

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan komunikasi yang mendukung perkembangan zaman terjadi begitu pesat dan dampak yang sangat luas bagi semua aspek kehidupan. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen.

Dengan adanya sistem informasi yang lengkap, cepat dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah ke depan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya. Sistem informasi penjualan sangatlah penting bagi dunia bisnis, karenanya diharapkan sistem informasi ini akan dapat memberikan informasi yang jelas dan spesifik mulai dari arus barang sampai arus transaksi penjualan barang. Dan dengan adanya informasi yang dihasilkan akan dapat membantu memberi gambaran keadaan penjualan perusahaan kepada pihak manajemen. Sehingga nantinya dapat dilakukan tinjauan-tinjauan dan perbaikan-perbaikan yang membangun.

Pada penelitian di toko B'Cellular Sragen ini, penulis melihat masih kurang efektif dan efisien pada sistem penjualan karena proses

pengolahan data transaksi penjualan yang belum dapat dilakukan dengan cepat serta laporan penjualan atau hasil penjualan yang masih dilakukan dengan cara manual sehingga terkesan lambat. Hal ini tentu saja akan mempengaruhi kualitas dan operasional perusahaan.

Berdasarkan uraian masalah di atas, maka penulis ingin mengadakan penelitian tentang "PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN HANDPHONE PADA B'CELLULAR SRAGEN ". Dengan tujuan dapat menggambarkan sistem penjualan yang sudah ada menjadi sistem penjualan yang lebih baik dan efektif.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam karya tulis ini mengenai transaksi penjualan barang yang dilakukan pada toko B'Cellular Sragen. Selama ini B'Cellular Sragen dalam mengenai transaksi penjualan barang masih dilakukan secara manual. Meskipun tersedia komputer sebagai pengolahan data, namun belum dimanfaatkan secara optimal. Cara yang dilakukan ini tidak efisien, dari segi informasi yang dihasilkan masih sedikit dan banyak menyita waktu kerja para karyawan. "Bagaimana membuat sistem komputerisasi penjualan pada toko B'Cellular Sragen?".

### 1.3. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan bahasan dalam masalah ini maka penulis hanya membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pada pengolahan data pembelian, data penjualan, data barang, data suplier, data konsumen, data user, data merk, laporan pembelian, dan laporan penjualan.
2. Software yang penulis gunakan untuk membuat aplikasi ini adalah Microsoft SQL Server 2005 dan Visual Basic 2005
3. Pembuatan laporan-laporan hasil pengolahan data
4. Sistem Informasi yang dibuat di Implementasikan pada Toko B'Cellular Sragen

### 1.4. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

Untuk mengetahui keadaan administrasi penjualan pada toko B'Cellular Sragen guna memperoleh data yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan program.

## 2 Bagi Mahasiswa

- a) Sebagai salah satu syarat kelulusan program strata – 1 jurusan sistem informasi pada sekolah tinggi manajemen dan komputer “amikom” Yogyakarta.
- b) Belajar menerapkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan dan melihat aplikasinya di lapangan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- a) Membantu mengatasi masalah yang berhubungan dengan penjualan barang khususnya handphone yang ada pada toko B'Cellular Sragen dengan memanfaatkan computer sebagai media pengolahan data penjualan dan pembelian sehingga diperoleh informasi yang akurat.
- b) Sebagai masukan dan merupakan alternatif baru, dengan Informasi yang telah disusun dan dikomputerisasikan dapat digunakan untuk peningkatan kinerja pengolahan data penjualan pada Toko B'Cellular Sragen
- c) Mengetahui seberapa efektif peran sistem informasi penjualan dalam peningkatan kinerja pegawai pada Toko B'Cellular Sragen

## 1.6. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu cara yang dilakukan untuk memperoleh berbagai data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan sasaran yang akan dicapai.

Adapun metode yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah metode deskripsi, yang terdiri dari :

a. Pengamatan (*Observation*)

Yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

b. Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan untuk penelitian terhadap perusahaan yang dijadikan objek penelitian.

c. Kearsipan (*Archives*)

Yaitu metode penelitian yang mengacu pada data-data yang diperoleh dari dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian

d. Kepustakaan (*Library*)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku atau literature-literature yang berkaitan dengan permasalahan yang ada.

## 1.7. Sistematika karya Tulis

Sistematika karya tulis ini secara keseluruhan adalah sebagai berikut :

### **BAB I. Pendahuluan**

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan karya tulis.

### **BAB II. Landasan Teori**

Dalam bab ini penulis menjelaskan secara garis besar tentang sebuah sistem secara umum dan tentang gambaran umum dari instansi tempat penulis mengadakan penelitian dan sistem yang sedang berjalan di instansi tersebut.

### **BAB III. Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini berisi tentang penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempurnaan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan dan berisi tentang perancangan sistem yang diusulkan, sistem perancangan, manual program atau user guide.



#### **BAB IV. Implementasi Sistem dan Pembahasan**

Bab ini berisikan tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi, pembahasan dan manual program.

#### **BAB V. Penutup**

Bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan dan saran.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

