

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini berkembang sangat cepat, sehingga secara tidak langsung dapat merubah sebagian aspek atau bidang dalam aktifitas manusia. Keberadaan sistem informasi sangat berkaitan dengan pesatnya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut. Menurut **Oxford** (1995), teknologi informasi adalah studi atau penggunaan peralatan elektronika, terutama komputer untuk menyimpan, menganalisa, dan mendistribusikan informasi apa saja termasuk kata kata, bilangan, dan gambar. Sedangkan menurut **Alter** (1992) teknologi informasi mencakup perangkat keras dan perangkat lunak untuk melaksanakan satu atau sejumlah tugas pemrosesan data seperti menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi, atau menampilkan data.

Komputer merupakan suatu alat yang dapat melakukan pengolahan data secara cepat, akurat dan efisien. Sehingga di zaman sekarang komputer merupakan alat yang paling banyak di gunakan oleh masyarakat untuk membantu dalam mengambil keputusan. Banyak lembaga atau instansi menggunakan sistem informasi berbasis komputer dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

Lembah Fitness Centre Yogyakarta merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang kebugaran dan kesehatan. Di samping itu Lembah Fitness Centre Yogyakarta didirikan sebagai jawaban atas kebutuhan masyarakat akan kebugaran serta gaya hidup sehat. Selain itu Lembah Fitness Centre Yogyakarta mempunyai misi untuk mengedepankan kepuasan kepada para memernya, sehingga hal ini harus di imbangi dengan peningkatan kualitas pelayanan dan sistem informasi yang berkualitas. Namun pada kenyataanya sistem informasi yang digunakan masih bersifat manual, khususnya sistem informasi manajemen memernya. Sehingga informasi yang dihasilkan kurang cepat, akurat dan efisien. Untuk mengoptimalkan sistem manajemen member pada Lembah Fitness Centre Yogyakarta dibutuhkan sistem informasi yang berbasis komputer. Dengan digantikannya sistem yang lama dengan sistem informasi yang berbasis komputer maka diharapkan informasi yang dihasilkan lebih cepat, akurat, dan efisien.

Dari uraian yang telah disebutkan di atas maka penyusun mengambil topik mengenai **“Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Member pada Lembah Fitness Centre Yogyakarta”**.

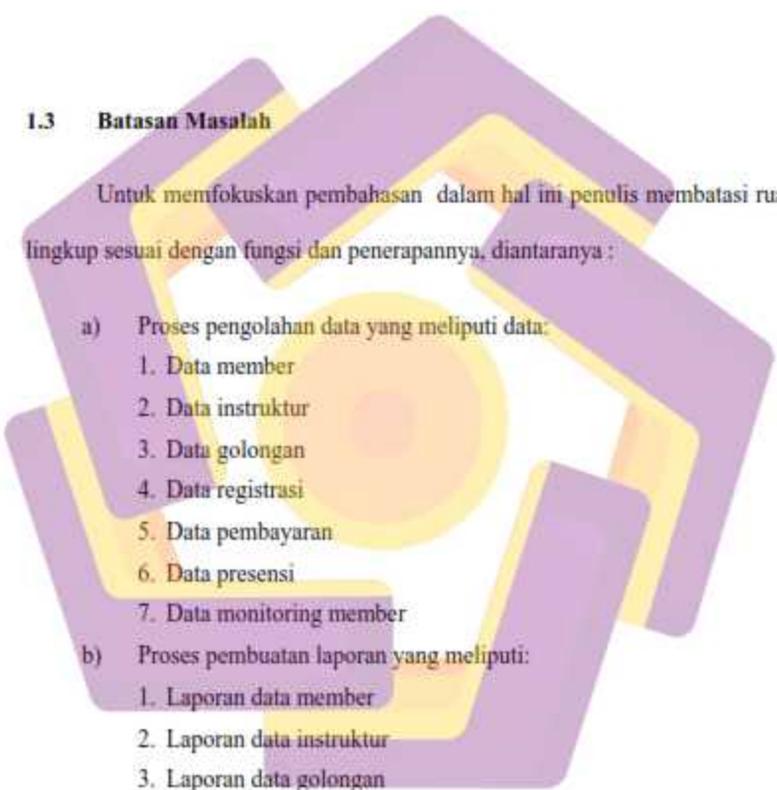
1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan di Lembah Fitness Centre Yogyakarta dapat di simpulkan bahwa belum adanya teknologi komputer, sehingga untuk menginputkan data member dan lainnya masih manual dan berbentuk arsip-arsip yang harus dicari terlebih dahulu jika diperlukan, dan bisa

jadi arsip tidak ditemukan karena hilang atau rusak. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen member pada Lembah Fitness Centre Yogyakarta secara komputerisasi yang lebih efektif dan efisien sebagai pengganti sistem manajemen yang lama ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup sesuai dengan fungsi dan penerapannya, diantaranya :

- 
- a) Proses pengolahan data yang meliputi data:
 1. Data member
 2. Data instruktur
 3. Data golongan
 4. Data registrasi
 5. Data pembayaran
 6. Data presensi
 7. Data monitoring member
 - b) Proses pembuatan laporan yang meliputi:
 1. Laporan data member
 2. Laporan data instruktur
 3. Laporan data golongan
 4. Laporan registrasi
 5. Laporan pembayaran
 6. Laporan presensi
 7. Laporan monitoring member
 - c) Software yang digunakan yang meliputi OS Microsoft Windows XP
Sp 2 , Microsoft Visual Basic 6.0, Microsoft SQL Server 2000.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Setiap hasil penelitian pada prinsipnya harus memiliki aspek manfaat yang dapat diperoleh baik bagi penulis maupun pihak-pihak lain yang terkait adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis.

Untuk menerapkan dan mengembangkan pengetahuan yang telah diperoleh sebagai bekal untuk terjun ke lapangan pekerjaan.

b. Bagi Perusahaan

1. Sebagai koleksi dan referensi baru karena ini adalah sistem informasi yang pertama kali, yang sudah terkomputerisasi.
2. Dapat dijadikan sebagai media pertama untuk promosi pada perusahaan kebugaran lain.

c. Bagi Amikom, Mahasiswa, dan Pembaca lainnya

Sebagai tambahan informasi dan referensi, khususnya bagi mahasiswa yang akan menyusun skripsi.

Adapun tujuan dari perancangan sistem informasi manajemen member pada Lembah Fitness Centre Yogyakarta yaitu :

1. Menyajikan informasi mengenai data member Lembah Fitness Centre Yogyakarta diantaranya : registrasi member, jumlah presensi kehadiran serta monitoring perkembangan member dari bulan ke bulan.
2. Menciptakan sistem baru pada Lembah Fitness Centre Yogyakarta agar menjadi lebih akurat, efektif dan efisien.

3. Mengetahui keunggulan dan kelemahan sistem informasi yang berjalan dari manual menjadi komputerisasi.

1.5 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data yang sehubungan dengan penelitian ada beberapa metode yang digunakan yaitu :

- 1) Metode Observasi

Adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap obyek yang diteliti.

- 2) Metode Interview

Adalah mengadakan tanya jawab secara langsung pada pihak-pihak yang terkait.

- 3) Metode Kearsipan

Adalah memiliki data data yang diperoleh dari arsip-arsip yang berasal dari suatu obyek penelitian.

- 4) Metode Kepustakaan

Adalah metode pengumpulan data dengan cara membaca buku buku pedoman yang ada di laporan laporan Tugas Akhir, catatan pustaka dan buku lainnya yang mendukung informasi yang diperlukan untuk teori yang berhubungan dengan obyek penelitian.

5) Study Kepustakaan

Adalah metode pengumpulan data yang dimaksudkan untuk mendapatkan konsep teoritis mengenai sistem informasi dan menyajikan suatu sistem pengolahan data.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan Skripsi ini penyusun membagi sistematika penulisan menjadi lima bab dengan rincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan pendahuluan, latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : DASAR TEORI

Bab ini akan menguraikan mengenai teori-teori yang mengarah pada analisa data yang ada, yang terdiri dari konsep dasar sistem, konsep sistem informasi, konsep sistem informasi manajemen, sistem informasi manajemen member, dan pembahasan tentang perangkat keras maupun perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi mengenai latar belakang berdirinya Lembah Fitness Centre Yogyakarta, Gambaran struktur organisasi, deskripsi kerja dan mekanisme sistem yang sedang berjalan. Menganalisis sistem yang terdiri dari definisi analisis sistem, identifikasi masalah, analisis kelemahan sistem dengan PIECES, flow diagram sistem informasi data member yang diusulkan (flow diagram pengolahan data member yang di usulkan, simbol simbol flow diagram), perancangan database (normalisasi, proses pembuatan tabel, dan manual program). Analisis teknologi, analisis biaya manfaat, dan perancangan sistem yang akan dibuat secara rinci, rancangan database, rancangan input, dan rancangan output.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menguraikan tentang pembuatan program teknik dasar dan hasil akhir pembuatan program. Kegiatan implementasi terdiri dari : pemrograman, instalasi manual, pengetesan program, pengetesan sistem, konversi sistem dan manual program.

BAB V : PENUTUP

Bab ini meliputi tentang kesimpulan dan saran dari semua kegiatan pembuatan skripsi.