports made manually and saved on the paper form. This case causes the saved data is often confusing the machinist in checking the data in every month, because the data which is saved on the paper is often lost and it is not order. It has a low safety level also. There for, I try to offer the machinist to use the sale application machine shop based computer. The advantage of this application is we are able to save the data orderly like waht we want. The data collection will be done are the data collection of the customers, services schedules, spare parts sale, and the monthly report.

The methodology which is used are the observation interview, literature study methods and Moicrosoft Visual Basic 6.0 the tool and software SQL Server 2000 for database. The function of this computerization system is made to be able to process sale ans service data collection. The conclusion of this computerization system is to ease the customer data collection so that the work process can be done quickly and more efficient and also economize the time.

**Keywords :** Computerization system, Machine shop, Machinist