

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERHOTELAN

(STUDI KASUS PADA HOTEL ARJUNA KLATEN)

TUGAS AKHIR



DISUSUN OLEH :

RENI PUSPITANINGRUM

08.02.7167

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERHOTELAN
(STUDI KASUS PADA HOTEL ARJUNA KLATEN)**

Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
Pada jenjang Diploma III Jurusan Manajemen Informatika



DISUSUN OLEH :

RENI PUSPITANINGRUM

08.02.7167

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERHOTELAN

(STUDI KASUS PADA HOTEL ARJUNA KLATEN)

Yang di persiapkan dan disusun oleh

RENI PUSPITANINGRUM

08.02.7167

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir pada
tanggal 10 juni 2011

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng

NIK. 190302107

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERHOTELAN
(STUDI KASUS PADA HOTEL ARJUNA KLATEN)**

Yang di persiapkan dan disusun oleh

RENI PUSPITANINGRUM 08.02.7167

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 21 Juli 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

M. Agung Nugroho, S.Kom

NIK. 190000006

Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom

NIK. 19030212

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 21 Juli 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



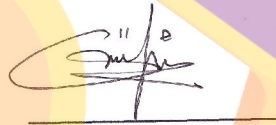
Prof.Dr. M. Suyanto, M.M

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) , dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat yang pernah di tulis dan atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Juli 2011



Reni Puspitaningrum

08.02.7167

MOTTO

Musuh terutama manusia adalah dirinya sendiri
Kegagalan terutama manusia adalah kesombongan
Kebodohan terutama manusia adalah sifat menipu
Kesedihan utama manusia adalah rasa iri hati
Kesalahan terutama manusia adalah mencampakkan dirinya sendiri
Dosa terutama manusia adalah menipu dirinya sendiri dan orang lain
Sifat manusia yang paling dapat dipuji adalah semangat keuletannya
Kehancuran terutama manusia manusia adalah rasa putus asa
Harta yang paling utama adalah kesehatan
Hutang terbesar manusia adalah hutang budi
Hadiah terutama manusia adalah lapang dada dan mau memaafkan
Kekurangan manusia adalah sifat berkeluh kesah dan tidak memiliki kebijaksanaan
Ketentraman dan kedamaian manusia adalah suku berdana dan beramal
Jalankan hidup penuh semangat dan Lakukan semua sepuh hati
Jangan menyerah kepada nasib Serta Selalu berusaha yang terbaik yang kita punya
Tidak ada kekayaan yang melebihi akal, dan tidak ada kemelaratan yang melebihi kebodohan.

Bersama Allah SWT Selalu dan Selamanya

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, Anugerah serta Ridhonya telah mengizinkan saya untuk bisa melewati pencapaian kelulusan ini dengan disertai kelancaran dan kemudahan hingga saya akhirnya bisa menyelesaikan studi program Diploma III di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Karya tulis ini ku persembahkan untuk :

- ❖ Ayah dan ibuku tercinta, terima kasih atas segala doa serta kasih sayang, pengorbanan moril dan materil yang tak pernah berhenti untuk mendukungku.
- ❖ Bapak dan ibu dosen serta staff STMIK AMIKOM Yogyakarta, terima kasih atas segala ilmu yang telah di berikan dan semoga ilmu ini dapat bermanfaat untuk masa depanku.
- ❖ Untuk keluarga besar aku tercinta yang telah menyemangatiku dan mendoakanku untuk bisa lulus dengan nilai yang memuaskan.
- ❖ Untuk kak Reno terima kasih semuanya.
- ❖ Untuk MyAzaQ (Ar Fachrudin) yang telah memberiku semangat, memberiku dukungan dan doa serta sabar menghadapiku, serta rela mendengarkan keluh kesahku. Makasih buat segala ketulusanmu .
- ❖ Buat teman-teman kelasku D3 MI-C dan temanku, di koz semuanya terima kasih telah memberikan motivasi di saat aku kesulitan, Aku bangga menjadi teman kalian.

By : Reni Puspitaningrum

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ Sistem Informasi pada Hotel Arjuna Di Klaten” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari, tugas akhir ini masih banyak dari kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan minimnya pengetahuan peneliti. Penyusunan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

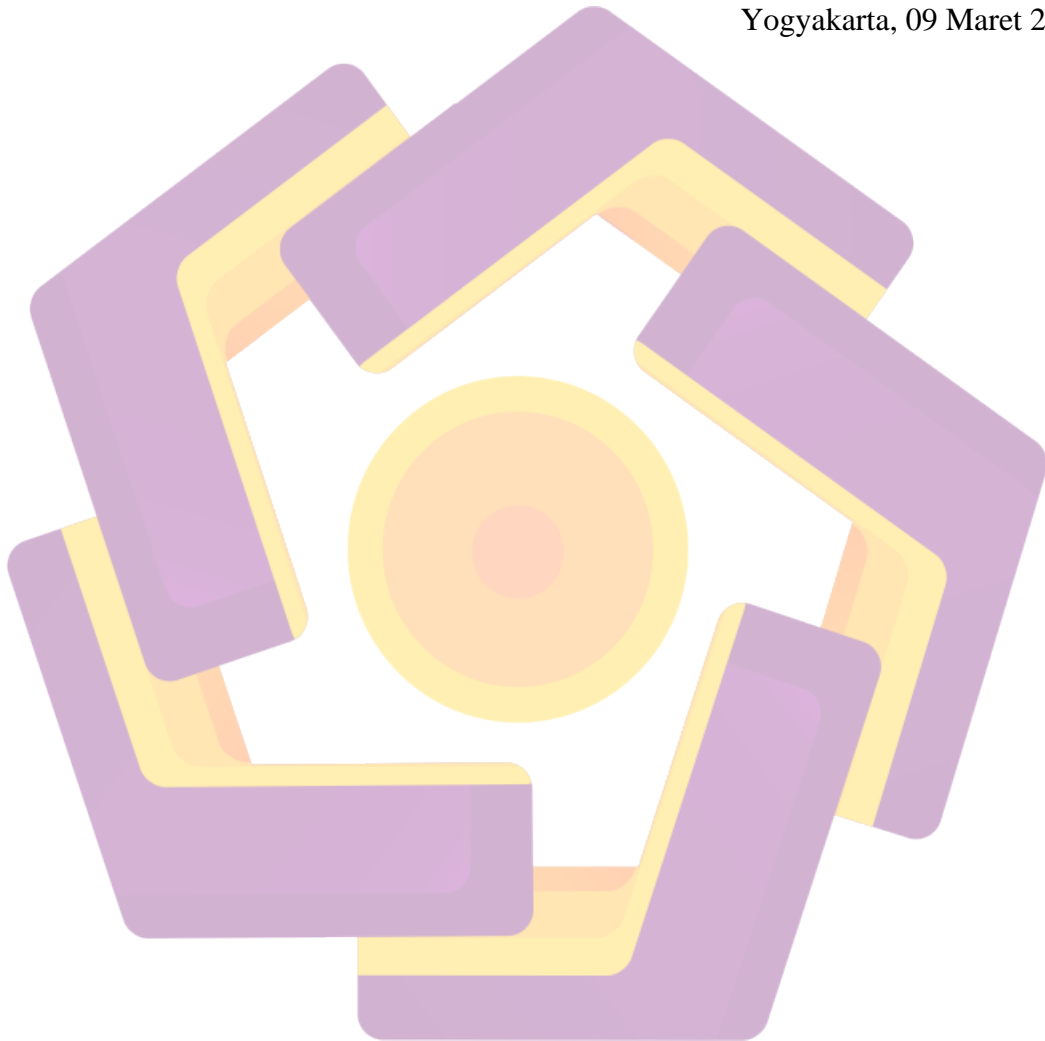
1. Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti.
2. Bapak Ketua STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian tugas akhir ini.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Hotel Arjuna di Klaten yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan saran hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya oleh pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 09 Maret 2011



DAFTAR ISI

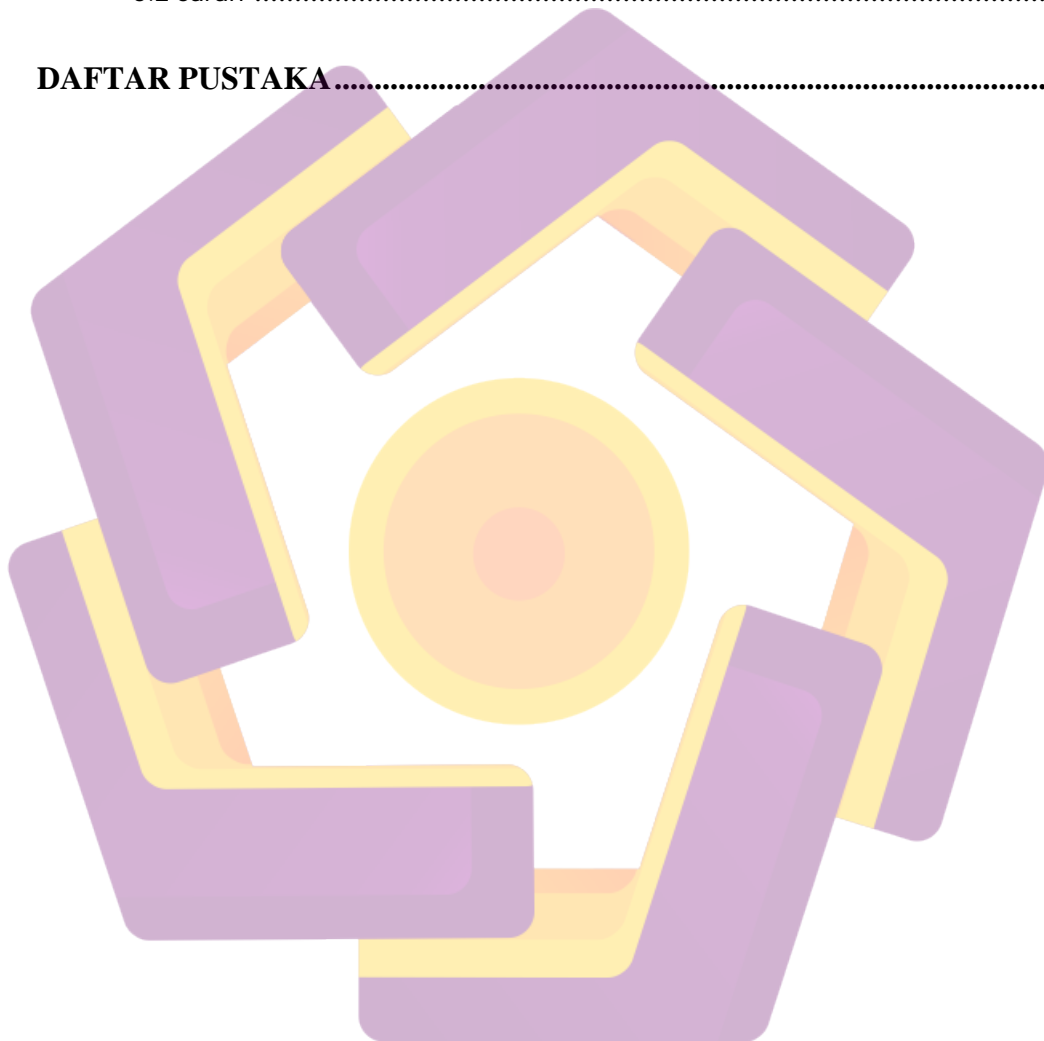
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Kata Pengantar.....	vii
Halaman Daftar isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xvi
Halaman Intisari	xix
Halaman Abstract	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3

1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
1.8 Jadwal Kegiatan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Konsep Dasar Sistem	10
2.2.1 Pengetian Sistem.....	10
2.2.2 Elemen-elemen Sistem	12
2.2.3 Karakteristik Suatu Sistem	13
2.3 Klasifikasi Sistem	15
2.3.1 Definisi Data	17
2.4 Konsep Dasar Informasi	17
2.4.1 Pengertian Informasi	17
2.4.2 Komponen Sistem Informasi	18
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi	20
2.5.1 Kegiatan Dalam Sistem Informasi	21
2.6 Landasan Teori	22
2.6.1 Pengertian Reservasi	22
2.6.2 Pengertian Sistem Reservasi	22
2.6.3 Manfaat Reservasi.....	23

2.6.4 Normalisasi	23
2.7 Konsep Database Managemen Sistem	25
2.7.1 Definisi Dalam Penggunaan Basis Data.....	26
2.7.2 Sistem Flowchart	27
2.8 Microsoft Visual Basic	31
2.8.1 Sejarah Visual Basic	31
2.8.2 Pengenalan Lingkungan Kerja Visual Basic	32
BAB III TINJAUAN UMUM	39
3.1 Tinjauan Umum Hotel.....	39
3.1.1 Sejarah Singkat	39
3.2 Struktur Organisasi	41
3.3 Visi Dan Misi	43
3.3.1 Visi	43
3.3.2 Misi	44
3.4 Maksud Dan Tujuan Hotel.....	44
3.5 Kondisi Hotel Arjuna	44
3.5.1 Foto Penunjang	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	39
4.1 Sistem Yang Diusulkan	50
4.1.1 Data Flow Diagram	50

4.1.2 Data Flow Diagram (DFD)	50
4.2 Rancangan Database Secara Umum	55
4.2.1 Rancangan Input Secara Umum	56
4.2.2 Rancangan Output Secara Umum	57
4.2.3 Rancangan Teknologi Secara Umum	57
4.3 Tabel Normalisasi	69
4.4 Tabel Relasional	74
4.5 Rancangan Input Dan Interface	75
4.6 Rancangan Output Secara Rinci	75
4.7 Manual Program	85
4.7.1 Security	85
4.7.2 Menu Utama	86
4.7.3 Form Pemesanan Kamar	88
4.7.4 Form Pembatalan Reservasi	89
4.7.5 Form Chek In	90
4.7.5 Form Chek Out	91
4.7.6 Form Cari Data Tamu	92
4.7.7 Form Tambah Pengguna	92
4.7.8 Form Pembayaran	93
4.7.9 Form Backup Data	93

4.7.10 Form Laporan Harian	94
BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97



DAFTAR TABEL

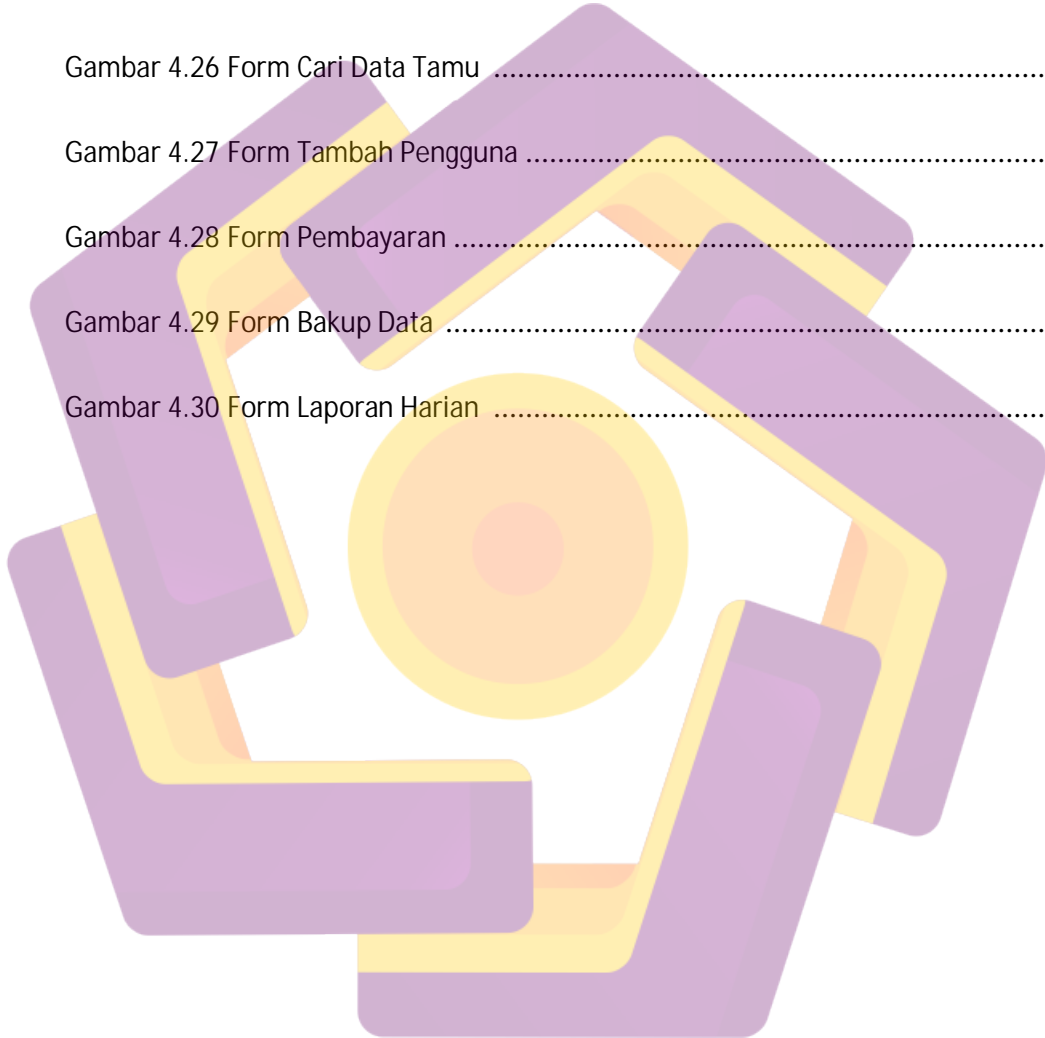
Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan	08
Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart	20
Tabel 4.1 Rancangan Database Secara Umum	55
Tabel 4.2 Rancangan Input Secara Umum	56
Tabel 4.3 Rancangan Output Secara Umum	57
Tabel 4.4 Rancangan Check In Kamar	58
Tabel 4.5 Rancangan Check Out Tamu	59
Tabel 4.6 Rancangan Pembayaran Tamu	61
Tabel 4.7 Rancangan Reservasi Kamar	62
Tabel 4.8 Rancangan Data Pengguna	63
Tabel 4.9 Rancangan Perusahaan	63
Tabel 4.10 Rancangan Kamar Suite	64
Tabel 4.11 Rancangan Kamar Double Room	65
Tabel 4.12 Rancangan Kamar VIP	65
Tabel 4.13 Rancangan Password	66
Tabel 4.14 Rancangan Tarif Harga Kamar.....	67
Tabel 4.15 Rancangan Kamar Sigle Room	67
Tabel 4.16 Rancangan Kamar Suite Room	68
Tabel 4.17 Rancangan Kamar Deluxe Suite	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Kotak Dialog New Project	32
Gambar 2.2 Tampilan Area Kerja Visual Basic	33
Gambar 2.3 Tampilan Menu Bar	34
Gambar 2.4 Tampilan Menu Tool Bar	34
Gambar 2.5 Tampilan Menu Toolbox	35
Gambar 2.6 Tampilan Project Explorer	35
Gambar 2.7 Properti Windows	36
Gambar 2.8 Form Designere	36
Gambar 2.9 Kode Windows	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	42
Gambar 3.2 Hotel Tampak Depan	46
Gambar 3.3 Ruang Receptionist	46
Gambar 3.4 Fasilitas Tamu	47
Gambar 3.5 Kamar Ekonomi 1	47
Gambar 3.6 Kamar Ekonomi 2	48
Gambar 3.7 Kamar Bagus	48
Gambar 3.8 Kamar Standar Room 1	49
Gambar 3.9 Kamar Standar Room 2	49
Gambar 4.1 Flochart Sistem Pengolahan Data	51

Gambar 4.2 DFD Level 0	52
Gambar 4.3 DFD Level 1	53
Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 1	54
Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 2	54
Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 3	55
Gambar 4.7 Login User	76
Gambar 4.8 Tambah Pengguna	76
Gambar 4.9 Menu Utama	77
Gambar 4.10 Pemesanan Kamar	78
Gambar 4.11 Check In	79
Gambar 4.12 Check Out	80
Gambar 4.13 Pembayaran	81
Gambar 4.14 Ubah Password	81
Gambar 4.15 Ubah Data Tamu	82
Gambar 4.16 Pembatalan Reservasi	83
Gambar 4.17 Salin Database	84
Gambar 4.18 Laporan Harian	84
Gambar 4.19 Tampil Login User	85
Gambar 4.20 Tampilan Pesan Kesalahan	86
Gambar 4.21 Menu Utama	86

Gambar 4.22 Form Pemesanan Kamar	88
Gambar 4.23 Form Pembatalan Reservasi	89
Gambar 4.24 Form Chack In	90
Gambar 4.25 Form Chack Out	91
Gambar 4.26 Form Cari Data Tamu	92
Gambar 4.27 Form Tambah Pengguna	92
Gambar 4.28 Form Pembayaran	93
Gambar 4.29 Form Backup Data	93
Gambar 4.30 Form Laporan Harian	94



INTISARI

Secara teknis, sistem informasi dalam Hotel dibagi menjadi dua yaitu sistem informasi front office dan back office. Sistem informasi front office digunakan untuk menangani masalah-masalah operasional hotel, dan masalah yang secara umum dalam front office hotel adalah masalah operasional dari sebuah hotel seperti reservasi kamar, pelayanan tamu.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem pemesanan kamar (reservasi kamar) yang sudah terkomputerisasi sehingga pelayanan dapat menangani masalah reservasi dapat dilakukan secara cepat. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah menyelesaikan masalah operasional terutama reservasi dengan perancangan sistem yang baru. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem yang baru mampu menangani masalah yang ada pada proses reservasi yang sedang berjalan.

Kata Kunci : Reservasi, Laporan Keuangan, Perancangan DFD, Relasi Antar Tabel, Basis data.

ABSTRACT

In teknik, information systems in the hotel is divided into two: the front office information systems and back office. Front office information systems used to menaani hotel operational problems, and problems that are common in hotel front office is the operational problems of a hotel such as room reservations, guest services.

The purpose of this is to make penelitian sebuah sistem reservation (room reservation) that has been computerized so that the service can handle, asal reservation can be done quickly. The results achieved in this study were primarily operational issues menyelesaikan reservation with a new system design. The conclusion of this research is a new system capable of, enangani yang problems exist on the reservation process is running.

Keywords: Reservations, Financial Statements, Perancangan DFD, Relation Between Tables, Database.

