

**IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK
SUB BAGIAN KERJA SAMA**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Nur Karimah | 18.01.4247 |
| Aprillia Nur Safitri | 18.01.4234 |
| Regita Ardianti | 18.01.4215 |
| Aina Nabilla Saffira | 18.01.4220 |

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

**IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK
SUB BAGIAN KERJA SAMA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh:

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Nur Karimah | 18.01.4247 |
| Aprillia Nur Safitri | 18.01.4234 |
| Regita Ardianti | 18.01.4215 |
| Aina Nabilla Saffira | 18.01.4220 |

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Nur Karimah | 18.01.4247 |
| Aprillia Nur Safitri | 18.01.4234 |
| Regita Ardianti | 18.01.4215 |
| Aina Nabilla Saffira | 18.01.4220 |

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 29 Januari 2021

Dosen Pembimbing,

Dony Ariyus, M.Kom

NIK. 190302128

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Karimah

18.01.4247

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom

NIK. 190302392

Sharazita Dyah Anggita, M.Kom

NIK. 190302285

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 20 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aprillia Nur Safitri 18.01.4234

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Pramudhita Ferdiansyah, M.Kom

NIK. 190302409

Ainul Yaqin, M.Kom

NIK. 190302255

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 20 Februari 2021

DEKANFAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Regita Ardianti 18.01.4215

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Joko Dwi Santoso, M.Kom

NIK. 190302181

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 20 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aina Nabilla Saffira **18.01.4220**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Afrig Aminuddin, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302351

Wahidin Miftahul Ashari, S.Kom, M.T

NIK. 190302452

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nur Karimah
NIM : 18.01.4247

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**Implementasi Knowledge Management System pada Pemerintah Kota Yogyakarta
Bagian P3ADK Sub Bagian Kerja Sama**

Dosen Pembimbing : Dony Ariyus, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Januari 2021
Yang Menyatakan,



Nur Karimah

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Aprillia Nur Safitri
NIM : 18.01.4234

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Implementasi Knowledge Management System pada Pemerintah Kota Yogyakarta
Bagian P3ADK Sub Bagian Kerja Sama**

Dosen Pembimbing : Dony Ariyus, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Januari 2021
Yang Menyatakan,



Aprillia Nur Safitri

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Regita Ardianti**
NIM : **18.01.4215**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**Implementasi Knowledge Management System pada Pemerintah Kota Yogyakarta
Bagian P3ADK Sub Bagian Kerja Sama**

Dosen Pembimbing : **Dony Ariyus, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Januari 2021
Yang Menyatakan,



Regita Ardianti

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Aina Nabilla Saffira
NIM : 18.01.4220

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Implementasi Knowledge Management System pada Pemerintah Kota Yogyakarta Bagian P3ADK Sub Bagian Kerja Sama

Dosen Pembimbing : Dony Ariyus, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Aina Nabilla Saffira

HALAMAN MOTTO

“Going be Extra Milles”

“Seberapapun Sulitnya, Selesaikan dan Tuntaskan hingga Akhir”

“Nothing’s Impossible. Just Do your Best and Let it Flow”

“Tumbuh dan Bermanfaat”

“Mengeluh dan Ingin Mundur Mungkin Hal yang Wajar, Namun Jika Kamu Berhenti di Tengah Perjalanan, maka Masa Depanmu akan Kecewa Besar”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA.**

Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Ruslan Kasirun dan Ibu Suyatin yang sangat saya sayangi, terima kasih banyak karena telah memberikan begitu banyak dorongan dan dukungan yang begitu besar. Doa dan dukunganmu selalu menyertai langkahku.
2. Partner saya Regita Ardianti, Aina Nabilla, dan Aprillia Nur Safitri yang sudah mau berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini walaupun sangat berat tantangannya.
3. Kepada para dosen terutama Pak Dony Ariyus dan Pak Barka Satya yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama ini.
4. Semua teman-teman prodi Teknik Informatika angkatan 2018, khususnya kelas D3 TI 03 yang sudah berjuang bersama.
5. Sahabat-sahabatku Mega, Jijong, Kafi, Ratih, Jihan, dan Zahra sertakeluarga “Sengkleh Family”, terimakasih telah bersama sampai sejauh ini dan selalu ada hingga saat ini, terima kasih telah berbagi rasa dan canda sehingga saya selalu merasa memiliki.
6. Kepada seseorang yang mengatakan “Kamu semangat ya, targetmu sebulan harus selesai biar cepat wisuda” aku sangat bersyukur. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta kerja sama yang baik selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA.**

Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Budi Harjo (Alm.) dan Ibu Narmi, serta saudara-saudara tercinta, yang telah memberikan begitu banyak dorongan dan dukungan yang begitu besar.
2. Partner saya Aina Nabilla Saffira, Nur Karimah, dan Regita Ardianti, yang sudah mau bekerja keras dan berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang selalu menyemangati saya.
4. Teman-teman se-organisasi (IMADIKOM, HIMADITI, ITC, AMCC, BEM, IMAGIRI) yang selalu mendukung saya.
5. Teman-teman prodi Teknik Informatika angkatan 2018, khususnya kelas D3 TI 03 yang sudah berjuang bersama.
6. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta kerja sama selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Dan segenap orang yang selalu bertanya “Kapan Pendadaran?” dan “Kapan Wisuda?” *Tanpa mereka , Penulis dan tugas akhir ini tidak akan pernah ada..*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bissmillahirrahmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA.**

Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Keluarga saya tercinta, bapak Sunardi dan ibu Suprihati yang tak pernah lelah untuk berjuang memenuhi segala keinginan saya, serta saudara laki laki dan perempuan saya.
2. Partner saya Nur Karimah, Aina Nabilla Saffira dan Aprillia Nur Safitri, yang sudah mau berjuang bersama-sama untuk jatuh bangun menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Sahabat saya Indri, Pipit, Mela, Saniah, dan Viki yang selalu ada untuk menyemangati saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh sobat saya yang tidak punya akhlak, sengkleh family.
5. Seluruh teman-teman saya yang dengan sangat baiknya mau membantu saya ketika saya mengalami kesulitan dalam *coding*, terutama kepada Fahry, Yoni, Faqih, dan Anis serta teman-teman program studi D3-Teknik Informatika angkatan 2018, khususnya kelas D3 TI 03.
6. Sahabatku LiaNengsih yang selalu setia membersamai saya baik suka dan maupun duka. Tak lupa teman- teman ITC khususnya divisi E-Commerce, HIMADITI, AMQ, UKI JASHTIS, SEKOLAH KARYA dan teman teman kepanitiaan lainnya.
7. Dan segenap orang yang selalu bertanya “Tugas Akhirmu sampai mana?” dan “Kapan Pendadaran?”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bissmillahirrahmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA.**

Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Rasyid Surono (Alm.) dan Ibu Listiyani Noorrahmah Hanief, serta saudara – saudaratercinta terutama kakak saya Giesse Khairina yang telah memberikan begitu banyak dorongan dan dukungan yang begitu besar.
2. Partner saya Aprillia Nur Safitri, Nur Karimah, dan Regita Ardianti, yang sudah mau bekerja keras dan berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Sahabat - sahabat saya di Soda Gembira, teman rumah yang sudah mau mendengar keluhan saya dan sahabat lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, selalu menyemangati dan mendoakan saya.
4. Teman-teman se-organisasi IMADIKOM, HIMADITI, ITC 2020, AMCC yang selalu mendukung saya.
5. Teman-teman prodi D3 Teknik Informatika angkatan 2018, khususnya kelas D3 TI 03 yang sudah berjuang bersama.
6. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta kerja sama selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Dan segenap orang yang selalu bertanya “Gimana TA nya”, “Kapan Pendaran?” dan “Kapan Wisuda?”

Tanpa mereka , Penulis dan tugas akhir ini tidak akan pernah ada.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* PADA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BAGIAN P3ADK SUB BAGIAN KERJA SAMA**

Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (AMD) pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga dapat memperbaiki segala kekurangannya di kemudian hari.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Bapak Dony Ariyus, M.Kom selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan tugas akhir ini. Selain pembimbing Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada Tim Dosen Penguji serta kepada :

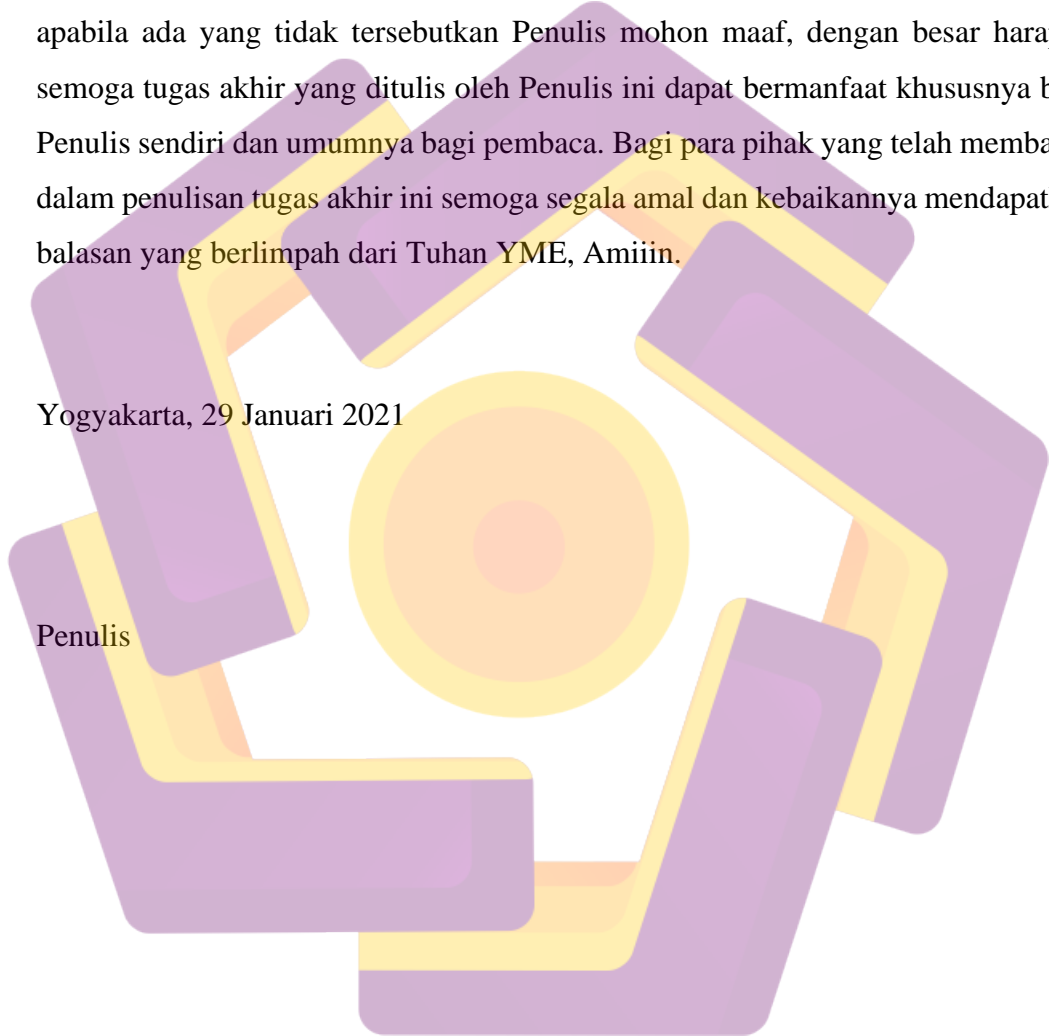
1. Yth. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta;
2. Yth. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta;
3. Yth. Bapak Barka Satya, M.Kom selaku PLT Ketua Program Studi D3 Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Yth. Bapak Putut Purwandono selaku Pembimbing Lapangan sekaligus Kepala Sub Bagian Kerja Sama pada Pemerintah Kota Yogyakarta

6. Seluruh Staff dan Karyawan Pemerintah Kota Yogyakarta Bagian P3ADK Sub Bagian Kerja Sama
7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Semua teman-teman angkatan 2018, khususnya kelas D3 TI 03.

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga tugas akhir yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amiiin.

Yogyakarta, 29 Januari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | vii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | viii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | ix |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | x |
| HALAMAN MOTTO | xi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | xii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | xiii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | xiv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | xv |
| KATA PENGANTAR | xvii |
| DAFTAR ISI..... | xix |
| DAFTAR TABEL..... | xxii |
| DAFTAR GAMBAR | xxiii |
| INTISARI..... | xxvi |
| <i>ABSTRACT</i> | xxvii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |

| | | |
|------------------------|---|----|
| 1.1 | LATAR BELAKANG..... | 1 |
| 1.2 | RUMUSAN MASALAH | 2 |
| 1.3 | TUJUAN | 3 |
| 1.4 | BATASAN MASALAH | 3 |
| 1.5 | METODE PENELITIAN | 4 |
| 1.5.1 | Metode Pengambilan Data | 4 |
| 1.5.2 | Metode Analisis | 4 |
| 1.5.3 | Metode Pengembangan Sistem..... | 4 |
| 1.6 | SISTEMATIKA PENULISAN | 5 |
| BAB II..... | | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA | | 7 |
| 2.1 | Tinjauan Pustaka | 7 |
| 2.2 | Landasan Teori | 8 |
| 2.2.1 | Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 8 |
| 2.2.2 | Knowledge Management System (KMS) | 9 |
| 2.2.3 | Metode <i>Scrum</i> | 10 |
| 2.2.4 | Pemodelan Sistem | 14 |
| 2.2.5 | Teknologi Web..... | 17 |
| 2.2.6 | Perangkat Lunak yang Digunakan | 22 |
| BAB III | | 26 |
| TINJAUAN UMUM..... | | 26 |
| 3.1 | Deskripsi Singkat Objek..... | 26 |
| 3.2 | Alamat Kantor Bagian Perekonomian, Pengembangan Pendapatan Asli Daerah (P3ADK) Kota Yogyakarta..... | 27 |
| 3.3 | <i>Job Description</i> | 27 |
| 3.4 | Tinjauan Peraturan | 29 |
| 3.4.1 | Rancangan Peraturan Menteri dalam Negeri tentang Tata Cara Kerja Sama Daerah dengan Daerah Lain dan Kerja Sama Daerah dengan Pihak Ketiga. | 29 |
| 3.4.2 | Peraturan Menteri Luar Negeri RI No. 3 Tahun 2019 tentang Panduan Umum Hubungan Luar Negeri oleh Pemerintah Daerah..... | 32 |
| 3.5 | <i>Flowchart</i> Kerja Praktik / Magang..... | 34 |
| 3.5.1 | Alur Pengajuan Magang..... | 34 |

| | | |
|----------------|---|-----|
| 3.5.2 | Alur Pelaksanaan Magang..... | 36 |
| 3.6 | Deskripsi Detail Alur Magang..... | 37 |
| 3.6.1 | Deskripsi Pengajuan Magang..... | 37 |
| 3.6.2 | Deskripsi Alur Pelaksaaan Magang..... | 37 |
| 3.7 | Hasil Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.8 | Solusi yang Diusulkan..... | 40 |
| 3.9 | Analisis Kebutuhan Sistem..... | 41 |
| 3.9.1 | Analisis Kebutuhan Fungsional..... | 41 |
| 3.9.2 | Analisis Kebutuhan Non-Fungsional..... | 43 |
| 3.10 | Lingkup Pekerjaan..... | 44 |
| BAB IV | | 45 |
| PEMBAHASAN | | 45 |
| 4.1 | Perancangan Sistem..... | 45 |
| 4.1.1 | Implementasi Scrum..... | 45 |
| 4.1.2 | Proses Bisnis..... | 49 |
| 4.1.3 | Alur Bisnis..... | 51 |
| 4.2 | Perancangan Basis Data..... | 63 |
| 4.1.1 | <i>Entity Relation Diagram</i> | 63 |
| 4.1.2 | Stuktur Tabel..... | 65 |
| 4.3 | Perancangan <i>User Interface</i> | 88 |
| 4.3.1 | Halaman <i>Frontend</i> | 88 |
| 4.3.2 | Halaman <i>Backend</i> | 97 |
| 4.3.3 | Pemodelan Sistem..... | 106 |
| BAB V | | 112 |
| PENUTUP | | 112 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 112 |
| 5.2 | Saran..... | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 114 |
| LAMPIRAN | | 117 |
| 6.1 | Database Istilah..... | 117 |
| 6.2 | <i>Logbook</i> Kegiatan..... | 122 |
| 6.3 | Dokumentasi Kegiatan..... | 138 |

DAFTAR TABEL

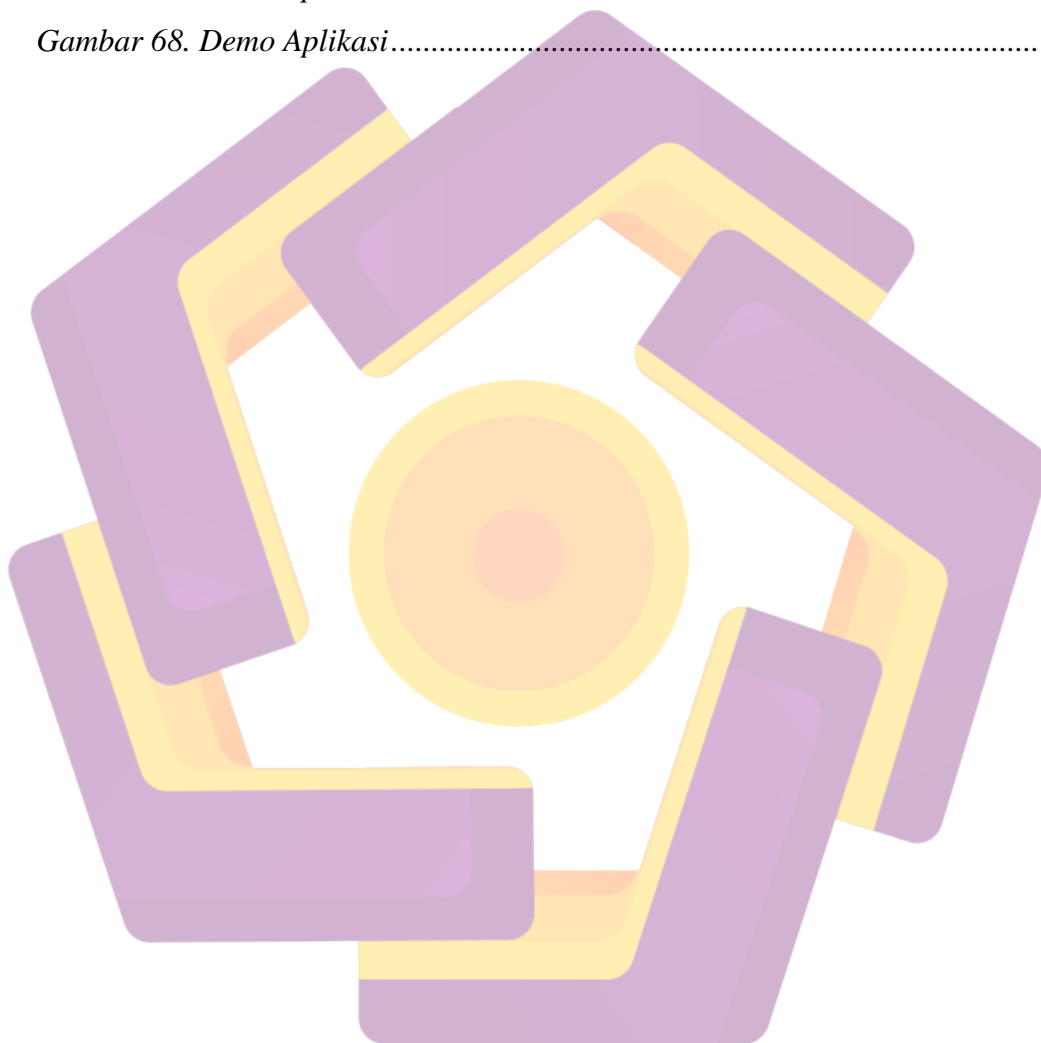
| | |
|--|-----|
| <i>Tabel 1. Operator Aritmatika</i> | 18 |
| <i>Tabel 2. Tag HTML dan Fungsi</i> | 19 |
| <i>Tabel 3. Permasalahan pada Objek Penelitian</i> | 39 |
| <i>Tabel 4. Daftar Solusi</i> | 40 |
| <i>Tabel 5. Perangkat Keras Minimum yang Digunakan</i> | 43 |
| <i>Tabel 6. Rekomendasi Perangkat Keras yang Digunakan</i> | 43 |
| <i>Tabel 7. Product Backlog</i> | 46 |
| <i>Tabel 8. User</i> | 65 |
| <i>Tabel 9. Tahapan Kerja Sama Daerah (KSD)</i> | 67 |
| <i>Tabel 10. Jenis Kerja Sama Daerah (KSD)</i> | 67 |
| <i>Tabel 11. Tabel Level</i> | 67 |
| <i>Tabel 12. Tabel Tahapan Kerja Sama Daerah (KSD)</i> | 68 |
| <i>Tabel 13. Tabel Jenis Kerja Sama Daerah (KSD)</i> | 69 |
| <i>Tabel 14. Jenis Dokumen Kerja Sama Daerah (KSD)</i> | 69 |
| <i>Tabel 15. Database Istilah Jenis Kerja Sama Daerah</i> | 117 |
| <i>Tabel 16. Database Istilah Urusan Pemerintah yang Dikerjasamakan</i> | 118 |
| <i>Tabel 17. Database Istilah Kelompok Lembaga</i> | 119 |
| <i>Tabel 18. Database Istilah Keperluan Registrasi</i> | 120 |
| <i>Tabel 19. Database Istilah Tahapan Kerja Sama Daerah</i> | 120 |
| <i>Tabel 20. Database Istilah Jenis Rancangan Dokumen Kerja Sama Daerah</i> | 120 |
| <i>Tabel 21. Database Istilah Jenis Dokumen Kerja Sama Daerah</i> | 121 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| <i>Gambar 1. Alamat Kantor P3ADK Kota Yogyakarta</i> | 27 |
| <i>Gambar 2. Alur Pengajuan Magang</i> | 35 |
| <i>Gambar 3. Alur Pelaksanaan Magang</i> | 36 |
| <i>Gambar 4. Daily Scrum</i> | 48 |
| <i>Gambar 5. Pemanfaatan Aplikasi Trello</i> | 48 |
| <i>Gambar 6. Proses Bisnis Kerja Sama Daerah</i> | 49 |
| <i>Gambar 7. Bentuk dan Pelaku Kerja Sama Daerah</i> | 50 |
| <i>Gambar 8. Flowchart Login ke Sistem</i> | 51 |
| <i>Gambar 9. Flowchart Register Akun</i> | 53 |
| <i>Gambar 10. Use Case Registrasi dan Login</i> | 55 |
| <i>Gambar 11. Sequence Diagram Proses Registrasi</i> | 56 |
| <i>Gambar 12. Proses Login User berdasarkan status</i> | 57 |
| <i>Gambar 13. Activity Diagram Process</i> | 58 |
| <i>Gambar 14. Sequence Diagram AKSES Menu Informasi KSD oleh Mitra</i> | 59 |
| <i>Gambar 15. Pengajuan Kerja Sama oleh Mitra</i> | 60 |
| <i>Gambar 16. Proses Dashboard Super Admin</i> | 61 |
| <i>Gambar 17. Proses Pencarian Data Kerja Sama Daerah</i> | 62 |
| <i>Gambar 18. Proses Verifikasi Penawaran Baru oleh Super Admin</i> | 62 |
| <i>Gambar 19. Entity Relation Diagram</i> | 64 |
| <i>Gambar 20. Halaman Pengunjung</i> | 89 |
| <i>Gambar 21. Form Login</i> | 90 |
| <i>Gambar 22. Form Registrasi</i> | 91 |
| <i>Gambar 23. Halaman OPD</i> | 92 |
| <i>Gambar 24. Halaman Evaluasi Kerja Sama Daerah</i> | 93 |
| <i>Gambar 25. Halaman Informasi Umum</i> | 94 |
| <i>Gambar 26. Halaman FAQ</i> | 96 |
| <i>Gambar 27. Dashboard Super Admin</i> | 97 |
| <i>Gambar 28. Menu Link</i> | 98 |
| <i>Gambar 29. Tautan Layanan Publik</i> | 99 |

| | |
|---|-----|
| <i>Gambar 30. Menu Berita</i> | 99 |
| <i>Gambar 31. Layout Postingan Berita</i> | 100 |
| <i>Gambar 32. FAQ.....</i> | 100 |
| <i>Gambar 33. Menu Jenis Organisasi</i> | 101 |
| <i>Gambar 34. Halaman Tahapan Kerja Sama Daerah</i> | 101 |
| <i>Gambar 35. Halaman Jenis Rancangan Dokumen Kerja Sama Daerah.....</i> | 102 |
| <i>Gambar 36. Halaman Jenis Dokumen Kerja Sama Daerah.....</i> | 102 |
| <i>Gambar 37. Halaman Jenis Kerja Sama Daerah</i> | 103 |
| <i>Gambar 38. Halaman Kategori Urusan Pemerintahan.....</i> | 103 |
| <i>Gambar 39. Halaman Urusan Pemerintahan.....</i> | 104 |
| <i>Gambar 40. Menu Privileges Level User.....</i> | 104 |
| <i>Gambar 41. Menu Privileges User</i> | 105 |
| <i>Gambar 42. Menu Setting</i> | 105 |
| <i>Gambar 43. Dashboard Mitra Kerja Sama</i> | 106 |
| <i>Gambar 44. Form Pengajuan Kerja Sama bagi Mitra</i> | 106 |
| <i>Gambar 45. Dashboard Pencarian Database Kerja Sama Daerah (Super Admin).</i> | 107 |
| <i>Gambar 46. Verifikasi Kerja Sama</i> | 110 |
| <i>Gambar 47. Dashboard Verifikasi Pengajuan Kerja Sama Daerah</i> | 111 |
| <i>Gambar 48. Logbook Kegiatan minggu ke-1</i> | 122 |
| <i>Gambar 49. Logbook Kegiatan minggu ke-2</i> | 123 |
| <i>Gambar 50. Logbook Kegiatan minggu ke-3</i> | 124 |
| <i>Gambar 51. Logbook Kegiatan minggu ke-4</i> | 125 |
| <i>Gambar 52. Logbook Kegiatan minggu ke-5</i> | 126 |
| <i>Gambar 53. Logbook Kegiatan minggu ke-6</i> | 127 |
| <i>Gambar 54. Logbook Kegiatan minggu ke-7</i> | 128 |
| <i>Gambar 55. Logbook Kegiatan minggu ke-8</i> | 129 |
| <i>Gambar 56. Logbook Kegiatan minggu ke-9</i> | 130 |
| <i>Gambar 57. Logbook Kegiatan minggu ke-10</i> | 131 |
| <i>Gambar 58. Logbook Kegiatan minggu ke-11</i> | 132 |
| <i>Gambar 59. Logbook Kegiatan minggu ke-12</i> | 133 |
| <i>Gambar 60. Logbook Kegiatan minggu ke-13</i> | 134 |

| | |
|--|-----|
| <i>Gambar 61. Logbook Kegiatan minggu ke-14</i> | 135 |
| <i>Gambar 62. Logbook Kegiatan minggu ke-15</i> | 136 |
| <i>Gambar 63. Logbook Kegiatan minggu ke-16</i> | 137 |
| <i>Gambar 64. Meeting bersama PIC</i> | 138 |
| <i>Gambar 65. Meeting bersama Penanggung Jawab Pemkot Yogyakarta</i> | 138 |
| <i>Gambar 66. Penjelasan Alur Bisnis Pengajua Kerja Sama</i> | 139 |
| <i>Gambar 67. Demo Aplikasi</i> | 140 |
| <i>Gambar 68. Demo Aplikasi</i> | 140 |



INTISARI

Perekonomian, Pengembangan, Pendapatan Asli Daerah dan Kerja Sama (P3ADK) Sub Bagian Kerja Sama pada Pemerintah Kota Yogyakarta merupakan unit pelaksana kerja sama daerah. Permasalahan yang terjadi saat ini adalah sulitnya masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait alur pengajuan kerja sama. Disisi lain, segala bentuk pengetahuan dalam organisasi seringkali tidak terdokumentasi dan penyimpanan data tidak terpusat serta masih menggunakan metode konvensional sehingga dapat menghambat proses birokrasi.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah website yang dapat mempermudah OPD maupun mitra kerja sama dalam melakukan pengajuan kerja sama dan media penyimpanan data. Pembangunan website ini menerapkan sistem *Knowledge Management* (KMS) yang dirancang dengan menggunakan metode Scrum. Adapun model yang digunakan dalam membangun website ini adalah *Object Oriented Model* (OOM).

Perancangan website ini menggunakan Framework CodeIgniter 3, dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Hasil yang didapat dari penelitian ini yaitu *prototype* dan pemodelan sistem rancangan website layanan kerja sama berupa pemodelan A1 (Database Kerja Sama Daerah) dan A2 (Verifikasi Penawaran Kerja Sama Daerah Baru). Dengan dibangunnya *prototype* dan pemodelan ini diharapkan dapat dilanjutkan oleh pihak Pemerintah Kota Yogyakarta.

Keyword : Kerja Sama, Website, *Knowledge Management System* (KMS), *Object Oriented Model* (OOM), Metode Scrum

ABSTRACT

Economy, Development, Local Revenue and Cooperation (P3ADK) The Cooperation Sub-Division in the Yogyakarta City Government is the implementing unit for regional cooperation. The problem that occurs in this time is the difficulty of the community in obtaining information regarding the application flow of cooperation. On the other side, all forms of knowledge in organizations are often undocumented and data storage is not centralized and still uses conventional methods so that it can hamper bureaucratic processes.

Therefore, a website is needed that can make it easier for OPDs and partners to work together in submitting cooperation proposals and data storage media. This website development applies a Knowledge Management System (KMS) designed using the Scrum method. The model used in building this website is the Object Oriented Model (OOM).

The design of this website uses the CodeIgniter 3 Framework, with the PHP programming language and MySQL database. The results obtained from this research are prototype and modelling of the cooperation service website design system in the form of modeling A1 (Regional Cooperation Database) and A2 (Verification of New Regional Cooperation Offers). With the construction of this prototype and modelling, it is hoped to be continued by the Yogyakarta City Government.

Keyword: *Cooperation, Website, Knowledge Management System (KMS), Object Oriented Model (OOM), Scrum Method*