

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA HOTEL MUSEUM BATIK  
BERBASIS CLIENT SERVER**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Sugiarti      08.02.7038**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA HOTEL MUSEUM BATIK  
BERBASIS CLIENT SERVER**

**Tugas Akhir**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Sugiarti      08.02.7038**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**Sistem Informasi Reservasi  
Pada Hotel Museum Batik Berbasis Client Server**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sugiarti**

**08.02.7038**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 15 Juli 2011

**Dosen Pembimbing**

  
**Yuli Astuti, S.Kom**  
**NIK. 190302146**

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**Sistem Informasi Reservasi  
Pada Hotel Museum Batik Berbasis Client Server**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sugiarti**

**08.02.7038**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 2 Agustus 2011

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Krisnawati, S.SI., MT**  
**NIK. 190302038**

**Ali Mustopa, S.Kom**  
**NIK. 190302192**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 2 Agustus 2011

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,.....

Nama

Sugiarti

NIM

08.02.7038

Tanda Tangan



## HALAMAN MOTTO

- ✿ *Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.*
- ✿ *Ancaman nyata sebenarnya bukan pada saat komputer mulai bisa berpikir seperti manusia, tetapi ketika manusia mulai berpikir seperti komputer.*
- ✿ *Cara untuk menjadi didepan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu.*
- ✿ *Belajarlah dari kesalahan orang lain. Anda tak dapat hidup cukup lama untuk melakukan semua kesalahan itu sendiri.*
- ✿ *Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menya-nyiaikan waktu untuk menunggu inspirasi.*
- ✿ *Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.*
- ✿ *Musuh yang paling berbahaya diatas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.*
- ✿ *Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.*
- ✿ *Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan gelombang itu.*

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Alloh SWT atas limpahan rizki, karunia, kekuatan serta rahmat-Nya, Alhamdulillah Tugas Akhir ini telah terselesaikan.

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, do'a restu dan kasih sayang yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis.
2. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan serta motivasi.
3. Hotel Museum Batik yang telah member izin penelitian kepada penulis.
4. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.
5. Adikku Rosmayanti dan teman ku septiyani yang sudah meminjamkan laptop untuk pengerjaan tugas akhir ini.
6. Putri Riyanti, Reza Fahrurozi, Febtiana Santi Legawa, Catur Zuliandi yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat serta hidayah-Nya kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Barang Pada Himover Clothing Company Yogyakarta”**.

Penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Diploma III di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Terselesainya Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan dorongan moril, materiil, spiritual serta bimbingan ilmu pengetahuan, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Krisnawati, S.Si., MT selaku Ketua Jurusan MI STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Yuli Astuti, S.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.
3. Orang tua serta keluarga tercinta atas segala dorongan material dan spiritualnya.

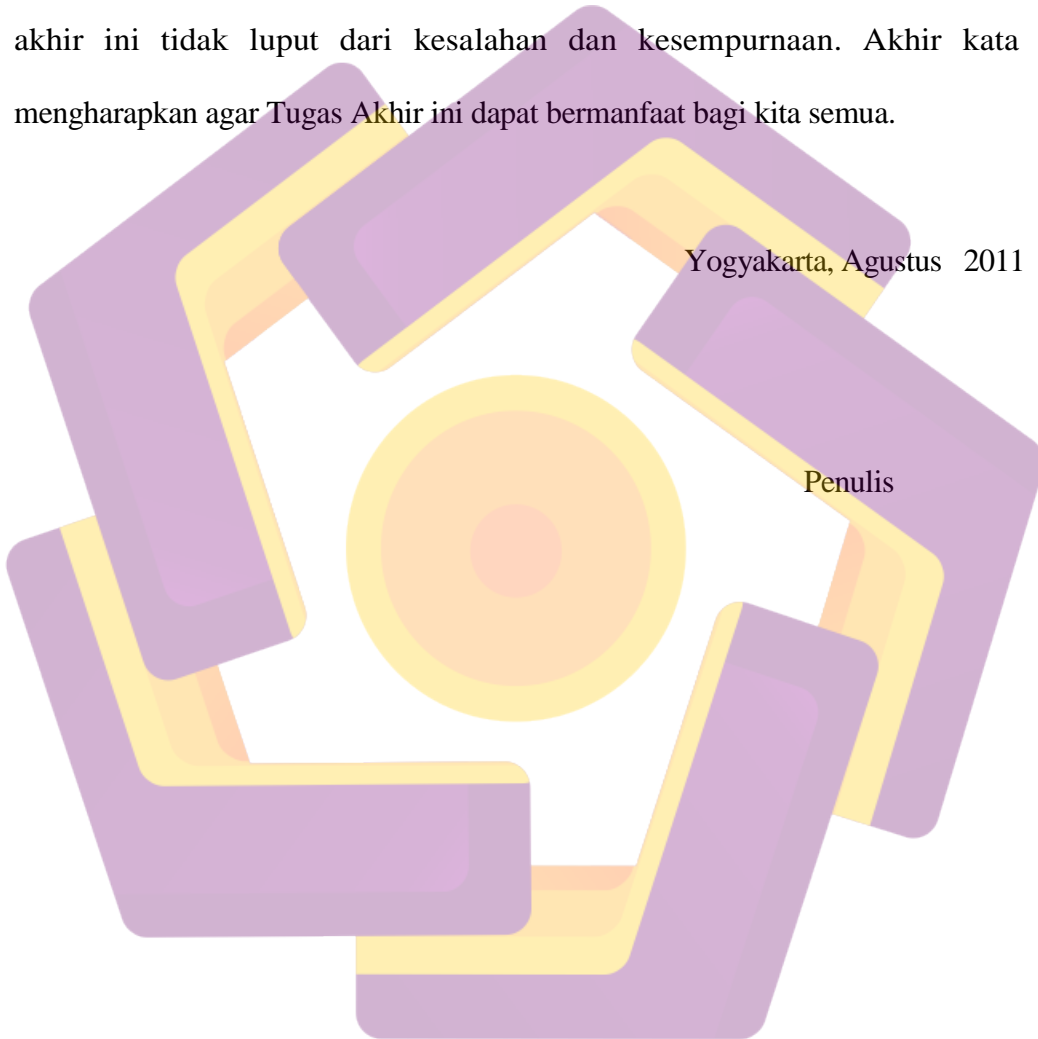


4. Semua teman dan pihak-pihak yang telah membantu memberi masukan, kelancaran dan segala motivasinya.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia memiliki keterbatasan, tentu tugas akhir ini tidak luput dari kesalahan dan kesempurnaan. Akhir kata penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, Agustus 2011

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Intisari .....	xvii
<i>Abstract</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.2 Klasifikasi Sistem .....	9
2.1.3 Karakteristik Sistem .....	10
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	12
2.2.1 Definisi Informasi .....	12
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	14

2.3.1	Pengertian Sistem Informasi .....	14
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	15
2.3.3	Elemen-Elemen Pendukung Sistem .....	18
2.4	Konsep Dasar Basis Data (Database).....	21
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi Reservasi ... ..	22
2.5.1	Pengertian Reservasi .....	22
2.5.2	Sistem Informasi Reservasi .....	23
2.6	Flowchart Sistem .....	23
2.6.1	Simbol Flowchart .....	23
2.7	Data Flow Diagram (DFD).....	24
2.7.1	Pengertian DFD .....	24
2.7.2	Menggambarkan Context Diagram dan DFD ... ..	26
2.8	Teori Normalisasi .....	28
2.8.1	Bentuk Tidak Normal .....	28
2.8.2	Bentuk Normal Tahap Pertama (1st Normal Form) ... ..	28
2.8.2.1	Syarat .....	28
2.8.2.2	Langkah .....	29
2.8.3	Bentuk Normal Tahap Kedua (2 <sup>nd</sup> Normal Form) .....	29
2.8.3.1	Syarat .....	29
2.8.3.2	Langkah .....	29
2.8.4	Bentuk Normal Tahap Ketiga (3 <sup>rd</sup> Normal Form) .....	29
2.8.4.1	Syarat .....	29
2.8.4.2	Langkah .....	30
2.8.5	Bentuk Normalisasi Keempat dan Kelima ... ..	30
2.8.6	Boyce Code Normal .....	30
2.9	Perangkat Lunak (Software) Yang Digunakan ... ..	30
2.9.1	Microsoft Visual Basic 6.0 ... ..	30
2.9.1.1	Kelebihan Microsoft Visual Basic 6.0 ... ..	32
2.9.1.2	Fasilitas Microsoft Visual Basic 6.0 .....	36
2.9.2	Microsoft SQL Server 2000.....	38
2.9.2.1	Fasilitas Microsoft SQL Server 2000 .....	41

2.9.2.2	Memulai SQL Server 2000 ...	43
2.9.2.3	Tugas Enterprise Manager .....	44
2.9.2.4	Kelebihan Dan Kelemahan SQL Server 2000.	45
2.9.2.5	Tipe Data Dalam SQL Server 2000 ...	46
2.10	Aplikasi Client Server ...	49
2.10.1	Arsitektur Client Server Yang Dgunakan .....	50
2.10.2	Kelebihan dan Kekurangan Model Client Server Two-Tier .....	51
2.10.3	Langkah-Langkah ODBC .....	52
2.11	Crystal Report 8.5 .....	56
2.11.1	Pengertian Crystal report 8.5 .....	56
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b> .....		58
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	58
3.1.1	Sejarah Singkat Hotel Museum Batik .....	58
3.1.2	Tujuan Hotel Museum Batik .....	60
3.1.3	Struktur Organisasi .....	60
3.1.4	Profil Perusahaan .....	63
3.2	Sistem Yang Sedang Berjalan .....	64
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....		65
4.1	Rancangan Sistem yang Diusulkan .....	65
4.1.1	Flowchart yang Diusulkan .....	66
4.1.2	Diagram Konteks .....	67
4.1.3	Data Flow Diagram (DFD) .....	68
4.2	Sistem Perancangan Basis Data .....	70
4.2.1	Normalisasi .....	70
4.2.1.1	Bentuk Normal Pertama (1 <sup>st</sup> Normal Form) ...	70
4.2.1.2	Bentuk Normal Kedua (2 <sup>nd</sup> Normal Form) .....	72
4.2.1.3	Bentuk Normal Ketiga (3 <sup>rd</sup> Normal Form)... ..	73
4.2.1.4	Relasi Antar Tabel ...	74
4.2.2	Proses Perancangan Tabel.....	75
4.2.2.1	Rancangan Database ...	75

4.2.2.1.1 Tabel Kamar ...	75
4.2.2.1.2 Tabel Reservasi ...	75
4.2.2.1.3 Tabel Checkin ...	76
4.2.2.1.4 Tabel Checkout ...	76
4.2.2.1.5 Tabel Tamu ...	77
4.3 Perancangan Sistem Secara Terperinci (Detailed System Design) .....	77
4.3.1 Rancangan Input Data...	78
4.3.1.1 Rancangan Form Login ...	78
4.3.1.2 Rancangan Form Menu Utama .....	78
4.3.1.3 Rancangan Form Data Kamar ...	79
4.3.1.4 Rancangan Form Data Reservasi .....	80
4.3.1.5 Rancangan Form Data Checkin .....	81
4.3.1.6 Rancangan Form PopUp Reservasi .....	82
4.3.1.7 Rancangan Form Data Checkout .....	83
4.3.1.8 Rancangan Form Popup Checkin .....	84
4.3.1.9 Rancangan Form Data Tamu .....	84
4.3.2 Rancangan Output .....	85
4.3.2.1 Rancangan Laporan Data Kamar .....	85
4.3.2.2 Rancangan Laporan Data Reservasi .....	85
4.3.2.2 Rancangan Laporan Data Checkin .....	86
4.3.2.3 Rancangan Laporan Data Checkout .....	86
4.3.2.4 Rancangan Laporan Data Tamu .....	87
4.4 Implementasi Database .....	87
4.4.1 Pembuatan Database .....	87
4.4.2 Manual Program .....	89
4.4.2.1 Form Log In ...	90
4.4.2.2 Form Menu Utama .....	90
4.4.2.3 Form Kamar...	91
4.4.2.4 Form Reservasi .....	92
4.4.2.5 Form Checkin .....	92

4.4.2.6 Form PopUpReservasi .....	93
4.4.2.7 Form Checkout .....	93
4.4.2.8 Form PopUp Checkin... .....	94
4.4.2.9 Form Tamu .....	94
4.4.2.10 Laporan Data Kamar .....	95
4.4.2.11 Laporan Data Reservasi .....	95
4.4.2.12 Laporan Data Checkin... .....	96
4.4.2.13 Laporan Data Checkout .....	96
4.4.2.14 Laporan Data Tamu .....	97
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran.....	99

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Yogyakarta, ..... 2011

Penulis

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Tipe Kamar.....	63
Tabel 4.1 Tabel Bentuk Normal Pertama <i>(1st Normal Form)</i> .....	70
Tabel 4.2 Tabel Bentuk Normalisasi Kedua( <i>2nd Normal For</i> )... ..	73
Tabel 4.3 Tabel Bentuk Normal Ketiga ( <i>3rd Normal Form</i> ).....	73
Tabel 4.4 Relasi Antar Tabel .....	74
Tabel 4.5 Tabel Kamar.....	75
Tabel 4.6 Tabel Reservasi.....	75
Tabel 4.7 Tabel Checkin.....	76
Tabel 4.8 Tabel Checkout.....	76
Tabel 4.9 Tabel Tamu .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	12
Gambar 2.2 Blok Sistem Informasi Yang Berinteraksi .....	17
Gambar 2.3 Elemen-Elemen dari DFD dan Lambangnya .....	26
Gambar 2.4 Hirearki Penyusunan DFD .....	26
Gambar 2.5 Form New Project VB 6.0 .....	34
Gambar 2.6 Interface Visual Basic .....	35
Gambar 2.7 Jendela Query Analyzer .....	42
Gambar 2.8 Kotak Diaolg SQL Server Manager .....	43
Gambar 2.9 Arsitektuk Two-Tier .....	51
Gambar 2.10 ODBC Source Administrator .....	52
Gambar 2.11 Kotak Dialog Memilih Driver .....	53
Gambar 2.12 Kotak Dialog Konfigurasi Nama DSN .....	53
Gambar 2.13 Setting Login dan Keamanan SQL Server .....	54
Gambar 2.14 Pengaturan Database Default .....	54
Gambar 2.15 Pengaturan Setting Bahasa Dan Log File .....	55
Gambar 2.16 Test DSN 1 .....	55
Gambar 2.17 Test DSN 2 .....	56
Gambar 2.18 Tampilan awal Crystal Report .....	57
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Museum Batik .....	61
Gambar 3.2 Flowchart Yang Sedang Berjalan .....	64
Gambar 4.1 Flowchart yang diusulkan .....	66
Gambar 4.2 Diagram Konteks .....	67
Gambar 4.3 Data Flow Diagram (DFD) .....	69
Gambar 4.4 Rancangan Form Login .....	78
Gambar 4.5 Rancangan Form Menu Utama .....	78
Gambar 4.6 Rancangan Form Data Kamar .....	79
Gambar 4.7 Rancangan Form Data Reservasi .....	80
Gambar 4.8 Rancangan Form Data Checkin .....	81



Gambar 4.9 Rancangan Form PopUp Reservasi .....	82
Gambar 4.10 Rancangan Form Data Checkout .....	83
Gambar 4.11 Rancangan Form PopUp Checkin .....	84
Gambar 4.12 Rancangan Form Data Tamu .....	84
Gambar 4.13 Rancangan Laporan Data Kamar .....	85
Gambar 4.14 Rancangan Laporan Data Reservasi .....	85
Gambar 4.15 Rancangan Laporan Data Checkin .....	86
Gambar 4.16 Rancangan Laporan Data Checkout .....	86
Gambar 4.17 Rancangan Laporan Data Tamu .....	87
Gambar 4.18 Jendela Enterprise Manager .....	88
Gambar 4.19 Form Login .....	90
Gambar 4.20 Peringatan .....	90
Gambar 4.21 Form Menu Utama .....	91
Gambar 4.22 Form Data Kamar .....	91
Gambar 4.23 Form Reservasi .....	92
Gambar 4.24 Form Checkin .....	92
Gambar 4.25 Form PopUp Reservasi .....	93
Gambar 4.26 Form Checkout .....	93
Gambar 4.27 Form PopUp Checkin .....	94
Gambar 4.28 Form Tamu .....	94
Gambar 4.29 Laporan Data Kamar .....	95
Gambar 4.30 Laporan Data Reservasi .....	95
Gambar 4.31 Laporan Data Checkin .....	96
Gambar 4.32 Laporan Data Checkout .....	96
Gambar 4.47 Laporan Data Tamu .....	97

## INTISARI

Didalam suatu perhotelan memiliki data diantaranya adalah memiliki data reservasi, data tamu, data keluar masuk tamu, data karyawan dan data administrasi, namun pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses pengadministrasiannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang diambil adalah bagaimana cara pembuatan sistem *database* yang terpusat dengan menggunakan sistem biling sehingga data yang dimasukkan tidak ada pada komputer pengentrian data, tetapi pada *server* yang langsung dapat dipantau oleh pemiliknya, serta pengelolaannya dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memudahkan petugas *front office* hotel..

Pembuatan sistem manajemen perhotelan ini menerapkan bahasa pemrograman yang disusun oleh programer-programer yang handal dan berpengalaman tentang Microsoft Visual Basic, juga perancangan sistem basis data dari suatu *Database Management System (DBMS)*.

Kata kunci: Sistem Informasi Pendataan, Visual Basic 6.0, Microsoft SQL Server 2000, Crystal Report 8.5

## ABSTRACT

In a hospitality has data has a data include reservations, guest data, the data in and out guests, employee data and administrative data, but processing is still manual and requires a very long time in their administration process, therefore it is necessary to find alternatives in the handling of such data . If we look at together, the computer is the best solution in data processing hospitality. Computers are able to solve problems, not only in the calculation but also the ability to store and deliver information. however in modern society many computers used as data centers (database) than any other usage. Because the database is a very prominent role. Database processing into devices that kehadiranya indispensable mainstay, and not only accelerate the acquisition of information, but can also improve the service to hotel guests. Not just information to guests, but can be directly monitored by the hotel owner had to wait tapa monthly reports from officers.

Based on this background, the problem is taken is how to manufacture a centralized database system using the billing system so that data entered on the computer pengentrian no data, but on the server which can be directly monitored by the owner, as well as its management by using Microsoft Visual Basic 6.0. How does the process work so that programs can be accessed on a variety of computer services that exist, but remain on a single information (server).

The purpose of this paper is to facilitate the hotel front office clerk to handle all rooms information, hotel guests and visitors, as well as make a variety of reports required so that service to guests and visitors become more leverage, quickly and accurately, to be able to serve the guests, visitors and users Other hotel services quickly and satisfactorily, givingrise to a good image of the hotel. Making the hospitality management system is implemented programming language developed by programmers that are reliable and experienced on the Microsoft Visual Basic, also the design of a database system Database Management System (DBMS). The results of the activities to be implemented is a

*database management program hospitality. And how the hospitality management system can work to maximize the satisfaction of hotel guests.*

*Keywords : Data collection information system, Visual Basic 6.0, Microsoft SQL Server 2000, Crystal Report 8.5*

