

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada sisi perangkat keras dan perangkat lunak yang semakin hari memperlihatkan perkembangan yang sangat pesat, didukung dengan teknologi komunikasi yang juga mengalami peningkatan secara signifikan merupakan alternatif tepat bagi suatu perusahaan untuk menunjang kegiatan-kegiatan usaha agar berjalan dengan baik. Seperti halnya pekerjaan dalam pengolahan data, apabila terjadi ketidak teraturan dan tidak terkoordinasi dengan baik dapat mengakibatkan sulitnya mengetahui data dan informasi secara mudah, cepat dan akurat. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lainnya.

Pada tataran perusahaan yang bergerak dibidang penjualan membutuhkan suatu sistem informasi yang baik, terutama sistem informasi penjualan, agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang penjualan untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi dan dapat mengolah data dengan mudah, cepat dan akurat.

Dalam hal ini sistem administrasi pada counter handphone ANANDA CELLULAR yang beralamat di Jln. Banyu Urip Tengah 28, Temanggung masih mengalami permasalahan yaitu dalam proses pengolahan data penjualan dan jasa service masih manual, yang mengakibatkan terjadinya penumpukan arsip tidak

teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip yang baik, sehingga efisiensi dari data kurang terjamin. Untuk menjaga tingkat efisiensi, data yang jarang digunakan tersebut dapat dipindahkan ke dalam media penyimpanan lain, yang sewaktu-waktu dapat diakses kembali secara mudah, cepat dan akurat.

I.2 Perumusan Masalah

Terkait dengan kegiatan usaha yang berjalan pada perusahaan saat ini, dimana masih sulitnya mencari informasi tertentu secara cepat dan kurangnya efisiensi data. Maka penulis mengasumsikan bahwa rumusan masalah yang diambil adalah :

1. Bagaimana suatu perusahaan dapat mengolah data dengan mudah, cepat dan akurat?
2. Bagaimana membuat suatu laporan dari transaksi-transaksi yang terjadi secara terkomputerisasi?

I.3 Batasan Masalah

Setelah mengetahui begitu pentingnya perubahan sistem yang sudah ada pada perusahaan saat ini dengan sistem yang baru, maka diperlukan batasan-batasan masalah untuk menjaga agar tidak terjadi pelebaran permasalahan, di sub bab ini akan dijelaskan batasan masalah agar pembahasan skripsi ini benar-benar terarah. Batasan-batasan tersebut meliputi:

- Sistem informasi ini hanya digunakan untuk prosedur penanganan penjualan, pemasokan dan service handphone pada bagian administrasi ANANDA CELLULAR.
- Perangkat lunak yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan Add-Ins Visual Data Manager.

1.4 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi penjualan dan jasa service handphone yang ada pada ANANDA CELLULAR Temanggung secara terkomputerisasi.

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penulisan skripsi ini adalah dengan sistem informasi yang penulis kembangkan, diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengolah data, menyimpan data, menyajikan laporan penjualan handphone dan service handphone secara mudah, cepat dan akurat.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan oleh penulis untuk pengumpulan data adalah:

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap kegiatan usaha pada counter handphone ANANDA CELLULAR dengan mengamati proses pencatatan, perhitungan dan pengisian data pada sistem yang sedang berjalan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada pihak dari counter handphone ANANDA CELLULAR untuk mendapatkan informasi.

c. Studi pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan membaca buku untuk mendapatkan bahan tambahan yang bersifat teoritis yang dapat menunjang laporan yang berkaitan dengan topik yang diambil serta pemecahan terhadap masalah yang ada.

I.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini secara sistematis dan terencana dibagi menjadi lima bab. Masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, desain sistem dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem yang dilakukan dan perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi dan manual program.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

