

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya teknologi informasi di era globalisasi yang semakin cepat, sangat membantu dan mendukung sebuah kegiatan dalam suatu organisasi. Suatu kebijakan dirasakan efektif apabila informasi yang mendukung disajikan dengan cepat, cermat, akurat dan dapat dipertanggung jawabkan. Oleh sebab itu organisasi membutuhkan suatu alat yang dapat membantu dan memudahkan dalam menentukan suatu kebijakan untuk pengembangan organisasi itu sendiri di masa mendatang.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, telah melahirkan perangkat komputer sebagai salah satu alat yang digunakan untuk mengatasi suatu permasalahan dalam suatu organisasi, adanya keberadaan komputer sebagai pengolah data yang dapat memberikan suatu informasi dengan kemampuan kerja yang terorganisasi dan cepat dapat mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh suatu organisasi.

Dalam instansi yang dapat diambil gambaran mengenai pentingnya computer sebagai pengolah data yang dapat memberikan informasi yaitu "Hotel Arjuna di Klaten".

Dengan melihat beberapa kendala yang di hadapi oleh Hotel Arjuna maka penulis akan membahas permasalahan tersebut khususnya pada sistem penerimaan tamu dan pemesanan kamar (*Reservasi*) guna mendukung kelancaran operasional hotel tersebut. Judul yang di ambil dalam Tugas Akhir ini adalah

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI (Studi kasus pada hotel Arjuna Klaten) ”. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis akan menggunakan software Microsoft Access 2003 dan Microsoft Visual Basic 6.0. Komputerisasi merupakan langkah yang tepat untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh Hotel Arjuna. Informasi yang dibutuhkan akan lebih aktual, memperkecil kesalahan dalam pemasukan data dan tercipta pengendalian dalam menyiapkan data yang diperlukan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah di atas perumusan masalah yang diteliti adalah bagaimana membuat sistem pengolahan data tamu menjadi lebih efektif dan efisien dan agar sistem aplikasi desktop tersebut dapat digunakan dengan mudah oleh user (pengguna), khususnya oleh pihak hotel Arjuna klaten.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan dan informasi yang diperlukan, maka supaya penulis ini tidak menyimpang dari permasalahan yang dimaksud dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka penulis membatasi masalah yang diambil hanya pada :

- a. Pada pengolahan data tamu disesuaikan dengan identitas yang dimiliki tamu.
- b. Proses penempatan tamu hanya dilakukan apabila kamar tersedia.
- c. Merancang dan membangun program untuk membuat sistem reservasi kamar hotel hingga pembuatan laporan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

- a. Sebagai syarat kelulusan dari diploma III STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Merancang sekaligus membuat aplikasi pada Hotel Arjuna khususnya pada proses pemesanan kamar hotel.
- c. Dapat menciptakan desain sistem yang lebih akurat, sehingga dapat mengelola data di masa yang akan datang, serta memudahkan dan mengurangi kemungkinan yang terjadinya kesalahan pada proses pencatatan data tamu hotel.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil akhir dari penelitian ini apabila Hotel Arjuna menggunakan aplikasi yang dirancang penulis diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

- a. Memberikan suatu alternatif kepada Hotel Arjuna untuk memperbaiki sistem supaya dapat bekerja lebih baik.
- b. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam hal pencatatan dan pengolahan data tamu.
- c. Sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan di Hotel Arjuna.
- d. Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi mahasiswa di dalam dunia kerja nyata.

1.6 Metode Penelitian

Data yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini diperoleh dengan cara sebagai berikut :

a. Kepustakaan (*library*)

Menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai bahan perbandingan. Dalam hal ini penulis menggunakan panduan buku-buku yang berhubungan dengan sistem informasi manajemen yaitu Management Informasi Sistem karangan Raymond McLeod, Jr. Selain buku referensi sebagai landasan teori yaitu Kerangka Dasar Sistem Informasi karangan Gordon Davis dan Sistem Informasi karangan Prof. Jogiyanto HM, Akt., MBA., Ph.D.

b. Pengamatan (*Observation*)

Mengadakan pengamatan langsung ke obyek penelitian. Pengamatan ini dilakukan ketika ada seorang tamu yang akan melakukan proses checkin hingga melakukan proses checkout. Penulis juga mengamati proses pencatatan data tamu ke dalam buku tamu. Dari situ penulis bias menarik masalah yang terdapat dalam proses checkin hingga proses checkout. Dalam masalah-masalah tersebut nantinya akan dibuat suatu sistem komputerisasi yang mampu melakukan proses checkin, checkout, hingga mampu memberikan laporan pendapatan hotel secara cepat dan tepat. Untuk membuat sistem pemesanan kamar hotel secara komputerisasi, penulis harus menentukan bentuk tabelnya dan

bagaimana sistem manual berjalan. Bentuk table diambil dari buku tamu yang terdiri dari beberapa kolom antara lain nama tamu, alamat, no kamar yang digunakan . Dari susunan kolom itu juga masih ada banyak kesalahan yang nantinya akan mempersulit receptionist hotel melakukan explorasi data missal melakukan pencarian nama tamu yang menginap dan semua yang berhubungan dengan data tamu.

c. Wawancara

Peneliti bertatap muka langsung dengan sumber informasi untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung. Pertama kali penulis melakukan wawancara kepada petugas receptionist hotel yait setiawan atau biasa dipanggil wawan . Penulis memberikan pertanyaan yang berhubungan dengan cara melakukan checkin di Hotel Arjuna, berikutnya cara pencatamnya kedalam buku tamu. Kemudian memberikan pertanyaan mengenai pembuatan laporan pendapatan di hotel dimana pelaporan pendapatan dilakukan bertahap setiap akhir bulan dan memberikan laporan pendapatan per tahun. Dari situ penulis menangkap alur sistem yang berjalan yang nantinya digunakan dalam pembuatan program yang akan diolah menggunakan computer. Sehingga sistem yang sudah terkomputerisasi nantinya bias membantu dan meringankan pekerjaan seorang receptionist hotel dalam melakukan pendataan tamu dan mampu memberikan laporan pendapatan hotel tidak hanya bulanan dan tahunan namun juga mampu

memberikan laporan per minggu bahkan mampu menyajikan laporan pendapatan per hari.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulis, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas mengenai teori dasar pengenalan proses pengolahan data tamu pada Hotel Arjuna dan penjelasan mengenai software yang digunakan untuk membuat aplikasi ini.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Bab ini akan membahas mengenai gambaran umum instansi meliputi sejarah singkat bedirinya, tujuan dari lembaga tersebut, struktur organisasi yang ada dan sistem yang ada meliputi (flowchart sistem)

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai sistem yang akan diusulkan berupa flowchart, sistem perancangan yang meliputi (rancangan data base, rancangan input dan rancangan output), panduan pengguna (user guide) dan pembahasan program.

BAB V : PENUTUP

Memberikan kesimpulan dan saran penulis bagi instansi yang bersangkutan.

1.8 Jadwal Kegiatan

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

KEGIATAN	Desember		Januari				Februari				Maret			
	2010		2011				2011				2011			
Minggu	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pendekatan ke Hotel														
Minta Izin														
Pengajuan Judul														
Konsultasi ke Pembimbing														
Pembuatan Program														
Uji Coba Program														
Pembuatan Naskah														