

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Penggunaan internet yang semakin berkembang berpengaruh terhadap aktivitas bisnis. Peneliti sebagai pelaku bisnis melakukan promosi dan periklanan dengan perdagangan elektronik yaitu membuat situs web perdagangan atau lebih dikenal *website toko online*.

Aplikasi web merupakan salah satu cara penyampaian informasi penjualan dalam bentuk media visual di dunia internet untuk kemudahan dan kenyamanan pengguna akses (Adi, 2010). Sehingga aplikasi web sangat baik digunakan sebagai media promosi dan periklanan dalam melakukan perdagangan elektronik.

Perdagangan elektronik atau yang lebih dikenal *e-commerce* adalah penjualan, pembelian dan pemasaran barang dan jasa melalui internet. *E-commerce* adalah penggabungan antara bisnis dan teknologi. *E-commerce* melibatkan transfer data elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis, dan sistem pengumpulan data otomatis.

Nugie Shop adalah bisnis *online* yang sedang dijalankan oleh penulis dan sahabat. Awal mula bisnis ini didirikan berdasarkan kesenangan yang sama akan suatu barang dan menjadi ide untuk memulai bisnis. Dan tidak lain untuk mencari pendapatan selain dari orang tua dan pengalaman selain kuliah.

Nugie Shop pada mulanya hanya melakukan promosi melalui situs jejaring sosial. Namun jangkauan pasar dan pembuatan laporannya masih manual. Untuk meningkatkan kualitas, peneliti yang sekaligus pelaku bisnis melakukan penelitian

berkaitan dengan analisis sistem dan perancangan *website* Nugie Shop dengan tempat penyimpanan barang yang berlokasi di Bandung. Dan judul dari penelitian ini adalah "Rancang Bangun Website E-Commerce Toko Online Nugie Shop".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah dalam latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apa yang dapat dilakukan oleh sistem toko *online* Nugie Shop setelah menjadi sebuah *website*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas maka penelitian ini difokuskan pada permasalahan - permasalahan sebagai berikut :

1. *Website* Nugie Shop menyajikan informasi penjualan.
2. Teknologi yang digunakan adalah PHP dan CSS.
3. Software yang digunakan adalah Xampp, PSPad dan StarUML.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Bertolak dari rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka penelitian ini mempunyai tujuan :

1. Bagi peneliti, untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bagi Nugie Shop, untuk membangun sebuah web yang akan dapat meningkatkan kinerja toko.

3. Bagi peneliti yang juga sebagai pelaku bisnis, untuk menerapkan ilmu yang telah di dapat selama perkuliahan yaitu dengan menggabungkan bisnis dan teknologi.
4. Bagi masyarakat, mendapat informasi produk yang dijual di toko *online* Nugie Shop lebih baik.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak, terutama :

1. Bagi peneliti, untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dan menerapkan ilmu yang telah didapat dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bagi peneliti yang juga sebagai pelaku bisnis, mengetahui cara pembuatan *website* Nugie Shop secara langsung dan pekerjaan untuk membuat laporan penjualan akan jauh lebih mudah dan akurat.
3. Bagi pembaca, dapat mengetahui cara pembuatan *website* Nugie Shop yang juga dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.
4. Bagi pembaca, dapat tertarik untuk mengunjungi *website* Nugie Shop dan berkenan untuk berbelanja.

#### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Berikut ini adalah tahap-tahap penyelesaian masalah yang akan dilakukan :

1. Observasi, yaitu dengan melakukan pengamatan terhadap beberapa *website* toko *online* yang sudah ada di internet.

2. Pustaka, yaitu dengan mengumpulkan dan mempelajari literatur hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan pembuatan *website*.
3. Eksperimen, yaitu dengan melakukan perancangan *website* dengan menggunakan teknologi PHP dan CSS.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang mengenai : Sistem Informasi, *E-commerce*, PHP, XAMPP, *Unified Modeling Language* (UML) dan StarUML.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang proses pemodelan dengan empat diagram yaitu diagram use case, diagram skema sistem, perancangan database, dan perancangan antarmuka program.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang implementasi dari hasil perancangan sistem, mencakup antarmuka perangkat lunak yang dibuat. Selain itu juga berisi script program dari sistem yang dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh berdasarkan analisis terhadap *website e-commerce* yang dibuat dan saran-saran bagi pengembangan *website e-commerce* ini.



