

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
PENERAPAN DRIVE THRU DAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR.**

(Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul Tahun 2020)



Oleh :

Novita Indrayani

NIM 17.93.0028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
PENERAPAN DRIVE THRU DAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR.**

(Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul Tahun 2020)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu
(S1)



Oleh :

Novita Indrayani

NIM 17.93.0028

Dosen Pembimbing :

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
PENERAPAN DRIVE THRU DAN E-SAMSAT TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul Tahun 2020)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) pada program studi Akuntansi

Universitas Amikom Yogyakarta

Diajukan oleh:

Novita Indrayani

17.93.0028

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA

NIK: 190302382

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Ketua Program Studi

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

Widiyanti Kurnianingsih, SE., Ak., M.Akt., CA
NIK. 190302027

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Novita Indrayani
NIM : 17.93.0028
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi pada karya lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan oleh Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 02 Januari 2021

Yang Memberikan Pernyataan



Novita Indrayani

17.93.0028

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah : 6)

“Jangan pernah menunggu, waktunya tidak akan pernah tepat”

(Napoleon Hill)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia luar biasa, akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak sekali keluh kesah yang saya lalui untuk sebuah karya tulis ini, maka dari itu karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kelancaran dan kesehatan dalam pelaksanaan penelitian ini;
2. Kedua orang tua saya Bapak Kardi Sariman dan Ibu Partiyem dan kakak saya Kak Yanto serta keluarga besar saya yang selalu memberikan support dalam segala hal, dorongan, dan doa yang luar biasa kepada saya dalam setiap proses penelitian ini;
3. Nur Hafsyah Refti Ningsih, terimakasih telah memberikan dukungan dan doa, memberikan perhatian lebih untuk selalu menjaga kesehatan, selalu memberikan “good vibes” dan “be positive”.
4. Nanda Fauzia Fitriyani, Ngasti Rezkyani, Marselina Ade Putri dan seluruh teman-teman program studi Akuntansi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih selalu memberikan semangat dari pelaksanaan hingga ujian.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, penerapan drive thru dan e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul. Metode pengambilan sampel adalah probabilitas, dan teknik dalam pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan responden sebanyak 100.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, (2) Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, (3) Penerapan Drive Thru berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor, (4) Penerapan E-Samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pengetahuan pajak, sanksi pajak, penerapan drive thru, penerapan e-samsat.

ABSTRACT

The purpose of study is to obtain empirical evidence of the impact of tax knowledge, tax sanction, the application of drive thru and e-samsat to tax paying motor vehicle taxes. This research was conducted at Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul. The sampling method is probability, and the technique sampling uses accidental sampling. Data was collected by questionnaire with 100 respondents.

The results of this study indicate that (1) Tax Knowledge has a positive and significant effect on Compliance Taxpayer in Paying Motor Vehicle Taxes, (2) Tax Sanctions have a positive and significant effect on Compliance Taxpayer in Paying Motor Vehicle Taxes, (3) The application of Drive Thru has an effect positive and significant impact on Compliance Taxpayer in Paying Motor Vehicle Taxes, (4) The application of E-Samsat has a positive and significant effect on Compliance Taxpayer in Paying Motor Vehicle Taxes.

Keywords: *compliance taxpayer in paying motor vehicle taxes, tax knowledge, tax sanction, the application of drive thru, the application of e-samsat.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, PENERAPAN DRIVE THRU DAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul Tahun 2020). Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program strata satu (S1) di program studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini peneliti mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, SE., Ak., M.Akt., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.

5. Bapak Edy Anan, S.E., M.Ak., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu.
7. Bapak Pramana SH, MM, selaku Kepala Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul, Bapak Wandianto, S. IP selaku Kepala Subbagian Tata Usaha, dan seluruh staf Kantor SAMSAT Bantul. Terimakasih telah bekerja sama dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Kantor SAMSAT Kabupaten Bantul.
8. Bapak dan Ibu wajib pajak kendaraan bermotor Kabupaten Bantul selaku responden yang telah berkenan mengisi kuesioner penelitian ini.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan peneliti terbuka terhadap kritik dan saran yang diberikan dengan harapan bisa lebih baik lagi sehingga bermanfaat pada masa mendatang.

Yogyakarta, 02 Januari 2021

Peneliti



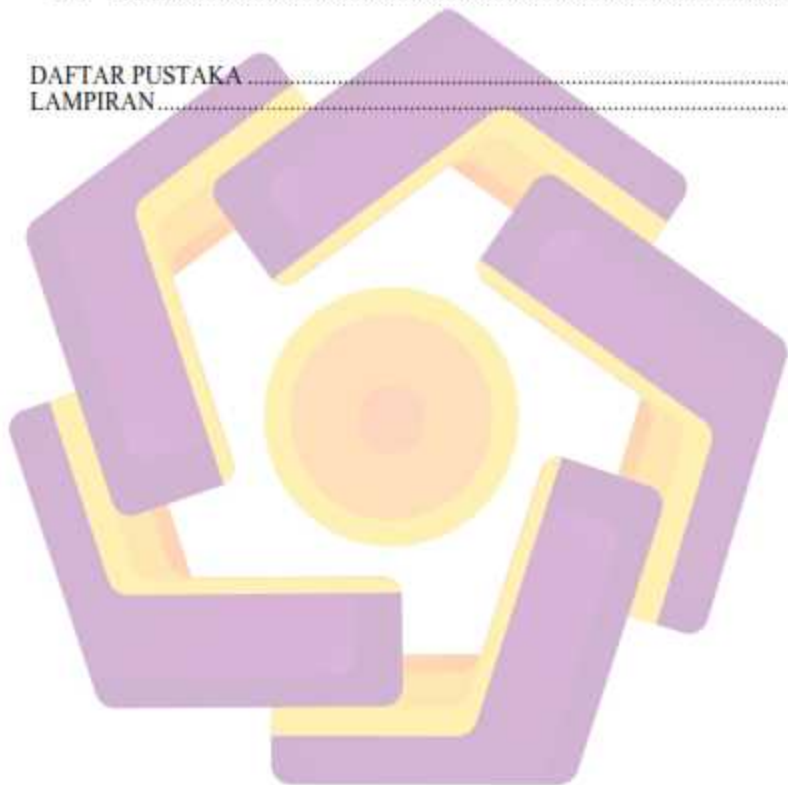
Novita Indrayani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Teori	11
2.1.1. Theory of Planned Behavior (TPB)	11
2.1.2. Perpajakan	12
2.1.3. Pajak kendaraan bermotor	14
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.5. Pengetahuan Perpajakan	16
2.1.6. Sanksi Pajak	18
2.1.7. Penerapan Drive Thru	19
2.1.8. Penerapan E-Samsat	19
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Hipotesis Penelitian	25

2.3.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.3.2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.3.3. Pengaruh Penerapan Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.3.4. Pengaruh Penerapan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.4. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Rancangan Penelitian	31
3.3. Definisi Operasional Dan Indikator Variabel Penelitian.....	32
3.4. Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y)	33
3.5. Variabel Independen/Variabel Bebas (X)	33
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.7. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.8. Tempat Dan Waktu Penelitian	39
3.9. Teknik Analisis Data	39
3.9.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.9.2. Uji Kualitas Data.....	40
3.9.3. Uji Asumsi Klasik	41
3.9.4. Analisis Regresi Berganda	42
3.9.5. Uji Hipotesis.....	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2. Karakteristik Responden	46
4.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.4. Uji Kualitas Data.....	52
4.5. Uji Asumsi Klasik	56
4.6. Analisis Regresi Berganda	59
4.7. Uji Hipotesis (Uji t).....	61

4.8. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP.....	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Keterbatasan Penelitian	68
5.3. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73

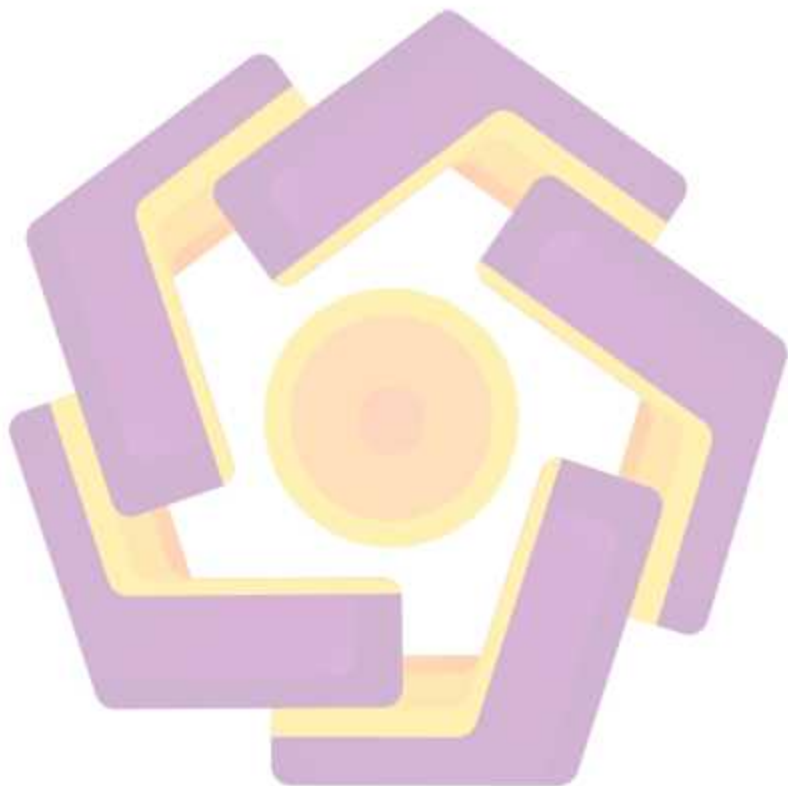


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tarif Pengenaan PKB.....	15
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skor Kuesioner Skala Likert.....	32
Tabel 4. 1 Hasil Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Distribusi Frekuensi Usia	48
Tabel 4. 3 Hasil Distribusi Frekuensi Pendidikan.....	48
Tabel 4. 4 Hasil Distribusi Frekuensi Pekerjaan.....	49
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 6 Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	53
Tabel 4. 7 Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	54
Tabel 4. 8 Validitas Variabel Sanksi Pajak	54
Tabel 4. 9 Validitas Variabel Penerapan Drive Thru	54
Tabel 4. 10 Validitas Variabel Penerapan E-Samsat	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor SAMSAT Bantul.....	46
Gambar 4. 2 Normal Probability Plot	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	74
Lampiran 2 Kuesioner.....	75
Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Responden	80
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	97
Lampiran 6 Uji Validitas.....	99
Lampiran 7 Uji Realibilitas.....	104
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	107
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	108
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas.....	109
Lampiran 11 Analisis Regresi Berganda.....	110
Lampiran 12 Uji t.....	111
Lampiran 13 Data Jumlah WP di SAMSAT Bantul.....	112
Lampiran 14 Tabel r.....	113