

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE OTSYPULSA DISERTAI
DENGAN LAYANAN MONITORING DAN REPORTING AKSES
TRANSAKSI PENGISIAN PULSA**

SKRIPSI



disusun oleh

Muadz Susilo

09.22.1103

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM**

YOGYAKARTA

2011

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE OTSYPULSA DISERTAI
DENGAN LAYANAN MONITORING DAN REPORTING AKSES
TRANSAKSI PENGISIAN PULSA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Muadz Susilo

09.22.1103

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis Dan Perancangan Website Otsypulsa Disertai Dengan Layanan
Monitoring Dan Reporting Akses Transaksi Penjualan Pulsa**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muadz Susilo

09.22.1103

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 17 November 2010

Dosen Pembimbing,



Sudarmawan, M.T.

NIK. 190302035

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**Analisis Dan Perancangan Website Otsypulsa Disertai Dengan Layanan
Monitoring Dan Reporting Akses Transaksi Penjualan Pulsa**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muadz Susilo
09.22.1103**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Sudarmawan, MT.
NIK. 190302035**

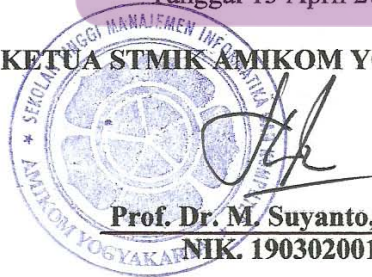
**Ir. Rum M Andri KR, M.Kom.
NIK. 190302011**

**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302105**



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 13 April 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001**

MOTTO

The background of the page features a large, stylized geometric shape composed of overlapping purple and yellow layers. In the top-left and bottom-right corners, there are intricate black and white floral and vine-like illustrations. The text is centered within the purple area of the geometric shape.

*Kegagalan dan keberhasilan buaknlah takdir,
namun sebuah pilihan kehidupan. kan terasa
nikmat manakala kita selalu berfikir cerdas...*

*ubahlah cara berfikir anda maka anda akan
berubah,,,,,*

By: Muadz

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kami ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis dan perancangan website otsypulsa disertai dengan layanan monitoring dan reporting akses transaksi pengisian pulsa”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Strata 1 Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Dengan selesainya Skripsi ini, tidak lupa pula kami ucapkan terima kasih atas dukungan dan bimbingan kepada:

1. Orang Tua kami tercinta, atas do'a, kasih sayang dan dukungannya yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT memberikan Surga kepadanya diakhirat kelak. Amin...
2. Bapak Prof, Dr. M. Suyanto, MM, selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Civitas akademika STMIK AMIKOM Yogyakarta atas kerjasamanya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan lancar.
4. Bapak dan Ibu dosen kami tercinta, atas ilmu yang diberikan selama ini.
5. Bapak Sudarmawan, M.T, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.

6. Sahabat-sahabatku semuanya yang telah memberikan dukungan dan keceriaan yang selama ini kita jalani bersama. Kebersamaan ini memberikan warna yang sangat indah dalam memori hidup penulis.

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi pembaca. Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan pada tugas akhir ini, sehingga saran dan kritik sangat kami harapkan.

Yogyakarta, 18 Maret 2011



Muadz Susilo

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xiii
Intisari	ix
Abstract	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang Masalah	1
1. 2. Rumusan Masalah	2
1. 3. Batasan Masalah	3
1. 4. Manfaat dan Tujuan Penelitian	3
1. 5. Metode Pengumpulan Data	4
1. 6. Sistematika Penulisan	6
1. 7. Jadwal Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2. 1. Konsep Dasar Sistem	8
2. 2. Konsep Dasar Informasi	9
2.2.1 Kualitas Informasi	10
2.2.2 Siklus Informasi	11

2.2.3 Nilai Informasi	11
2. 3. Konsep dasar Sistem Informasi	12
2.3.1 Komponen Sistem Informasi	12
2.3.2 Peranan Sistem Informasi	14
2.3.3 Manfaat Sistem Informasi	14
2. 4. Internet dan world wide web	15
2. 5. Reporting	16
2.5.1 Definisi Reporting Transaction	16
2.5.2 Web Report	16
2. 6. Pemrograman Web	17
2.6.1 Client Side	17
2.6.2 Server Side	20
2. 7. Software – Software Yang Digunakan	25
2.7.1 Perangkat Lunak Web Programming	25
2.7.1.1 Database MySQL	25
2.7.1.2 Database SQL Server 2005	30
2.7.2 Perangkat Lunak Web Server	32
2.7.3 Perangkat Lunak Web Browser	34
2.7.4 Perangkat Lunak Web Design	36
2.7.4.1 Adobe PhotoShop	36
2.7.4.2 Macromedia Dreamweaver 8	37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	41
3.1. Tinjauan Umum	40
3.2. Analisis Sistem	40
3.2.1. Identifikasi Masalah	41
3.2.1.1. Analisis Kelemahan Sistem	42
3.2.1.2. Analisis Kebutuhan Sistem	47
3.2.2. Analisis Kelayakan Sistem	49
3.3. Perancangan Sistem	54
3.3.1. Perancangan Proses	55

3.3.1.1. Flowchart Sistem	55
3.3.1.2. DFD (Data Flow Diagram)	59
3.3.2. Perancangan Basis Data	67
3.3.2.1. Normalisasi	68
3.3.2.2. Penerapan Bentuk Normalisasi	72
3.3.3. Struktur Situs Web	74
3.3.4. Rancangan Halaman Web	76
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN	78
4.1. Implementasi Sistem	78
4.1.1. Uji Coba Sistem dan Program	79
4.1.2. Implementasi Basisdata	83
4.1.3. Implementasi Interface	86
4.1.3.1. Halaman Utama OtsyPulsa	87
4.1.3.2. Halaman User	88
4.1.3.3. Halaman Member	90
4.1.3.4. Halaman Admin	98
4.2. Publikasi Web	106
4.2.1. Upload File ke Hosting	107
4.2.2. Mempromosikan Situs Web	111
BAB V PENUTUP	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran	115
Daftar Pustaka	116
LAMPIRAN	117

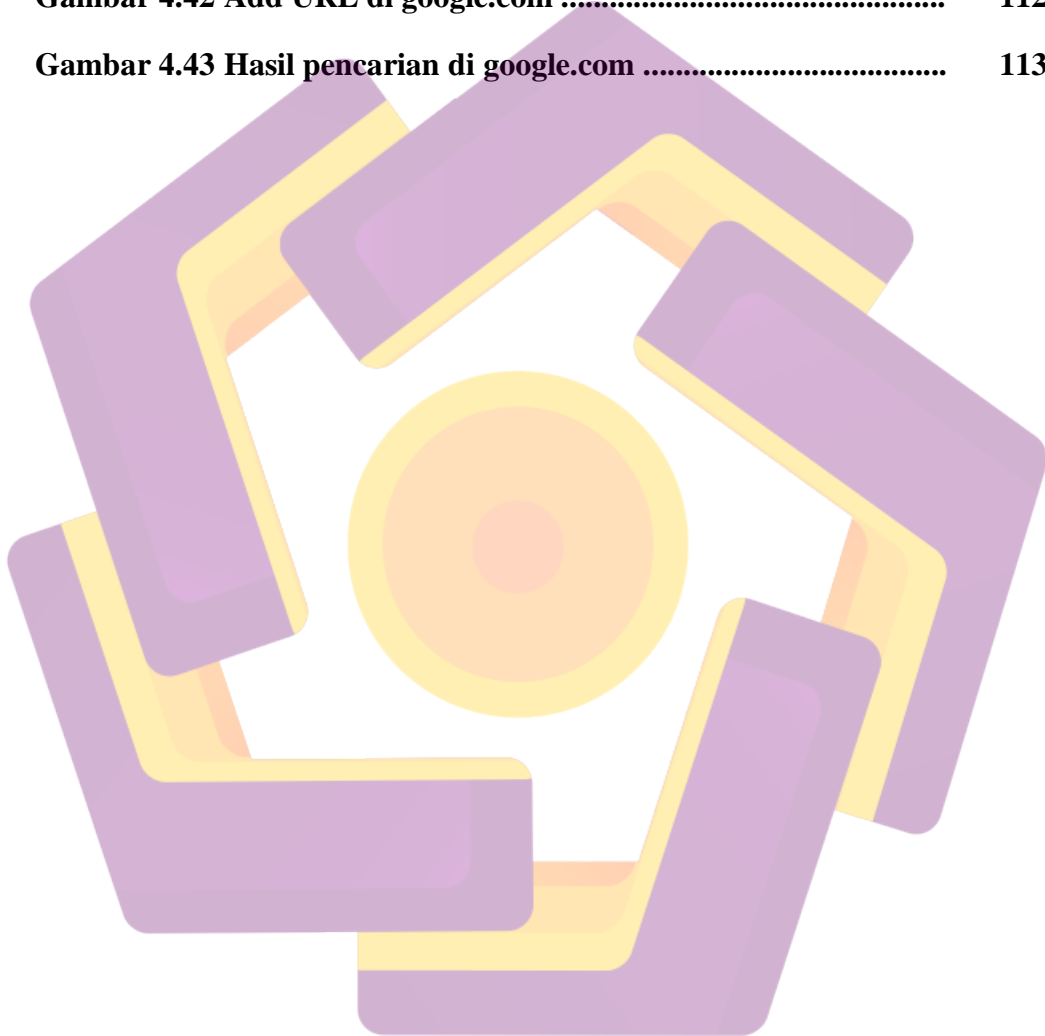
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Client Side Scripting	18
Gambar 2.2	Proses kerja server side scripting	20
Gambar 2.3	Tampilan start MySQL	25
Gambar 2.4	Cara Kerja Database Server	26
Gambar 2.5	Tampilan SQL Server 2005	32
Gambar 2.6	Internet Explorer	35
Gambar 2.7	Lembar Kerja Adobe Photoshop CS2	37
Gambar 2.8	Lembar Kerja Macromedia Dreamweaver 8	39
Gambar 3.1	Flowchart Admin	56
Gambar 3.2	Flowchart Reseller	57
Gambar 3.3	Flowchart User	58
Gambar 3.4	DFD Level 0	59
Gambar 3.5	DFD Level 1	60
Gambar 3.6	DFD Level 1 Proses 1	61
Gambar 3.7	DFD Level 1 Proses 2	61
Gambar 3.8	DFD Level 1 Proses 3	62
Gambar 3.9	DFD Level 1 Proses 4	62
Gambar 3.10	DFD Level 1 Proses 5	63
Gambar 3.11	DFD Level 1 Proses 7	64
Gambar 3.12	DFD Level 2 Proses 1	65
Gambar 3.13	DFD Level 2 Proses 2	65

Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 3	66
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 5	66
Gambar 3.16 DFD Level 2 Proses 7	67
Gambar 3.17 Penerapan Normalisasi	72
Gambar 3.18 Normal 1 (1NF)	73
Gambar 3.19 Normal 2 (2NF)	73
Gambar 3.20 Normal 3 (3NF)	73
Gambar 3.21 Struktur Halaman Admin	74
Gambar 3.22 Struktur Halaman Reseller	75
Gambar 3.23 Struktur Halaman User	75
Gambar 3.24 Rancangan Halaman utama Otsypulsa	76
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Profil Otsypulsa	76
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Reporting dan Monitoring	77
Gambar 4.1 Form Buku Tamu	79
Gambar 4.2 Pesan kesalahan input data email	80
Gambar 4.3 Pesan kesalahan saat Login Admin	80
Gambar 4.4 Halaman Utama phpMyAdmin	84
Gambar 4.5 Implementasi Tabel Profil	84
Gambar 4.6 Implementasi Tabel Berita	85
Gambar 4.7 Implementasi tabel admin	85
Gambar 4.8 Implementasi tabel download	85
Gambar 4.9 Implementasi tabel user	86
Gambar 4.10 Implementasi tabel buku tamu	86
Gambar 4.11 Halaman Utama website OtsyPulsa	87
Gambar 4.12 Halaman pendaftara	88

Gambar 4.13 Halaman Kontak admin	89
Gambar 4.14 Halaman buku tamu	90
Gambar 4.15 Halaman Login member	91
Gambar 4.16 Halaman Utama Web report	92
Gambar 4.17 Halaman Outbox	93
Gambar 4.18 Halaman Inbox	94
Gambar 4.19 Halaman Mutasi Saldo	95
Gambar 4.20 Halaman History Transaksi	96
Gambar 4.21 Halaman Rebate	97
Gambar 4.22 Halaman List Downline	98
Gambar 4.23 Login Admin	98
Gambar 4.24 Halaman Utama Admin	99
Gambar 4.25 Edit Halaman Profil Otsy	100
Gambar 4.26 Halaman list data admin	100
Gambar 4.27 Halaman edit cara transaksi	101
Gambar 4.28 Halaman edit cara deposit	102
Gambar 4.29 Halaman upload data	103
Gambar 4.30 Halaman konfirmasi buku tamu	104
Gambar 4.31 Halaman list data reseller	105
Gambar 4.32 Halaman Berita	106
Gambar 4.33 Tampilan Login C-Panel histhost.com	107
Gambar 4.34 Tampilan Menu C-Panel Hosting	108
Gambar 4.35 Masuk ke phpMyAdmin pada C-Panel	108
Gambar 4.36 Import Database otsy	109
Gambar 4.37 Data tabel yang terdapat pada database otsy	109

Gambar 4.38 FTP File Manajer	110
Gambar 4.39 Upload File	110
Gambar 4.40 File Manager	111
Gambar 4.41 Setting Koneksi	111
Gambar 4.42 Add URL di google.com	112
Gambar 4.43 Hasil pencarian di google.com	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pengguna internet dan populasi di indonesia	1
Tabel 1.2	Jadwal Penelitian	7
Tabel 2.1	Perintah DDL	29
Tabel 2.2	Perintah DML	29
Tabel 3.1	Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	42
Tabel 3.2	Analisis Informasi (<i>Information</i>)	43
Tabel 3.4	Analisis Kontrol (<i>Control</i>)	45
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	46
Tabel 3.6	Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	46
Tabel 3.13	Perangkat lunak yang dibutuhkan	51
Tabel 3.14	Analisis Biaya	52
Tabel 3.15	Normalisasi bentuk pertama	69
Tabel 3.16	Normalisasi bentuk kedua	70
Tabel 3.17	Normalisasi bentuk ketiga	71
Tabel 4.1	Pengujian modul admin	80
Tabel 4.2	Pengujian modul member	82

INTISARI

Internet menawarkan suatu bentuk unik pengungkapan yang menjadi media bagi perusahaan dalam menyediakan informasi kepada masyarakat luas sesegera mungkin. Atas dasar itulah muncul suatu media tambahan dalam penyajian laporan transaksi melalui internet atau website yang lazim disebut Web Reporting.

Demikian halnya dengan OtsyPulsa perusahaan yang bergerak dibidang distribusi pulsa elektrik yang masih mengalami kesulitan dalam pemasaran dan penyampaian laporan transaksi penjualan pulsa. Pekerjaan ini bukan tidak mungkin dilakukan secara manual (telepon, kunjungan- kunjungan, penyebaran brosure, chat by ym) yang hasilnya kurang efektif dan efisien. Untuk dapat mengefektifkan dan efisiensi kerja kegiatan ini dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web yang sangat dibutuhkan dunia usaha sekarang, untuk meminimalkan waktu dan biaya dalam operasionalnya.

Web Report selain memiliki fungsi sebagai media arsip transaksi web report juga bisa memiliki fungsi sebagai personal branding. Web report adalah salah satu media yang paling populer digunakan perusahaan sebagai media arsip atau penyampaian informasi secara realtime. Oleh karena itu penulis mencoba membangun website otsypulsa disertai dengan layanan monitoring dan reporting akses transaksi pengisian pulsa yang diharapkan dapat bermanfaat bagi otsypulsa dalam mengatasi masalah.

Keywords: *web reporting, services monitoring, website otsypulsa, information.*



ABSTRACT

Internet offers a unique form of expression that became the media for the company to provide information to the public as soon as possible. On this basis appears an additional media in the presentation of the transaction via the internet or the website, commonly called Web Reporting.

So it is with OtsyPulsa, a company engaged in the distribution of electrical pulses that are still experiencing difficulties in marketing and sales transaction report submission pulse. This job is not impossible to be done manually (phone, visits, distributing brosure, chat by ym) that the result is less effective and efficient. In order to streamline and efficiency of work of this activity required a web-based information system that badly needed the business world now, to minimize time and cost in operation.

Web Report in addition to having a function as a medium of transaction records, web reports can also function as a personal branding. Web report is one of the most popular media used as a media company archives or to deliver information in realtime. Therefore, the author tries to build a website otsypulsa accompanied by monitoring and reporting services access to credit sales transactions are expected to be useful to otsypulsa in troubleshooting.

Keywords: *web reporting, services monitoring, website otsypulsa, information.*