

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang begitu pesat turut membantu manusia dalam mendukung segala aktivitas kehidupannya. Trend teknologi yang berkembang pesat adalah teknologi informasi, karena teknologi informasi merupakan sarana informasi yang dapat meningkatkan dan mendorong kinerja manusia di berbagai sektor.

Saat ini sudah banyak sekali berkembang virtual store atau yang sering kita dengar dengan nama toko online. Dari namanya sudah jelas bahwa toko tersebut aktifitas transaksinya terhubung melalui jaringan internet secara online. Banyak orang yang memilih melakukan transaksi dari jaringan internet karena banyak keuntungannya. Diantara lebih mudah, hemat waktu, hemat bensin, hemat tenaga dan juga biaya untuk mendirikan usaha online juga tidak terlalu banyak, karena tidak harus ada toko yang nyata.

Karena berbagai alasan tersebut banyak orang yang gemar belanja mulai merubah gaya belanja mereka dari belanja secara konvensional dengan berbelanja di toko online. Hal itulah yang membuat kehadiran toko online semakin berkembang dengan pesat. Namun begitu, membutuhkan biaya dan waktu yang tidak sedikit untuk membuat dan mengembangkan toko online sendiri. Harus dipersiapkan nama domain, desain dan perancangan web, mengisi content, hingga pada saat melakukan promosi online.

Dengan latar belakang masalah diatas maka penulis akan mengambil permasalahan, bagaimana meningkatkan kinerja sistem penjualan dan memaksimalkan potensi peralatan yang sudah dimiliki dengan cara membangun sebuah sistem penjualan *multiseller* berbasis web yang terintegrasi dalam sebuah sistem yang otomatis, sehingga dapat melayani dan memenuhi kebutuhan dari banyak penjual dan pembeli.

Untuk mengatasi masalah ini maka yang menjadi objek bagi penulis adalah dengan merancang sistem website, dengan judul **“APLIKASI SHOPPING ONLINE MULTISELLER BERBASIS FRAMEWORK CODEIGNITER”**. Dengan sistem penjualan *multiseller* berbasis web diharapkan dapat mengatasi masalah bagi pelaku bisnis online, dan juga bagi pembeli secara online.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berangkat dari permasalahan yang ada maka dapat ditarik kesimpulan bahwa masalah yang dihadapi adalah :

1. Bagaimana membangun sistem aplikasi website toko online yang dapat digunakan banyak pelaku bisnis.
2. Bagaimana mengatur sistem agar dapat menghasilkan informasi yang tepat dan akurat dari setiap transaksi yang terjadi, serta dapat membedakan data dan transaksi dari setiap pelaku bisnis sehingga dari setiap pelaku bisnis online akan merasakan seperti layaknya mempunyai toko online sendiri.

3. Bagaimana menganalisa dan merancang aplikasi sistem penjualan online sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan memudahkan dalam melakukan transaksi antara penjual dan pembeli.

### **1.3. Batasan Masalah**

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, adapun batasan masalah dari pembuatan penelitian ini:

1. Melakukan analisa terhadap sistem yang akan dibuat.
2. Penekanan program ini adalah pembuatan aplikasi shopping online yang dapat digunakan untuk banyak penjual. Data transaksi dari setiap penjual akan dipisahkan dengan data transaksi dari penjual yang lain, sehingga apabila terjadi transaksi pada salah satu member tidak akan terkait dengan yang lainnya
3. Pembuatan laporan transaksi penjualan sehingga dapat diketahui jumlah transaksi berdasarkan jenis produk, waktu, konfirmasi dan stok barang dari setiap member. Untuk laporan mencakup: data laporan order belum diproses, data laporan order sudah diproses, data penjual, data pembeli dan data laporan transaksi.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan identifikasi masalah, tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi shopping online yang dapat digunakan untuk banyak pelaku

bisnis online dengan sistem yang tepat sehingga dapat menghasilkan informasi yang tepat, akurat dan bermanfaat.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

#### a. Bagi Pengguna Aplikasi

- 1) Memberikan kemudahan bagi para pengguna bisnis online untuk membuka usaha dengan modal yang kecil.
- 2) Mempertemukan banyak penjual dan pembeli dalam satu aplikasi sehingga dapat bertransaksi dengan mudah.
- 3) Sebagai alat persaingan dengan aplikasi lain dengan mengandalkan kemajuan teknologi informasi dalam mempermudah pelayanan.
- 4) Meningkatkan minat transaksi online dari pihak penjual dan pembeli.

#### b. Bagi Penulis

- 1) Menerapkan ilmu yang selama ini sudah didapat dari matakuliah yang diajarkan dan menerapkannya ke dalam dunia kerja nyata.
- 2) Untuk mendapatkan wawasan secara nyata dari apa yang telah penulis teliti di lapangan.
- 3) Mempelajari lebih dalam terhadap masalah yang dihadapi, yaitu mempelajari bagaimana cara mengolah data yang lebih efektif guna meningkatkan pelayanan perusahaan.

- 4) Belajar mencari dan menemukan penyelesaian dari suatu masalah secara sistematis.
- 5) Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

c. Bagi Pembaca

- 1) Sebagai acuan atau bahan perbandingan dalam pembuatan skripsi dalam masalah yang sama.
- 2) Untuk menambah wawasan dan pengetahuan pembaca.

## **1.6. Metodologi Penelitian**

Metode ini mempunyai peran penting dalam menyusun suatu laporan skripsi, sebab keberhasilan sebuah skripsi ditentukan oleh ketetapan metode yang diterapkan. Metode itu sendiri merupakan cara kerja untuk dapat memahami obyek yang menjadi sasaran ilmu yang bersangkutan. Adapun metode yang digunakan penulis dalam penelitian adalah sebagai berikut :

### **1. Pengumpulan Data**

#### **a. Metode Interview**

Metode ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data-data yang berisi interview secara langsung dengan perusahaan web developer, tentang sistem dan kebutuhan dari aplikasi penjualan online.

#### b. Metode Observasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data-data primer. Adapun data-data primer yang penulis kumpulkan dengan metode ini antara lain data-data produk, data member, data transaksi penjualan dan data toko.

#### c. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan maupun dokumen-dokumen yang relevan.

#### d. Metode Kearsipan

Metode kearsipan adalah metode yang dilakukan dengan cara membaca atau membuka arsip-arsip yang ada ditempat penelitian. Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh landasan teori atau pengetahuan secara teoritis tentang masalah yang dibahas.

### 2. Analisis

Dari data yang telah dikumpulkan dapat dilakukan analisa dari kebutuhan sistem yang kemudian digunakan untuk bahan dari perancangan sistem yang akan dibuat. Sistem yang dibuat harus dapat menghasilkan informasi yang diharapkan sesuai dengan kebutuhan sistem yang telah dianalisa.

### 3. Perancangan

Setelah dilakukan analisa dari data yang telah dikumpulkan dapat diketahui kebutuhan sistem yang akan dibuat. Selanjutnya dilakukan proses

perancangan sistem agar aplikasi yang akan dibuat dapat memenuhi kebutuhan sistem tersebut.

#### 4. Implementasi

Proses implementasi dilakukan setelah dilakukan perancangan sistem, sehingga aplikasi yang dibuat akan terstruktur dan sesuai dengan yang diharapkan.

### 1.7. Sistematika Penulisan

#### Bab I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari penjelasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

#### Bab II LANDASAN TEORI

Landasan Teori membahas tentang berbagai hal umum yang mendasari dan mendukung perencanaan dan perancangan dalam penulisan skripsi ini.

#### Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini berisi tentang aplikasi penjualan online yang akan dibuat beserta analisis dan perancangannya.

#### Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang implementasi sistem dari aplikasi.

## Bab V PENUTUP

Bab kelima ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penelitian

### DAFTAR PUSTAKA

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

