

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini, informasi telah menjadi sangat penting. Informasi yang cepat, tepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk menjaga kinerja yang baik dalam pelayanan masyarakat. Puskesmas Banjarsari adalah sebuah pusat kesehatan masyarakat yang bertempat di Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor. Seperti selayaknya semua Puskesmas, tujuan utama diadakannya unit pelayanan masyarakat ini adalah untuk menangani keluhan kesehatan masyarakat setempat dan menjadi pertolongan pertama yang sangat penting bagi semua orang. Sistem pendataan pada Puskesmas Banjarsari masih menggunakan tenaga manual, semua masalah administrasi dilakukan satu-persatu oleh tenaga kesehatan yang bersangkutan tanpa teknologi yang lebih berkompetensi dan berkomputerisasi.

Sistem pendataan yang dikerjakan secara manual memerlukan adanya pendataan data yang terkomputerisasi sebagai alat bantu administrasi yang signifikan. Hal ini dapat meningkatkan produktifitas kerja para karyawan dan hasil laporan yang diperoleh dapat lebih cepat, tepat akurat, dan rapi terutama mendukung penanganan kesehatan yang lebih baik dan terkonsentrasi bagi masyarakat.

Teknologi komputerisasi yang berkembang pesat sekarang ini memberi dukungan bagi pengembangan sistem komputerisasi suatu lembaga. Dengan

penggunaan teknologi ini x sistem transaksi dan pendataan maka dapat mengolah data lebih cepat, dengan tingkat kesalahan minimal, menghemat tenaga kerja, waktu, dan biaya. Sistem pendataan pasien merupakan bagian dari sistem informasi puskesmas yang berfungsi memecahkan permasalahan-permasalahan pengolahan data pasien, rekap data penyakit, dan laporan resmi perbulan untuk diberikan kepada Dinas Kesehatan Pusat.

Data Pasien yang berkunjung akan disimpan dalam database system dan akan masuk kedalam perhitungan laporan bulanan. Pasien akan di bedakan menurut jenis penyakit dan bagian pemeriksaan. Laporan bulanan akan menunjukkan jumlah pasien yang berkunjung dan jenis penyakit yang ditangani oleh Puskesmas dibulan tersebut Laporan juga akan dibedakan sesuai bidang kesehatan Puskesmas seperti; Kesehatan Ibu dan Anak, Gigi, TBC atau Umum. Adapun yang akan dibentuk oleh peneliti sebagai awal adalah Sistem Dasar Puskesmas untuk pendaftaran dan data Pasien serta Bagian Kesehatan Ibu dan Anak. Hal ini ditentukan dari permintaan Puskesmas didasari dari kebutuhan Laporan yang paling kompleks dan penting.

Puskesmas Banjarsari selalu melakukan Laporan bulanan dan Mencatat pasien dengan cara manual. Semua disimpan dalam pembukuan yang sangat banyak dan memakan waktu. Hal ini juga menyulitkan para pekerja untuk meninjau data pasien yang mereka miliki, karena mereka harus mencar data yang mereka perlukan dengan memeriksa semua buku satu-persatu. Hal ini Sangtalah tidak efisien, mereka pula harus melakukan

statistik perkembangan Puskesmas perbulan dengan memasukan data pada table dan menghitung secara manual, ini menyebabkan para pekerja kelelahan dan tidak bias melakukan pelayanan masyarakat secara maksimal setiap akhir dan awal bulan

Sistem Informasi Puskesmas untuk Puskesmas Banjarsari adalah aplikasi komputer yang dikembangkan khusus untuk pendataan dan pengolahan data pasien. Hal ini diharapkan dapat meringankan pekerjaan administrasi perbulan dan meningkatkan kinerja pelayan masyarakat. Sistem ini akan mempercepat proses perhitungan statistik dan akan membuat pendataan yang lebih rapi, akurat dan sistematis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Pendataan Puskesmas Banjarsari yang dapat menyimpan dan mengolah data secara cepat, tepat, akurat dan bermanfaat, bisa meningkatkan produktifitas kerja para karyawan dan mendukung penanganan kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem menangani pendataan pasien yang datang berobat dan rekap kunjungan bagi pasien lama.
2. Sistem menangani pengolahan data pasien sesuai dengan jenis penyakit dan keperluan pasien di Puskesmas Banjarsari.

3. Sistem menangani pengolahan data pasien untuk sektor Kesehatan Ibu dan Anak.
4. Sistem menangani pengolahan data pasien untuk sektor Bp. Umum.
5. Sistem menangani pengolahan data pasien untuk sektor Bp. Gigi.
6. Sistem menangani pengolahan data pasien untuk sektor Bp. TBC.
7. Laporan yang diberikan oleh sistem adalah laporan data pasien yang berkunjung perhari, perbulan, pertahunnya, data penyakit, data perkembangan dan statistik perkembangan Puskesmas.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Pendataan pada Puskesmas Banjarsari agar dapat menyimpan dan mengolah data para pasien dengan cepat, tepat dan berguna. Bisa meningkatkan produktifitas kerja para tenaga kesehatan dan meringankan beban pekerjaan administrasi perbulannya. Juga meningkatkan sistem pendataan yang sudah ada agar bisa lebih teratur dan profesional.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat, akurat dan bermanfaat, bisa meningkatkan produktifitas kerja para tenaga kesehatan. Diharapkan setiap bulannya para tenaga kesehatan tidak lagi direpotkan dengan tugas administrasi yang kompleks dan memakan banyak waktu. Dengan adanya sistem pendataan yang praktis, para tenaga kesehatan dapat lebih meningkatkan performa dalam melayani

masyarakat yang membutuhkan. Juga sebagai bahan inspirasi untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

1.6 Metode Penelitian

Agar data yang diperoleh dengan akurat maka penyusunan menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

1. Metode Obsevasi

Merupakan suatu metode yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan dengan cermat dan sistematis.

2. Metode wawancara

Mengadakan tanya jawab terhadap pihak – pihak yang berkepentingan dengan organisasi yang terkait dalam pencarian informasi. Atau penelitian dengan cara mengajukan pertanyaan – pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan. Juga dengan bekerjasama dengan pihak yang bertanggung jawab atas pendataan di Puskesmas Banjarsari.

3. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan cara menggunakan buku – buku atau internet yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

4. Metode Dokumentasi

Suatu metode untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil dokumen – dokumen Puskesmas Banjarsari yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi pendataan di Puskesmas tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang pengertian sistem, informasi, sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, *Microsoft SQL Server 2000*, dan *Microsoft Visual Basic 6.0*.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menguraikan tentang tinjauan umum yang merupakan gambaran umum tentang Puskesmas Banjarsari, analisis *PIECES*, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, rancangan dalam pembuatan *flowchart* sistem, *DFD*, rancangan *database*, rancangan *interface*.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang kegiatan implementasi, manual program, dan manual instalasi.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan hasil analisis dan perancangan sistem informasi Pendataan Puskesmas Banjarsari.

