

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang utama di era yang modern ini. Informasi begitu perlu untuk didapatkan, disebarkan dan dipertukarkan antara suatu pihak dengan pihak lain untuk memenuhi kebutuhan hidup manusia. Saat ini manusia telah dengan mudah mendapatkan informasi yang diinginkan melalui beberapa media, salah satunya adalah internet yang merupakan hasil dari kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang karena beragam kemampuan yang dimilikinya. Internet menjadi pilihan untuk mendapatkan, menyebarkan dan bertukar informasi karena dapat diakses kapan saja, di mana saja dengan biaya yang relatif lebih murah dibanding menggunakan media yang lain.

Berbagai cara yang dilakukan oleh pihak Sami Jaya Phone Center Yogyakarta guna memberikan informasi kepada pelanggan, calon pembeli dan masyarakat luas. Dalam hal ini pemberian informasi ini dilakukan melalui media internet. Hasil yang sangat logis apabila pihak Sami Jaya Phone Center Yogyakarta tanggap dan dapat mengikuti perkembangan dari kemajuan teknologi tersebut dan memanfaatkannya serta menerapkannya dalam bidang usaha yang dijalani untuk mengambil kesempatan dengan tujuan mengembangkan potensi usahanya. Sehubungan dengan hal ini kita dapat melihat contoh sebagai bahan

acuan. Umumnya masyarakat cenderung mencari informasi secepat dan seakurat mungkin.

## 1.2 Rumusan Masalah

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini maka penulis merumuskan permasalahan yaitu bagaimana membuat *website* Sami Jaya Phone Center Yogyakarta sebagai media informasi dan promosi yang dapat memberikan informasi lebih sehingga dapat memberikan kemudahan dan kepuasan dalam mendapatkan informasi yang di inginkan user.

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit. Sesuai fungsi dan penerapannya maka permasalahan dibatasi pada :

1. Data Admin
2. Data Konter
3. Data Berita
4. Data Poling
5. Data Buku tamu
6. Data Ponsel
7. Data Aksesoris
8. Data Merek

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan diadakan penelitian ini adalah:

1. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh dan sejauh mana kemampuan penulis memberikan solusi terhadap suatu masalah yang dihadapinya.
2. Sebagai syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan program strata 1 (S1) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Memberikan kemudahan bagi Sani Jaya Phone Center Yogyakarta dalam publikasi informasi agar lebih dikenal masyarakat luas.

Sedangkan manfaat penulis menyusun Skripsi ini adalah:

1. Bagi penulis :

Setelah melaksanakan kegiatan diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas kaitannya dengan sistem informasi dan pemrograman. Serta mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dari STMIK AMIKOM Yogyakarta

2. Bagi Sani Jaya Phone Center Yogyakarta:

Mendapatkan kemudahan dalam memberikan informasi yang lebih banyak untuk pelanggan dan calon pembeli.

## 1.5 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data yang sehubungan dengan penelitian ada beberapa metode yang digunakan yaitu:

### 1. Observasi

Pengamatan secara langsung terhadap permasalahan obyek yang diteliti.

### 2. Studi Pustaka

Mendapatkan data melalui buku, majalah dan literatur lain yang berhubungan dengan kegiatan ini.

### 3. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan (yang di tunjuk oleh perusahaan) untuk membantu penelitian mendapatkan beberapa penjelasan dan data-data yang dibutuhkan

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini perlu adanya sistematika penulisan yang digunakan sebagai acuan pokok untuk penyusunan laporan antara lain :

## BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

## BAB II : DASAR TEORI

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai teori-teori sistem, informasi, sistem informasi, promosi, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, konsep dasar internet, konsep dasar *Website*, perangkat yang digunakan dalam perancangan aplikasi.

## BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum Sami Jaya Phone Center Yogyakarta., analisis sistem *Website* yang akan dikembangkan dan perancangan sistem yang diusulkan.

## BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang penerapan rencana implementasi, pembahasan dan manual *Website* menjelaskan perancangan database, program yang di bangun dan penggunaan dari hasil sistem yang telah di bangun.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil analisis dan mengenai aplikasi skripsi ini untuk proses pengembangan selanjutnya.