

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN
BERBASIS WEB PADA KLINIK STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

A m i r

06.12.1506

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN
BERBASIS WEB PADA KLINIK STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

A m i r

06.12.1506

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web pada
Klinik STMIK AMIKOM Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

A m i r

06.12.1506

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Juni 2010

Dosen Pembimbing,

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302107

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web pada
Klinik STMIK AMIKOM Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

A m i r

06.12.1506

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Juli 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302107

Amir Fatah Sofyan, ST., M.Kom
NIK. 190302047

Armadyah Amborowati, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302063

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Juli 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK: 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Juli 2011



A m i r

06.12.1506

MOTTO

Jangan pernah putus asa dalam menghadapi cobaan dan tidak ada kata terlambat untuk semua itu karena pengalaman adalah guru terbaik.

Orang dilahirkan untuk sukses bukan untuk gagal, lebih baik gagal setelah mencoba dari pada takut gagal sebelum mencoba. Karena disinilah hikmah pengalaman yang berharga.

Kegembiraan sejati tidak berasal dari kemudahan yang menyertai kekayaan, atau dari pujian, tetapi dari melakukan sesuatu yang berguna

Orang-orang yang berhasil didunia ini adalah orang-orang yang bangkit mencari keadaan yang mereka inginkan, & jika tidak menemukannya mereka akan membuatnya sendiri.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- + Allah S.W.T (Tuhan yang Maha Esa) yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,*
- + Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material dan selalu membimbingku dengan doa dan limpahan kasih sayang.*
- + Kakak & adik-adikku tersayang & aku cintai yang telah mengisi hari-hariku dengan ceria.*
- + Bpk. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan ide-ide dan pengarahan serta pengetahuan baru sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,*
- + My Special ku (Dyan) yang telah banyak memberikan bantuan baik semangat, dukungan bahkan material dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. I love U Sayang...*
- + Adik-adik ku (Bety, Heny, Ika, Fajrin, Emy), dan yang lainnya yang tidak dapat ku sebutkan satu-persatu, Makasih ya dek untuk dukungannya....*
- + Teman-temanku seperjuangan S1-SI-A 06 "Aksis Pro" (Zakir, Chical, Ragil, Kadek, Kiwil, Anton, Wiwit, Deni, Hendra, Dimas, Keceng, Blondo) & yang lainnya yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu yang selalu memberikan support hingga terselesaikannya skripsi ini. I love U & I Mz U All....*
- + Teman-emanaku di rumah, kost dan yang lainnya yang tidak dapat aku sebutkan nama satu persatu, terima kasih ya atas support nya selama ini. Thanks All....*
- + Almamater STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer (STMIK) Yogyakarta Jurusan Sistem Informasi. Maka untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis mencoba untuk menerapkan ilmu yang telah penulis dapat di bangku kuliah ke dalam bentuk karya tulis yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web pada Klinik STMIK AMIKOM Yogyakarta”**.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

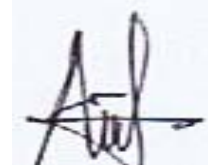
1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, MM, selaku Ketua Jurusan Strata Satu (S1) Sistem Informasi (SI) Sekolah Tinggi manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, ilmu-ilmu serta pengarahan maupun nasehat-nasehatnya.
4. Seluruh Staff Pengajar / Dosen STMIK Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Orang tuaku, saudaraku, dan keluarga besarku tercinta atas dukungannya baik moril maupun material serta perhatiannya yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak Dokter Jarwanto dan Dokter Toki. H serta Drg. Rini Dewi , dan juga para Asistennya selaku pengurus Poliklinik, yang telah banyak membantu dan memberikan penjelasan serta informasinya tentang kegiatan operasional di Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta.
7. Rekan-rekanku yang tidak dapat disebutkan satu persatu di lingkungan kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun di luar kampus, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan yang jauh dari kesempurnaan, dan penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya dipergunakan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih pada semuanya dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 5 Juli 2011



Penulis
(A m i r)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxii
INTISARI.....	xxiv
<i>ABSTRACT</i>	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Definisi Sistem Informasi.....	9
2.1.1 Definisi Sistem.....	9
2.1.1.1 Karakteristik Sistem.....	9

2.1.2	Definisi Informasi	12
2.1.2.1	Kualitas Informasi.....	12
2.1.3	Definisi Sistem Informasi	13
2.1.3.1	Komponen Sistem Informasi.....	14
2.2	Karakteristik Sistem Informasi	16
2.3	Konsep Arsitektur Sistem.....	17
2.4	Konsep Permodelan Sistem	18
2.4.1	Data Flow Diagram.....	18
2.5	Konsep Basis Data.....	19
2.5.1	Atribut Kunci (<i>Field</i>).....	20
2.5.2	Normalisasi	20
2.5.2.1	Bentuk-bentuk Normalisasi.....	20
2.5.3	Structured Query Language (SQL).....	22
2.6	Perangkat Lunak yang Digunakan.....	23
2.6.1	HTML	23
2.6.2	Modzilla Firefox	24
2.6.3	XAMPP Version 1.6.8.....	25
2.6.4	Apache	26
2.6.5	My SQL	27
2.6.6	PHP	28
2.6.7	Macromedia Dreamweaver 8.....	29
2.6.8	Adobe Photoshop CS3.....	30
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	32
3.1	Tinjauan Umum.....	32
3.1.1	Sejarah Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta	32
3.1.2	Visi dan Misi Poliklinik.....	32
3.2	Analisis Sistem.....	33
3.2.1	Identifikasi Masalah	34
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem	35
3.2.2.1	Kinerja (Performance).....	35

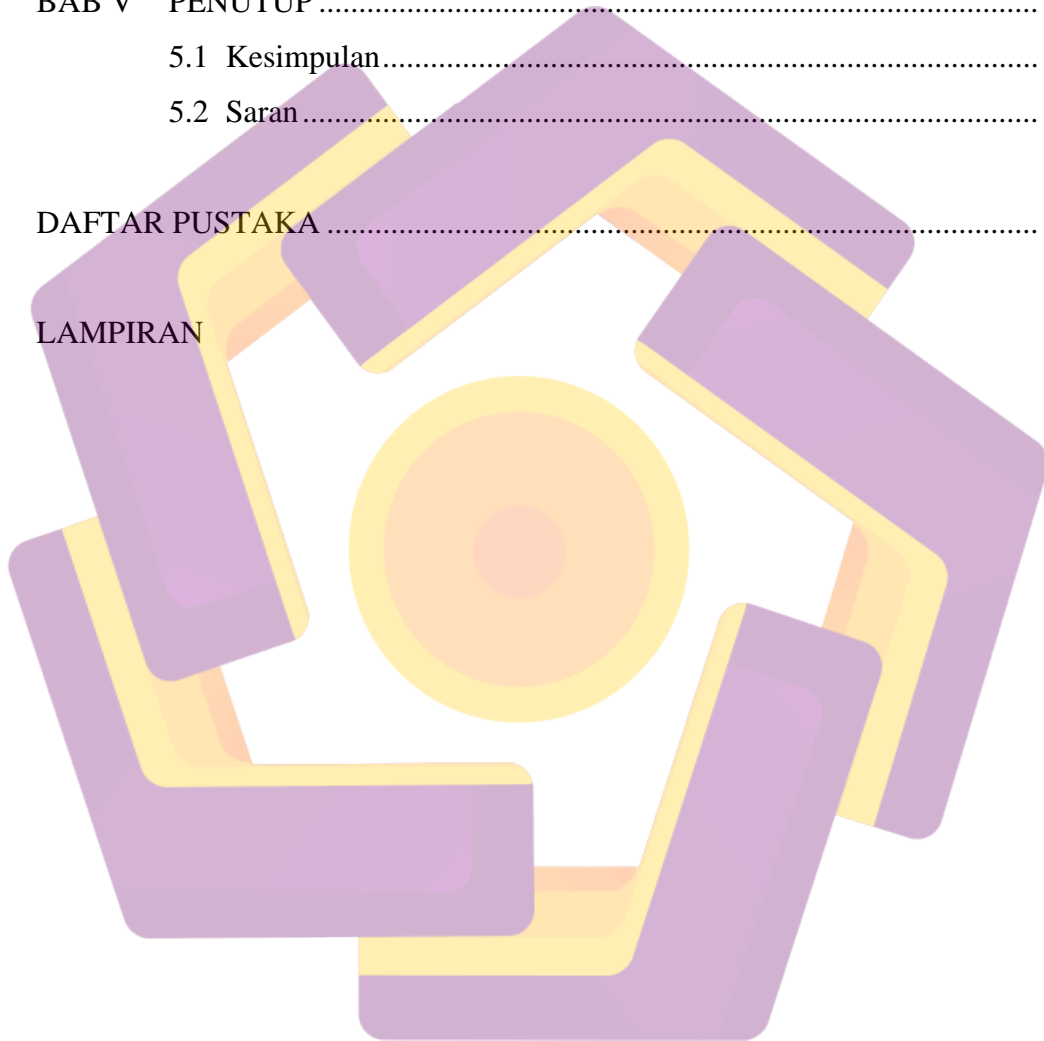
3.2.2.2	Informasi (Information).....	35
3.2.2.3	Ekonomi (Economy)	36
3.2.2.4	Pengendalian (Control).....	36
3.2.2.5	Efisiensi (Eficiency).....	37
3.2.2.6	Layanan (Service).....	38
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.2.3.1	Kebutuhan Perangkat Keras	38
3.2.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	39
3.2.3.3	Kebutuhan Informasi.....	40
3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem	40
3.2.4.1	Kelayakan Teknologi.....	41
3.2.4.2	Kelayakan Hukum.....	41
3.2.4.3	Kelayakan Operasional.....	41
3.2.4.4	Kelayakan Ekonomi	42
3.2.4.4.1	Metode Analisis Biaya-Manfaat	42
3.2.4.4.2	Analisis Biaya dan Manfaat.....	44
3.2.4.4.3	Analisis Proses Pengembalian (Playback Period).....	45
3.2.4.4.4	Analisis Pengembalian Investasi (Return On Investment)	46
3.2.4.4.5	Analisis Nilai Bersih Sekarang (Net Present Value).....	47
3.3	Perancangan Sistem.....	49
3.3.1	Bagan Alir Sistem (Flowchart).....	49
3.3.2	DFD (Data Flow Diagram).....	51
3.3.2.1	Diagram Konteks.....	51
3.3.2.2	Data Flow Diagram Level 0	52
3.3.2.3	Data Flow Diagram Level 1	53
3.3.3	Perancangan Basis Data.....	57
3.3.3.1	Normalisasi.....	58
3.3.3.1.1	Bentuk Tidak Normal	58

3.3.3.1.2	Bentuk Normal Pertama.....	59
3.3.3.1.3	Bentuk Normal Kedua	59
3.3.3.1.4	Bentuk Normal Ketiga	60
3.3.3.2	Relasi Antar Tabel.....	61
3.3.3.3	Struktur Tabel.....	62
3.3.3.3.1	Tabel Anggota.....	62
3.3.3.3.2	Tabel Rekam	63
3.3.3.3.3	Tabel Konsul.....	63
3.3.3.3.4	Tabel User.....	64
3.3.3.3.5	Tabel Jurusan	64
3.3.3.3.6	Tabel Berita.....	64
3.3.3.3.7	Tabel Artikel	65
3.3.3.3.8	Tabel Album	65
3.3.3.3.9	Tabel Gallery	65
3.3.3.3.10	Tabel Bukutamu.....	66
3.3.3.3.11	Tabel Useronline	66
3.3.3.3.12	Tabel Konter	66
3.3.3.3.10	Tabel Hits Counter.....	67
3.3.4	Struktur Situs Web.....	67
3.3.5	Rancangan Interface / Antarmuka	70
3.3.5.1	Rancangan Halaman Client	70
3.3.5.2	Rancangan Halaman Administrator	74
3.3.5.2.1	Rancangan Halaman Admin Asisten Dokter	74
3.3.5.2.2	Rancangan Halaman Admin Dokter Umum	82
3.3.5.2.3	Rancangan Halaman Admin Dokter Gigi	85
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	89
4.1	Implementasi Sistem	89

4.1.1	Menerapkan Rencana Implementasi.....	89
4.1.2	Kegiatan Implementasi	89
4.1.2.1	Pemilihan dan Pelatihan Personil	90
4.1.3	Struktur File.....	91
4.1.4	Manual Instalasi Program.....	93
4.1.4.1	Client	93
4.1.4.2	Server.....	94
4.2	Uji Coba Sistem dan Program	96
4.2.1	Uji Coba Sistem.....	96
4.2.1.1	Black Box Testing	96
4.2.1.2	White Box Testing.....	98
4.2.2	Uji Coba Program.....	99
4.2.3	Hasil Uji Coba	101
4.2.3.1	Kelebihan Program.....	101
4.2.3.2	Kekurangan Program.....	102
4.3	Pembahasan	102
4.3.1	Halaman User	102
4.3.1.1	Halaman Home.....	102
4.3.1.2	Halaman Profil.....	103
4.3.1.3	Halaman Berita.....	104
4.3.1.4	Halaman Buku Tamu.....	105
4.3.1.5	Halaman Gallery.....	106
4.3.1.6	Artikel.....	107
4.3.1.7	Link Profil, Halaman Visis Misi, Jadwal Praktek Dokter.....	108
4.3.1.8	Login Anggota.....	109
4.3.1.9	Halaman Profil Anggota.....	110
4.3.1.10	Ubah Data Anggota	111
4.3.1.11	Halaman Data Konsultasi dan Konsultasi Ke Dokter	111
4.3.1.12	Halaman Ganti Password	113

4.3.2	Halaman Administrator (Asisten Dokter).....	114
4.3.2.1	Halaman Login Admin.....	114
4.3.2.2	Halaman Utama Admin (Asisten Dokter)	115
4.3.2.3	Halaman Data Berita	115
4.3.2.4	Halaman Tambah dan Ubah Berita	116
4.3.2.5	Halaman Data Artikel.....	118
4.3.2.6	Halaman Tambah dan Ubah Artikel.....	118
4.3.2.7	Halaman Daftar Data Anggota	120
4.3.2.8	Halaman Tambah Anggota dan Detail Profil Anggota	121
4.3.2.9	Halaman Daftar Jurusan	122
4.3.2.10	Halaman Tambah dan Ubah Jurusan.....	123
4.3.2.11	Halaman Data Buku Tamu dan Tanggap Buku Tamu	124
4.3.2.12	Halaman Data Album.....	125
4.3.2.13	Halaman Tambah dan Ubah Album.....	126
4.3.2.14	Halaman Data Gallery	127
4.3.2.15	Halaman Tambah dan Ubah Gallery	127
4.3.2.16	Laporan Data Anggota	129
4.3.3	Halaman Administrator (Dokter Umum).....	130
4.3.3.1	Halaman Utama Admin (Dokter Umum).....	130
4.3.3.2	Halaman Daftar Rekamedis.....	130
4.3.3.3	Halaman Tambah dan Detail Rekamedis	131
4.3.3.4	Halaman Data Konsultasi dan Tanggapan Pertanyaan Pasien	133
4.3.3.5	Laporan Rekamedis Per Periode	135
4.3.4	Halaman Administrator (Dokter Gigi)	136
4.3.4.1	Halaman Utama Admin (Dokter Gigi).....	136
4.3.4.2	Halaman Daftar Rekamedis.....	137
4.3.4.3	Halaman Tambah dan Detail Rekamedis	138

4.3.4.4 Halaman Data Konsultasi dan Tanggapan Pertanyaan Pasien	139
4.3.3.5 Laporan Rekamedis Per Periode	141
4.4 Meng Upload File	143
BAB V PENUTUP	147
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2 Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Lima komponen sistem informasi 14
Gambar 2.2	Arsitektur <i>Clie</i> n / <i>Server</i> 18
Gambar 2.3	Simbol yang digunakan dalam pembuatan DFD..... 18
Gambar 2.4	Tampilan <i>Script HTML</i> 24
Gambar 2.5	Tampilan Home XAMPP Version 1.6.8..... 26
Gambar 2.6	Lembar Kerja MySQL..... 28
Gambar 2.7	Lembar Kerja Macromedia Dreamweaver 8 30
Gambar 2.8	Lembar Kerja Adobe Photoshop CS3 31
Gambar 3.1	Bagan Alir Sistem..... 50
Gambar 3.2	Diagram Konteks..... 51
Gambar 3.3	DVD Level 0 53
Gambar 3.4	DFD Level 1 User (Pengunjung)..... 54
Gambar 3.5	DFD Level 1 User (Anggota) 55
Gambar 3.6	DFD Level 1 Admin (Asisten Dokter) 56
Gambar 3.7	DFD Level 1 Admin (Dokter Umum)..... 57
Gambar 3.8	DFD Level 1 Admin (Dokter Gigi)..... 57
Gambar 3.9	Relasi Antar Tabel..... 62
Gambar 3.10	Struktur Halaman <i>User / Clie</i> n 67
Gambar 3.11	Struktur Halaman Admin (Asisten Dokter)..... 68
Gambar 3.12	Struktur Halaman Admin (Dokter Umum)..... 69
Gambar 3.13	Struktur halaman Admin (Dokter Gigi) 69
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Utama (<i>Index</i>) 70
Gambar 3.15	Rancangan <i>Input</i> Buku Tamu dan Tanggapan Buku..... 71
Gambar 3.16	Rancangan Login Anggota 71
Gambar 3.17	Rancangan Tampilan Menu Anggota..... 72
Gambar 3.18	Rancangan Tampilan Profile Anggota 72

Gambar 3.19	Rancangan Form Ubah Data Anggota.....	73
Gambar 3.20	Rancangan Form Konsultasi dan Tanggapan Konsultasi.....	73
Gambar 3.21	Rancangan Form Ganti Password Anggota.....	74
Gambar 3.22	Rancangan Halaman Utama Admin (Asisten Dokter)	74
Gambar 3.23	Rancangan Form Tambah Anggota.....	75
Gambar 3.24	Rancangan Tampil Data Anggota	75
Gambar 3.25	Rancangan Detail Data Anggota	75
Gambar 3.26	Rancangan Laporan Data Anggota.....	76
Gambar 3.27	Rancangan Tambah Jurusan.....	76
Gambar 3.28	Rancangan Tampil Data Jurusan	76
Gambar 3.29	Rancangan Ubah Jurusan	77
Gambar 3.30	Rancangan Tampil Data Buku Tamu	77
Gambar 3.31	Rancangan Tanggap Buku Tamu	77
Gambar 3.32	Rancangan Tambah Berita	78
Gambar 3.33	Rancangan Tampil Data Berita	78
Gambar 3.34	Rancangan Ubah Berita.....	78
Gambar 3.35	Rancangan Tambah Artikel.....	79
Gambar 3.36	Rancangan Tampil Data Artikel.....	79
Gambar 3.37	Rancangan Ubah Artikel	79
Gambar 3.38	Rancangan Tambah Album.....	80
Gambar 3.39	Rancangan Tampil Data Album	80
Gambar 3.40	Rancangan Ubah Album.....	80
Gambar 3.41	Rancangan Tambah Gallery	81
Gambar 3.42	Rancangan Tampil Data Gallery	81
Gambar 3.43	Rancangan Ubah Gallery.....	82
Gambar 3.44	Rancangan Halaman Utama Admin (Dokter Umum)	82
Gambar 3.45	Rancangan Form Tambah Rekamedis.....	83
Gambar 3.46	Rancangan Tampilan Data Rekamedis.....	83
Gambar 3.47	Rancangan Tampilan Detail Rekamedis	83

Gambar 3.48	Rancangan Input Tanggal Laporan Rekamedis.....	84
Gambar 3.49	Rancangan Laporan Rekamedis	84
Gambar 3.50	Rancangan Tampil Data Konsultasi	84
Gambar 3.51	Rancangan Tanggap Data Konsultasi.....	85
Gambar 3.52	Rancangan Halaman Utama Admin (Dokter Gigi)	85
Gambar 3.53	Rancangan Form Tambah Rekamedis.....	86
Gambar 3.54	Rancangan Tampilan Data Rekamedis.....	86
Gambar 3.55	Rancangan Tampilan Detail Rekamedis	86
Gambar 3.56	Rancangan Input Tanggal Laporan Rekamedis.....	87
Gambar 3.57	Rancangan Laporan Rekamedis	87
Gambar 3.58	Rancangan Tampil Data Konsultasi	87
Gambar 3.59	Rancangan Tanggap Data Konsultasi.....	88
Gambar 3.60	Rancangan <i>Login Administrator</i>	88
Gambar 4.1	Struktur <i>File</i>	91
Gambar 4.2	Struktur <i>Folder dan File Admin</i>	91
Gambar 4.3	Struktur <i>File Config</i>	92
Gambar 4.4	Struktur <i>File Database</i>	92
Gambar 4.5	Struktur <i>File Image</i>	92
Gambar 4.6	Struktur <i>File Img_Album</i>	93
Gambar 4.7	Struktur <i>File Img_Gallery</i>	93
Gambar 4.8	Tampilan <i>Localhost</i>	95
Gambar 4.9	Pesan Kesalahan <i>Syntax Errors</i>	97
Gambar 4.10	Pesan Kesalahan <i>Run-time errors</i>	98
Gambar 4.11	Pesan Kesalahan <i>Input</i>	99
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Home (<i>Index</i>).....	103
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Profil	104
Gambar 4.14	Tampilan Tanggapan Buku Tamu	105
Gambar 4.15	Form Isi Buku Tamu	105
Gambar 4.16	Tampilan Gallery (Foto).....	106

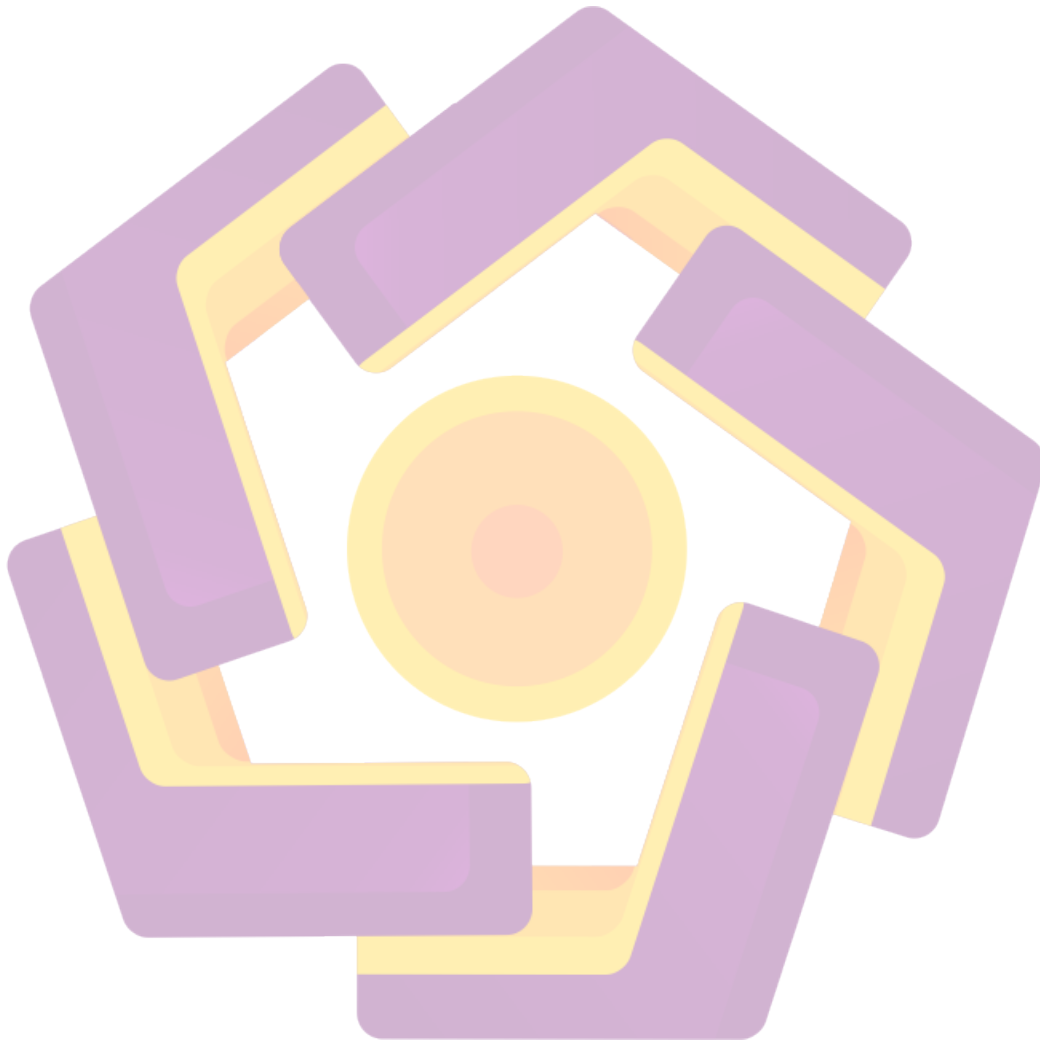
Gambar 4.17	Tampilan Link Artikel.....	107
Gambar 4.18	Tampilan Halaman Artikel.....	107
Gambar 4.19	Tampilan Link Profil.....	108
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Visi dan Misi.....	108
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Jadwal Praktek Dokter.....	109
Gambar 4.22	Form Login Anggota.....	109
Gambar 4.23	Tampilan Setelah Login Anggota.....	110
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Profil Anggota.....	110
Gambar 4.25	Form Ubah Data Anggota.....	111
Gambar 4.26	Tampilan Data Konsultasi.....	112
Gambar 4.27	Tampilan Form Konsultasi ke Dokter.....	113
Gambar 4.28	Form Ganti Password.....	113
Gambar 4.29	Tampilan Form Login Administrator.....	114
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Utama Admin (Asisten Dokter).....	115
Gambar 4.31	Tampilan Halaman Data Berita.....	116
Gambar 4.32	Tampilan Form Tambah Berita.....	116
Gambar 4.33	Tampilan Form Ubah Berita.....	117
Gambar 4.34	Tampilan Halaman Data Artikel.....	118
Gambar 4.35	Tampilan Form Tambah Artikel.....	119
Gambar 4.36	Tampilan Form Ubah Artikel.....	119
Gambar 4.37	Tampilan Daftar Data Anggota.....	120
Gambar 4.38	Tampilan Form Tambah Anggota.....	121
Gambar 4.39	Tampilan Detail Profil Anggota.....	122
Gambar 4.40	Tampilan Daftar Jurusan.....	122
Gambar 4.41	Tampilan Form Tambah Jurusan.....	123
Gambar 4.42	Tampilan Form Ubah Jurusan.....	123
Gambar 4.43	Tampilan Data Buku Tamu.....	124
Gambar 4.44	Tampilan Form Tanggap Buku Tamu.....	124
Gambar 4.45	Tampilan Halaman Data Album.....	125

Gambar 4.46	Tampilan Form Tambah Album.....	126
Gambar 4.47	Tampilan Form Ubah Album	126
Gambar 4.48	Tampilan Data Gallery	127
Gambar 4.49	Tampilan Form Tambah Gallery	128
Gambar 4.50	Tampilan Form Ubah Gallery	128
Gambar 4.51	Tampilan Laporan Data Anggota	129
Gambar 4.52	Tampilan Halaman Utama Admin (Dokter Umum).....	130
Gambar 4.53	Tampilan Daftar Rekamedis.....	131
Gambar 4.54	Tampilan Form Tambah Rekamedis	132
Gambar 4.55	Tampilan Detail Rekamedis	132
Gambar 4.56	Tampilan Data Konsultasi Pasien.....	133
Gambar 4.57	Tampilan Tanggapan Pertanyaan Pasien.....	134
Gambar 4.58	Tampilan Form Cari Laporan Rekamedis Per Periode.....	135
Gambar 4.59	Tampilan Laporan Rekamedis Per Periode	136
Gambar 4.60	Tampilan Halaman Utama Admin (Dokter Gigi).....	137
Gambar 4.61	Tampilan Daftar Rekamedis.....	137
Gambar 4.62	Tampilan Form Tambah Rekamedis	138
Gambar 4.63	Tampilan Detail Rekamedis	139
Gambar 4.64	Tampilan Data Konsultasi Pasien.....	140
Gambar 4.65	Tampilan Tanggapan Pertanyaan Pasien.....	140
Gambar 4.66	Tampilan Form Cari Laporan Rekamedis Per Periode.....	141
Gambar 4.67	Tampilan Laporan Rekamedis Per Periode	142
Gambar 4.68	byethost.com.....	143
Gambar 4.69	Login <i>Control Panel</i>	143
Gambar 4.70	Halaman Utama <i>Control Panel</i>	144
Gambar 4.71	Tampilan <i>phpMyAdmin</i> Poliklinik	145
Gambar 4.72	Memasukkan <i>File-file Database</i>	145
Gambar 4.73	Halaman Utama File Manager.....	146
Gambar 4.74	Halaman <i>Upload File</i>	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perintah–perintah dalam DDL	22
Tabel 2.2 Perintah – perintah dalam DML	22
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	35
Tabel 3.2 Analisis Informasi	36
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	36
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	37
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	37
Tabel 3.6 Analisis Layanan (<i>Service</i>).....	38
Tabel 3.7 Analisis Manfaat - Biaya.....	44
Tabel 3.8 Analisis Biaya – Manfaat	44
Tabel 3.9 Kesimpulan Kelayakan Sistem.....	49
Tabel 3.11 Bentuk Tidak Normal.....	58
Tabel 3.12 Bentuk Normal Pertama	59
Tabel 3.13 Bentuk Normal Kedua.....	60
Tabel 3.14 Bentuk Normal Ketiga	61
Tabel 3.15 Struktur Tabel Anggota.....	63
Tabel 3.16 Struktur Tabel Rekam	63
Tabel 3.17 Struktur Tabel Konsul	63
Tabel 3.18 Struktur Tabel User	64
Tabel 3.19 Struktur Tabel Jurusan	64
Tabel 3.20 Struktur Tabel Berita.....	64
Tabel 3.21 Struktur Tabel Artikel	65
Tabel 3.22 Struktur Tabel Album	65
Tabel 3.23 Struktur Tabel Gallery.....	65
Tabel 3.24 Struktur Tabel Bukutamu	66
Tabel 3.25 Struktur Tabel Useronline	66

Tabel 3.26 Struktur Tabel Konter	66
Tabel 3.27 Struktur Tabel Hits Counter	67
Tabel 4.1 Tabel Testing dan Hasil Tes Halaman Admin	99
Tabel 4.2 Tabel Testing dan Hasil Tes Halaman User.....	101



INTISARI

Klinik adalah suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang membutuhkan teknologi maju untuk mendukung pengolahan informasinya. Karena seperti yang sudah diketahui, Klinik adalah Instansi kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan pada pasien, baik secara materi maupun pengobatan langsung.

Di bidang kesehatan, Teknologi Informasi (TI) juga bisa sangat membantu. Untuk kebutuhan operasional klinik atau rumah sakit misalnya, banyak urusan dapat dilancarkan dengan kehadiran TI. Untuk itu permasalahan yang ingin diperbaiki pada Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta adalah bagaimana memanfaatkan teknologi informasi melalui web site sebagai media pelayanan kesehatan, media konsultasi dan juga pendataan rekamedis pasien secara *on-line*. Untuk mencapai semua itu diantaranya adalah memahami kebutuhan staf klinik dan mengerti strategi pengembangan sehingga mampu memanfaatkan suatu teknologi baru. Pasien diproses untuk menghasilkan laporan tiap periodenya. Pemrosesan Untuk mengatasinya perlu dikembangkan sistem informasi yang menangani masalah tersebut sehingga Klinik dapat meningkatkan kinerja dan pelayanannya.

Untuk mengatasi semua permasalahan diatas dibutuhkan perancangan sistem informasi berbasis web dan membuat implementasi program, bahan perancangan dan program diperoleh melalui studi kepustakaan dan observasi lapangan. Dengan alat pengumpul data kajian dokumen, subjek penelitian terkait dengan sistem pelayanan kesehatan seperti penerimaan pasien dan konsultasi pasien dengan dokter serta pendataan rekamedis pasien secara *on-line*. Untuk pembuatan sistem informasi ini menggunakan *software* Macromedia Dreamweaver 8 dan PHP sebagai bahasa scriptnya, MySQL sebagai penyimpan database dan Apache sebagai web servernya.

Kata Kunci : Kesehatan, Pelayanan, Informasi, Pasien, Konsultasi, Rekamedis, Klinik.

ABSTRACT

The clinic is a unity of functional health organizations that require advanced technology to support information processing. Because, as already known, the Clinic is a health agency that provides health services to patients, both material and immediate treatment.

In the health sector, Information Technology (IT) can also be very helpful. For operational needs such as clinics or hospitals, many matters can be waged by the presence of IT. For that matter you want to repair the Polyclinic STMIK AMIKOM Yogyakarta is how to utilize information technology via the web site as a medium for health care and patient data collection are also on-line. To achieve all of them is to understand the needs of clinical staff and understand the development strategies so as to utilize a new technology. Patients are processed to generate each report period. To overcome the processing needs to be developed information systems that address the problem so that clinics can improve performance and service.

To solve all the problems above needed a web-based information systems design and make program implementation, program design and materials obtained through library research and field observations. With a data collection tool as document review, research subjects related to the health care system such as patient acceptance and patient consultation with doctors and patients rekamedis data collection on-line. For making this information system using Macromedia Dreamweaver 8 and PHP as a script language, MySQL as database storage and Apache as web server.

Keyword : Health, Service, Information, Patients, Consultation, Rekamedis, Clinic.