### BAB I

### PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi di era modern ini semakin pesat. 
Perkembangan tersebut dapat membantu manusia dalam memasuki tata peradaban baru di era teknologi yang diciptakan oleh manusia itu sendiri, untuk membantu meringankan aktivitas dalam rutinitas kehidupan sehari-hari. Pemanfaatan teknologi oleh manusia tentu saja diimbangi dengan tuntutan kemampuan adaptasi sebagai pengguna (user). Sebuah konsekuensi logis dari penerapan teknologi yang unggul adalah, terciptanya kemajuan suatu teknologi informasi dalam bidang ilmu pengetahuan umum yang berdaya guna dan tepat guna, serta kualitas sumber daya pengolahan dan kelengkapan fakta berupa berita atau informasi yang ada.

Hal ini ditunjukkan oleh media-media elektronik yang serba digital. Sektor informasi memegang peranan penting bagi masyarakat umum dalam kehidupan sehari-hari, Informasi merupakan suatu pengetahuan yang harus diketahui oleh masyarakat umum, guna menambah dan memperluas wawasan pengetahuan.

Salah satunya, teknologi informasi berbasis pada komputer. Yang cenderung lebih bisa diterima oleh masyarakat. E-Commerce adalah penyabaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet atau televisi, www. atau jaringan komputer lainnya. Dalam hal ini Grafindo Litera Media adalah sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penerbitan di Yogyakarta yang ingin meningkatkan citra baik yang telah mereka miliki dan ingin ikut serta dalam persaingan sehat dalam dunia penerbitan. Jalan untuk mencapai hal tersebut adalah dengan menggunakan media informasi yang bisa diakses oleh masyarakat seperti internet, televisi, radio, surat kabar, majalah, dan sebagainya. Namun, Grafindo Litera Media belum memiliki media yang bisa digunakan sebagai media presentasi dan promosi yang menarik untuk menjangkan media tersebut.

Dari kesimpulan diatas maka penulis terdorong untuk mengadakan penelitian tentang "APLIKASI WEBSITE SEBAGAI INFORMASI DAN PENJUALAN PADA PENERBIT GRAFINDO LITERA MEDIA YOGYAKARTA."

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, penulis merumuskan permasalahan yang berhubungan dengan pembuatan website Grafindo Litera Media adalah:

- Bagaimana menampilkan informasi tentang Grafindo Litera Media secara menarik, interaktif dan lengkap serta konsumen bisa melakukan pemesanan buku secara online?
- Bagaimana caranya membangun website yang sesuai untuk Grafindo Litera Media?

### 1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan bahasan penjualan, maka penulis akan membuat batasan masalah tersebut agar penulis skripsi terfokus pada masalah yang diangkat menjadi judul skripsi ini. Karena alasan tersebut diatas maka penulis membatasi penulisan skripsi ini sebagai berikut:

- Pada pemakaian aplikasi website toko on-line oleh user yang meliputi halaman pilihan kategori buku, halaman detail buku, halaman keranjang belanja dan cetak pesan tampil.
- Sistem tidak menangani proses pembuatan laporan rugi laba dan proses perhitungan laba pada setiap penjualan buku.
- Pembuatan laporan transaksi buku terdiri dari brbagai laporan meliputi laporan data pembeli, laporan data buku, laporan data transaksi penjualan buku, nota transaksi pembelian buku untuk pembeli.

#### 1.4 Tujuan

- Sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- Untuk merancang sebuah Aplikasi Website untuk mempermudah dalam pengolahan data menjadi informasi yang cepat, tepat dan akurat serta mempermudah pemesanan buku pada Grafindo Litera Media.

### 1.5 Metode Penelitian

Untuk terciptanya pembahasan baru yang diharapkan dapat menarik minat dan perkembangan studi dalam mempelajari bidang multimedia ini, sumbersumber pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang terkandung didalamnya, data tersebut diambil dengan metode sebagai berikut:

### a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

### b. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi secara langsung dengan responden untuk mendapatkan informasi yang benar-benar nyata tentang obyek penelitian.

### c. Metode Kepustakaan

Mempelajari literature yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas untuk mendapatkan landasan teori yang dapat dijadikan pedoman yang dapat dipertanggungjawabkan dengan cara membandingkan serta mempelajari antara teoritis literature dengan studi lapangan mengenai objek tersebut

# d. Metode Eksperinmental

Menyelidiki hubungan sebab-akibat dengan cara mengenakan satu atau lebih kelompok eksperimental satu atau lebih kondisi perlakuan dan memperbandingkan hasilnya dengan satu atau lebih kondisi perlakuan dan memperbandingkan hasilnya dengan satu atau lebih kelompok kontrol yang tidak dikenai kondisi perlakuan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

### BABI PENDAHULUAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan.

### BABII LANDASAN TEORI

Bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model maternatis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan memaparkan gambaran umum instansi, analisis sistem untuk mengindensikasi dan mengevaluasi masalah, representasi pengetahuan, perancangan sistem, perancangan database, rancangan antarmuka pengguna.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan dijelaskan lebih lanjut mengenai implementasi program, uji coba, dan pembahasan hasil pengujian program dengan hasil keluarannya.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran untuk pengembangan program selanjutnya ke arah yang lebih baik.

# DAFTAR PUSTAKA

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

### LAMPIRAN

Lampiran ini memuat keterangan atau informasi tambahan seperti listing program, surat keterangan, peraturan-peraturan dan lain sebagainya sebagai pelengkap laporan penelitian.

# 1.7 Jadwai Kegiatan

Berikut adalah tabel jadwal kegiatan penelitian:

Tabel 1.1 Jadwal kegiatan

NO	KEGIATAN	TARGET	MEI 2010				JUNI 2010				JULI 2010			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data	Dokumen-dokumen yang berhubungan dengan sistem telah diamati	П											
		Telah dilakukan wawancara dengan narasumber untuk mengetuhui kebutuhan sistem secara detail												
2	Analisis Kebutuhan Sistem	Kebutuhan sistem telah teridentifikasi						3			27 · 3		- 3	
3	Perancangan Sistem	- DAD telah dirancang					Т		Т			H		
		- Desain antarmuka telah dirancang						2. 32			6			
4	Implementasi Sistem	Sistem berhasil dümplementasikan		1										
5	Verifikasi Sistem	Telah dilakukan verifikasi terhadap sistem	Ŋ										i	
6	Penyusunan Laporan	Laporun skripsi telah disusun	7										F	