

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam perkembangan teknologi informasi sekarang ini, dunia internet semakin dikenal oleh penduduk atau masyarakat luas khususnya di Dili, Timor Leste. Perkembangan ini harus dapat dimanfaatkan secara maksimal agar kita dapat memperoleh keuntungan dari perkembangan teknologi tersebut. Saat ini internet masih kurang memanfaatkan sebagai media promosi, hanya perusahaan yang sudah terhitung besar yang dapat memaksimalkan media internet sebagai media promosi yang murah.

Ada beberapa instansi pemerintah yang sudah memaksimalkan internet sebagai media informasi mereka. Seperti halnya Dinas atau Departemen Pariwisata Dili, Timor Leste. Yang mempunyai website pariwisata sebagai media informasi dan promosi kepada wisatawan. Dengan adanya website ini masyarakat dapat memperoleh apa saja informasi pariwisata terbaru di Kabupaten Dili, Timor Leste.

Kota atau Kabupaten Dili, Timor Leste yang merupakan daerah paling terkecil di antara berapabenua Asia. Yang terkenal sebagai kota yang banyak pegunungan dan bukit, dan diantaranya beberapa obyek pariwisata pantai yang sangat menarik, yaitu Obyek Wisata Pantai Pasir Putih, Obyek Wisata Pantai Taci Tolu, Obyek Wisata Pantai Kelapa, Obyek Wisata Pantai Lecidere dan Obyek Wisata Pantai Atauro, belum menggunakan website sebagai media promosi pariwisata masih

Menggunakan promosi konvensional yaitu memanfaatkan pameran pariwisata seperti brosur, dari mulut ke mulut dari daerah yang satu ke daerah lain. Hal ini sangat membutuhkan banyak biaya dan tenaga. Maka dengan adanya website sebagai media informasi atau promosi pariwisata Kabupaten Dili, Timor Leste akan dapat memaksimalkan informasi yang diberikan kepada wisatawan. Dengan begitu akan dapat meningkatkan wisatawan yang akan berkunjung ke obyek wisata di Kota Dili, Timor Leste tersebut. Bahkan informasi terbaru Kabupaten Dili, Timor Leste bisa di akses langsung dimanapun oleh wisatawan agar mereka dapat memperoleh informasi terbaru mengenai tempat yang akan mereka kunjungi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang yang diuraikan di atas, maka yang jadi rumusan masalah adalah :

1. Bagaimana merancang sebuah website pariwisata yang dapat memberikan segala informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan?
2. Bagaimana mengurangi biaya promosi pariwisata yang besar?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini ditentukan agar pembahasan dapat dilakukan secara terarah, mudah dan sesuai dengan tujuan utama penelitian, sehingga tujuan utama dari penelitian ini dapat tercapai.

Oleh karena itu batasan masalah yang ditentukan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pembangunan sistem yang ditekankan pada pembuatan *interface* untuk pengenalan tempat pariwisata dan obyek wisata pantai yang akan di informasikan melalui sistem baru yang dibangun ini.
2. Data yang akan digunakan berasal dari Departemen atau Dinas Pariwisata Dili, Timor Leste untuk mendukung validitas.
3. Informasi yang diberikan pada *user* adalah beberapa obyek tempat wisata yang ada di Dili, Timor Leste.
4. Sistem yang dirancang berbasis website.
5. Sistem di bangun dengan bahasa **PHP**, webserver apache dan database MySQL.
6. Hak akses yang dimiliki user, admin dan super admin adalah sebagai berikut:
 - a. User : hak aksesnya hanya melihat informasi yang diberikan.
 - b. User Admin : User yang di beri hak akses oleh admin. Hak aksesnya hanya mem-*posting* obyek wisata, tentang kegiatan acara yang akan diadakan di Dili, Timor Leste.
 - c. Admin : Mengontrol dan memiliki hak akses sepenuhnya terhadap website tersebut.
7. Sistem keamanan diterapkan sebata pada aplikasi web dengan penggunaan *password* (kata kunci) dan enkripsi (merupakan suatu kode pengamanan data dengan menggunakan sandi-sandi data dengan tujuan utuk keamanan dan kerahasiaan data).

1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem informasi berbasis *website* yang akan digunakan sebagai media untuk mempromosikan pariwisata Kabupaten Dili, Timor Leste.
2. Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer (S.Kom) pada jurusan Sistem Informasi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
3. Membantu Dinas atau Departemen Pariwisata Kabupaten Dili, Timor Leste untuk dapat memberikan informasi mengenai obyek wisata melalui media *website* tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1.5.1 Bagi mahasiswa

- 1) Menerapkan ilmu yang sudah diperoleh penulis selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 2) Melakukan penelitian untuk bahan skripsi.
- 3) Dapat membantu daerah asal penulis untuk mempromosikan atau memberikan informasi mengenai obyek wisata kepada masyarakat luas.

1.5.2 Bagi STMIK AMIKOM yogyakarta.

- 1) Sebagai bentuk pengamalan tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
- 2) Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi informasi dan komputer.

1.5.3 Bagi Departemen Pariwisata

- 1) Sebagai media untuk dapat membantu mempromosikan atau memberikan informasi pariwisata untuk meningkatkan wisatawan yang berkunjung ke Kabupaten Dili, Timor Leste.
- 2) Memungkinkan melakukan pemanfaatan teknologi informasi untuk dapat menggunakan media website ini guna memberikan informasi atau mempromosikan pariwisata agar mendapatkan hasil yang maksimal dan efisien.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan penulis dalam mengumpulkan data-data dan memperoleh jawaban dari permasalahan yang penulis ungkapkan, yaitu sebagai berikut:

- 1) Wawancara.
Metode ini penulis lakukan dengan mewawancarai salah satu staf pegawai departemen yang berwenang.
- 2) Observasi
Penulis melakukan pengamatan secara langsung obyek-obyek wisata yang akan di informasikan atau di promosikan melalui media untuk menilai kelayakan obyek tersebut.
- 3) Metode kepustakaan
Mengambil referensi dari buku-buku atau teori-teori yang ada dasar ilmu pengetahuanyan, catatan kuliah, dan juga laporan skripsi lain yang terdapat di perpustakaan.

4) Referensi internet

Pengumpulan data dilakukan dengan mencari dan mengumpulkan informasi dari internet.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian

Sistematika penulisan yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Mengambarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas tentang semua teori yang mendasari pembahasan secara detail yang terkait dengan proses analisis, perancangan, hingga implementasi sistem.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan tentang rancangan dan analisis sistem yang akan dibangun dan juga studi kelayakannya.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis hingga testing dan hasilnya.

BAB V. PENUTUP

Pada bab terakhir ini akan berisi kesimpulan dan saran.