

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis pada penelitian ini yang telah dilakukan sebelumnya mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, penerapan drive thru dan e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Perpajakan ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor ( $Y$ ), dengan nilai signifikansi yaitu 0,003 maka nilai signifikan lebih kecil dari taraf signifikan ( $0,003 < 0,05$ ).
2. Sanksi Pajak ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor ( $Y$ ), dengan nilai signifikansi yaitu 0,001 maka nilai signifikan lebih kecil dari taraf signifikan ( $0,001 < 0,05$ ).
3. Penerapan *Drive Thru* ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor ( $Y$ ), dengan nilai signifikansi yaitu 0,017 maka nilai signifikan lebih kecil dari taraf signifikan ( $0,017 < 0,05$ ).
4. Penerapan *E-Samsat* ( $X_4$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor

(Y), dengan nilai signifikansi 0,014 maka nilai signifikan lebih kecil dari taraf signifikan ( $0,014 < 0,05$ ).

### 5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang dilakukan saat ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, diantaranya sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan sampel sebanyak 100 responden.
2. Penggunaan rumus dalam pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan tingkat error ( $e$ ) 10% yang hasilnya relatif sedikit.

### 5.3. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penelitian mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul
  - a. Kantor SAMSAT Bantul diharapkan melakukan sosialisasi secara berkala mengenai inovasi layanan seperti *drive thru* dan *e-samsat*, agar wajib pajak yang belum mengetahui prosedur dapat berminat dalam membayar pajak melalui layann tersebut dan dapat mengurangi antrian pada loket pelayanan.
  - b. Kantor SAMSAT Bantul diharapkan dapat mempertahankan pelayanan sebaik-baiknya dan terus berinovasi dalam layanan untuk membayar pajak kendaraan bermotor, seperti mengadakan layanan *drive thru* yang menyebar ke berbagai lokasi di Bantul.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Diharapkan penelitian selanjutnya dalam pengambilan sampel dapat lebih banyak, dan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus yang berbeda agar hasil sampelnya menjadi lebih banyak, serta peneliti selanjutnya diharapkan menambah alat analisisnya.
- b. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat meneliti Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan memperluas variabel atau faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajaknya.

