

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang bepergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada.

Pendataan administrasi pada reservasi perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi dan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan didalamnya, kini instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-datanya yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam database. Database tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dilakukan secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang sedikit.

Dalam mengelola data-data tersebut, pihak hotel tentu harus memiliki sistem pengolahan dan pengolahan data yang baik dan teratur, yang nantinya berguna bagi kelancaran penyimpanan suatu data serta dapat memberikan keamanan terhadap data tersebut.

Hal tersebut diatas dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemilik hotel untuk memberikan dan menyediakan pelayanan yang maksimal bagi para tamu hotel atau *customer* yang menginap.

Hotel Museum Batik merupakan salah satu industri yang bergerak dalam bidang jasa yang ada di Yogyakarta, yang harus selalu meningkatkan pelayanan untuk memberikan kepuasan bagi tamu-tamunya. Pada hotel ini alat yang digunakan untuk meningkatkan operasi dalam suatu usaha perhotelan masih menggunakan sistem manual. Sebagai akibatnya pelayanan kepada tamu-tamunya menjadi lebih lama, sehingga Hotel Museum Batik memerlukan suatu sistem pengolahan Reservasi perhotelan yang mampu memberikan kemudahan perkembangan hotel tersebut seperti bagaimana interface sistem yang dapat memudahkan pengguna (*Operator/Bagian receptionist*) dari suatu hotel untuk mengakses sistem tersebut. Serta dianggap sangat perlu untuk pihak hotel harus memiliki pengolahan database yang baik agar dikemudian hari dapat melihat informasi yang dibutuhkan dari suatu kegiatan hotel tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas penulis mencoba membuat sebuah sistem dengan komputer untuk mengatur sistem informasi perhotelan, dimana penulis mengembangkannya dengan program aplikasi Visual Basic 6.0, dengan akses database menggunakan SQL Server 2000 dengan judul **“Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Museum Batik Berbasis Client Server”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar permasalahan diatas maka akan diuraikan rumusan permasalahan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana memberikan alternative penyimpanan data reservasi yang baik pada layanan hotel dengan menggunakan sistem informasi reservasi yang telah diolah?
2. Bagaimana membuat sistem yang memberikan kemudahan kepada pengguna (*user*) pada proses layanan reservasi pada hotel, dengan memberikan desain interface yang tidak rumit (*simple*) yang sesuai dengan kebutuhan pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Pada database ini dibuat sistem database untuk pengolahan data masuk (*checkin*) dan keluar tamu (*checkout*) yang ada di hotel yang digunakan untuk mempermudah pengumpulan data supaya dapat dipantau langsung oleh pemilik hotel tanpa harus menunggu laporan bulanan dari *front office* hotel. Dalam hal ini penulis membuat suatu sistem pengolahan data dengan memanfaatkan program aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

1.4 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan uraian rumusan permasalahan diatas, maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi reservasi pada hotel museum batik

yogyakarta berbasis client server yang baik untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Tujuan penelitian

1. Meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengolahan data tamu
2. Mendapatkan informasi data tamu yang cepat, tepat dan akurat.
3. Menerapkan secara langsung teori-teori yang telah diperoleh dibangku kuliah pada penerapan yang sebenarnya.
4. Membantu instansi/perusahaan/badan usaha yang bersangkutan dalam memecahkan permasalahan yng ada maupun yang akan datang.
5. Melatih penulis untuk membuat suatu tulisan ilmiah dan memberikan informasi yang benar.
6. Menyusun hasil penelitian dalam bentuk laporan tugas akhir sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma dari STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

Tujuan dari sistem informasi reservasi pada Hotel Museum Batik berbasis client server adalah sebagai berikut :

1. Mengefisiensikan waktu bagi perusahaan dalam menangani masalah pengolahan data tamu.
2. Data yang dihasilkan lebih akurat dan teliti.

1.4.2 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

- a. Menambah wawasan pengetahuan di luar lingkungan kampus yang sesuai dengan studi.
 - b. Menambah bekal pengetahuan yang dapat dipergunakan guna persiapan menghadapi duni kerja dimasa mendatang.
2. Bagi perusahaan
- a. Mempermudah front desk untuk mengolah data tamu yang selama ini hanya menggunakan cara lama yaitu manual.
 - b. Diharapkan program komputerisasi pengolahan data tamu berjalan sesuai dengan yang dikehendaki oleh perusahaan maupun peneliti dalam hal mengefisiensikan waktu.

1.5 Metode Penelitian

Dalam pencapaian tujuan, diperlukan data-data pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang dihasilkan. Untuk itu, dalam pencarian dan pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode, antar lain :

1. Metode Interview

Metode ini dilakukan dengan cara penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak terkait.

2. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara penulis melakukan pengamatan terhadap objek yang akan diteliti.

3. Metode Kearsipan

Metode ini menggunakan media arsip-arsip hotel dan mempelajari dengan seksama yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

4. Metode kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara menggunakan buku-buku atau literature yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis yang meliputi uraian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang alasan pemilihan tema untuk penulisan tugas akhir beserta pokok permasalahan yang muncul dan tujuan yang ingin dicapai, melalui tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang pengertian sistem, klasifikasi sistem, karakteristik sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, komponen sistem informasi, elemen-elemen pendukung sistem, konsep dasar basis data, flowchart sistem, data flow diagram(DFD), perangkat lunak yang digunakan adalah Visual Basic 6.0, SQL Server 2000 dan crystal report.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini akan diuraikan tentang gambaran umum perusahaan ini mulai dari sejarah berdirinya Hotel Museum Batik, Struktur Organisasi,

Jumlah kamar, fasilitas hotel dan tarif sewa kamar hotel tersebut dengan sistem yang sedang berjalan beserta hal-hal lain yang berkaitan dengan Hotel Museum Batik yang akan menjadi bagian dalam sistem informasinya.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang perancangan dan pembuatan sistem Reservasi berbasis client server dengan penjelasan program serta pengujian tentang hal-hal yang telah dicapai dalam bagian sebelumnya termasuk contoh hasil eksekusi program beserta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan sistem informasi yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil dan saran-saran.

