

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ketergantungan dunia bisnis dan industri terhadap sistem informasi berbasis komputer kian hari semakin tinggi. Bahkan bisa dikatakan tanpa dukungan sistem informasi yang handal, susah bagi perusahaan apapun untuk berkompetisi. Hal ini sekaligus dapat meningkatkan kualitas serta mengurangi biaya dan waktu. Berkembangnya Informasi dan Komputer pada era globalisasi dewasa ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini berpengaruh pada setiap aspek kehidupan masyarakat. Karena hampir semua aktifitas kehidupan tidak terlepas dari peralatan mutakhir dan serba modern.

Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh di segala bidang kehidupan baik bidang politik, pendidikan, maupun ekonomi, khususnya dibidang perdagangan dan jasa. Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha. WAHYU MOTOR adalah sebuah bengkel yang bergerak di bidang pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang sepeda motor.

Dalam kegiatan sehari – sehari bengkel Wahyu Motor menerima dan memenuhi permintaan pelayanan servis dan penjualan suku cadang dari pelanggan, dan semua kegiatan pelayanan di mulai dari pendataan pelanggan, pendataan servis sampai pendataan suku cadang dan laporan masih di lakukan

dengan menggunakan pencatatan manual. Masih menggunakan sebuah buku dalam mencatat segala aktifitas pendataan di bengkel tersebut. Tentu dengan pencatatan secara manual seperti ini menumbulkan berbagai kendala misalnya dalam segi efisiensi waktu. Secara tidak langsung mengurangi kecepatan dalam proses operasional khususnya pada saat pengecekan persediaan atau stock barang dagangan. Kendala lainnya adalah tidak adanya backup data, sehingga bila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data – data akan hilang. Tentu hal tersebut akan merugikan sekali bagi pihak bengkel. Disamping itu para pesaing lainnya sebagian besar sudah beralih dari pencatatan manual ke pencatatan menggunakan komputerisasi.

Maka dari itu untuk melancarkan kegiatan administrasi di perlukan sistem informasi pelayanan yang baik dan cepat. Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlu di buatkan suatu sistem perancangan aplikasi yang dapat mempelancar segala proses pengolahan administrasi tersebut seperti pendataan pelanggan , pendataan servis dan penjualan serta pembuatan laporan – laporan yang di perlukan oleh pihak – pihak bersangkutan.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan penulisan skripsi ini diharapkan dapat membantu sistem pelayanan yang dilakukan pada bengkel Wahyu Motor, karena sistem yang berlaku masih manual. Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini penyusun merumuskan permasalahan sebagai berikut:

“Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pelayanan servis dan penjualan suku cadang motor yang dapat membantu mengolah data secara otomatis sehingga nantinya bisa membantu manajemen atau pimpinan dalam memantau kegiatan?”

1.3 Ruang Lingkup / Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada tugas perancangan sistem informasi ini penulis membatasi masalah sekaligus mempertajam dalam melakukan pembahasan. Sesuai dengan judul skripsi ini, maka ruang lingkup akan dibatasi pada permasalahan pelayanan mulai dari proses pendataan pelanggan, sampai dengan pembuatan laporan pada pimpinan.

Ruang lingkup pembahasan masalah dibatasi pada sistem informasi pelayanan servis yang terjadi pada Wahyu Motor yang meliputi :

1. Proses pendataan pelanggan.

Mencatat semua yang berhubungan dengan pengguna jasa bengkel, nama, alamat, kendaraan yang di pakai dll.

2. Proses perhitungan jasa servis.

Di sini akan mencatat barang/suku cadang yang dipakai oleh konsumen beserta rincian biaya yang harus di bayar oleh konsumen.

3. Proses pendataan barang.

Mencatat semua barang – barang dan suku cadang yang masih tersedia di gudang. Dari pendataan ini dapat di lihat suku cadang mana saja yang harus di tambah.

4. Proses penjualan barang.

Mencatat suku cadang yang sudah terjual. Pemilik bengkel juga dapat melihat suku cadang mana saja yang laris terjual.

5. Proses pembuatan laporan.

Laporan yang dibuat adalah laporan hasil transaksi servis, laporan biaya servis, laporan stok barang di gudang dan laporan laba rugi.

6. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi ini adalah dengan menggunakan Visual Basic 6.0 sebagai tool dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai database.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada jurusan Sistem Informasi di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Untuk menganalisa dan kemudian mengajukan alternatif pemecahan masalah yang timbul dari sistem yang sedang berjalan dengan mengajukan usulan rancangan sistem informasi.

3. Membuat aplikasi laporan kegiatan bengkel. Agar dalam proses pencatatan dapat efisien dan tepat, juga mudah dalam pengeditan data yang telah ada.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian bagi pihak-pihak terkait yaitu :

- a. Penulis

Memberikan wawasan baru sebagai persiapan untuk melangkah ke dunia kerja.

- b. Bengkel Wahyu Motor

Aplikasi ini akan mempermudah bengkel dalam melakukan kegiatan khususnya dalam hal pendataan transaksi. Pencatatan transaksi akan berjalan dengan efisien, juga perhitungan – perhitungan biaya servis bisa dilakukan dengan tepat. Mempermudah pemilik bengkel untuk mengedit data – data yang sudah ada.

- c. STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan lembaga dalam pendidikan dan mengembangkannya.

1.6 Metode Penelitian

Mengenai metode penelitian yang dilakukan ada beberapa metode yang tercantum di bawah ini, yaitu:

1. Pengumpulan Data

a. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini dilakukan pertanyaan lisan dalam usaha untuk melengkapi data – data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian – bagian yang terkait pada sistem pelayanan.

b. Observasi

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung cara kerja bagian yang terkait dengan pencatatan hasil-hasil kegiatan yang dilakukan, setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk melihat sistem yang bekerja dalam pengolahan data dalam pelayanan.

c. Perpustakaan

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi, dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

2. Pembuatan Sistem

- a. Identifikasi dan seleksi proyek, inisiasi dan perancangan proyek, analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan.

1) Identifikasi dan seleksi proyek

Aktifitas yang biasa dilakukan dalam tahap ini meliputi mewawancarai manajemen pengguna, merangkum pengetahuan yang didapatkan, dan mengestimasi cakupan proyek dan mendokumentasikan hasilnya.

2) **Inisiasi dan perancangan proyek**

Pada tahap ini ditentukan secara detail rencana kerja yang harus dikerjakan, durasi yang diperlukan oleh masing – masing tahap, sumber daya manusia, perangkat lunak, perangkat keras, maupun finansial deitsimasi.

3) **Analisis**

Adalah tahapan dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti di usulkan. Dalam tahap ini dideskripsikan sistem yang sedang berjalan, masalah, dan kesempatan didefinisikan, dan rekomendasi umum untuk bagaimana memperbaiki.

4) **Desain**

Adalah tahapan mengubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi sistem yang riil.

5) **Implementasi**

Menguji hasil kode program yang telah dihasilkan dari tahapan desain kemudian setelah program lulus uji coba maka perangkat lunak dan perangkat keras akan di

instal pada organisasi atau perusahaan klien dan secara resmi mulai di gunakan untuk menggantikan sistem lam.

6) Pemeliharaan

Pada tahap ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan.

- b. Menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0 sebagai tool dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai database.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 (lima) bab, yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori yang mencakup tentang Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Konsep Dasar Sistem Komputer, Analisa Sistem dan Perancangan Sistem, serta Sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisis sistem yang diajukan, Data Flow Diagram (DFD), dan perancangan user interface (tampilan) serta perancangan Flowchart Program.

BAB IV: IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.