

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Komputer sebagai salah satu teknologi yang berperan besar dalam berbagai bidang, memberikan kemudahan dan beragam fasilitas yang menarik. Komputer mengalami kemajuan teknologi, dimana komputer yang semula hanya digunakan sebagai sebuah *personal computer*, lambat laun mulai berkembang dan dihubungkan menjadi satu jaringan. Jaringan komputer tersebut akhirnya menjadi jaringan komputer global yang dikenal dengan nama Internet.

Internet adalah sebuah jaringan komputer yang saling berhubungan dengan jaringan komputer lainya yang tersebar diseluruh dunia. Hal ini menyebabkan informasi dan arus data semakin meluas dan memudahkan manusia untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan akurat. Berbagai macam informasi mulai dari bisnis, ekonomi, hiburan, ilmu pengetahuan dan teknologi bahkan informasi kesehatan dapat ditemukan di sini.

Hadinya website menimbulkan pemikiran baru bagi dunia kesehatan, yaitu untuk mengatasi rintangan waktu dan ruang yang selama ini menjadi masalah pada sistem informasi secara *on-line* untuk pelayanan kesehatan pada klinik dan rumah sakit. Dengan permasalahan tersebut dapat memanfaatkan teknologi agar lebih efektif dan efisien dengan website sebagai mediana.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud merancang sebuah sistem pelayanan kesehatan dalam penyusunan skripsi ini dengan mengambil judul “ **Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Klinik STMIK AMIKOM Yogyakarta** ”. Dengan harapan dapat membantu dan meningkatkan fungsi poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta sebagai tempat pelayanan kesehatan.

Untuk mencapai kebutuhan diatas, diperlukan sebuah situs web yang dinamis, menarik dan padat akan informasi, karena situs web yang modern harus dapat merubah dan menambahkan isi dari situs setiap saat kapan dan dimanapun pada saat online. Masalahnya, dengan hanya mengandalkan script HTML murni seorang web developer akan kesulitan dalam membangun situs web, karna harus membangun puluhan bahkan ratusan halaman web dalam waktu yang sangat singkat.

Oleh karena itu, diperlukan program yang bisa membuat situs web menjadi dinamis dan juga diperlukan suatu sistem atau mekanisme yang bisa memudahkan atau merawat situs dalam mengubah dan menambahkan isinya. Di antaranya dengan menggunakan PHP, dan MySQL sebagai Basisdata nya.

Adapun pertimbangan penulis menggunakan PHP dan MySQL sebagai program utamanya adalah selain software ini opensource (gratis), PHP dan MySQL juga memiliki komunitas pengguna yang banyak, sehingga apabila penulis mengalami kesulitan dalam pengembangan situs ini, akan banyak sekali relawan yang bisa membantu penulis melalui forum-forum komunitas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah yang dapat di uraikan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam memberikan pelayanan konsultasi kesehatan secara *on-line* serta pendataan rekamedis pasien secara *on-line*?
2. Bagaimana menyajikan informasi-informasi kesehatan bagi Mahasiswa dan semua staff STMIK AMIKOM Yogyakarta sehingga mempermudah untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan?.
3. Bagaimana membuat suatu website yang gampang di ubah dan menambahkan isinya serta mudah dalam penggunaan hak akses admin nya ?.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yaitu **Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Klinik STMIK AMIKOM Yogyakarta**, maka sistem informasi yang penulis bangun memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web ini lebih di fokuskan pada fungsi bagaimana menyajikan informasi-informasi tentang kesehatan, bagaimana menagani konsultasi pasien secara *on-line* serta bagaimana cara melakukan pendataan rekamedis pasien secara *on-line*.

2. Perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web ini memiliki fitur antara lain :

- Berita seputar kesehatan
- Artikel berbagai penyakit
- Album dan Gallery
- Buku Tamu
- Menu untuk Anggota (Pasien)
- Layanan Konsultasi Anggota (Pasien)
- Control Panel Administrator
- Pendataan Anggota (Pasien)
- Pendataan Rekamedis Anggota (Pasien)

3. Dalam perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web ini penulis tidak akan membahas masalah keamanan web yang dibuat.

4. Adapun software yang di gunakan dalam perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web ini yaitu :

- a. Web Browser Modzilla Firefox
- b. XAMPP 1.6.8 (Apache, MySQL, PHP)
- c. Macromedia Dreamweaver 8
- d. Adobe Photoshop CS3

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Menghasilkan suatu sistem informasi kesehatan yang menggunakan media *website* atau *internet* yang dapat membantu Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam pendataan anggota (pasien), pendataan rekamedis (pasien) dan media konsultasi antara pasien dan dokter.
2. Menghasilkan suatu sistem untuk membantu mahasiswa dan semua staff STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan dan dapat melakukan konsultasi kesehatan secara *on-line*.
3. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang selama ini dipelajari dalam mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta
4. Memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Perguruan Tinggi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Melalui sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web ini, baik mahasiswa, semua staff STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun semua kalangan masyarakat mendapatkan informasi-informasi tentang kesehatan secara *up to date*.
2. Memberikan kemudahan pada Poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam melakukan pendataan pasien, pendataan rekamedis dan layanan konsultasi secara *on-line*.

3. Memberikan kemudahan kepada mahasiswa dan semua staff STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam melakukan konsultasi kesehatan tanpa harus datang langsung ke Klinik.
4. Dapat meningkatkan fungsi poliklinik STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.6 Metode Pengumpulan Data

Setiap menyusun pembahasan maka tidak terlepas dari berbagai masalah yang perlu di hadapi dan harus dipecahkan. Supaya lebih praktis penulis menggunakan metode ilmiah sehingga dapat diperoleh jalan keluar yang baik, efektif serta mudah dilaksanakan. Dalam penyusunan laporan ini metode yang digunakan adalah :

#### 1. Riset Lapangan

Riset lapangan dimaksudkan untuk memperoleh informasi secara langsung dari perusahaan dan juga dari informasi umum maupun internet. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

- a. *Observasi*, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap obyek penelitian sehingga mendapatkan data yang relevan dan tidak diragukan kebenarannya.
  - b. *Interview*, yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan pihak-pihak terkait.
- #### 2. Studi Pustaka

Data diperoleh melalui buku-buku literatur yang terkait dengan permasalahan yang akan di teliti sebagai bahan referensi bagi penulis.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Gambaran secara garis besar mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam penyusunan laporan ini terdiri dari lima bab yaitu :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan dan dijelaskan tentang dasar teori dan teknologi yang mendukung pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis website diantaranya, konsep dasar sistem informasi dan definisi tentang software-software yang digunakan.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dibahas tentang perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web pada klinik STMIK AMIKOM yogyakarta antarlain analisis sistem, pengadaan perangkat lunak dan perangkat keras, perancangan *sistem* dan databasenya, diagram alir data, maupun rancangan antarmuka.

### BAB IV IMPLEMTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai implemntasi program, desain dan

pembahasan program sistem informasi yang dibuat serta bagaimana program dijalankan sampai penyimpanan datanya.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari perancangan sistem informasi yang dibuat dan saran-saran dari penulis.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

