

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada bab - bab sebelumnya, kesimpulan yang didapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode algoritma *decision tree C4.5* dapat mengklasifikasikan tingkat kepuasan wali murid terhadap layanan pendidikan berdasarkan input data wali murid dan pengisian kuesioner. Hasil klasifikasi yang diperoleh yaitu puas dan tidak puas.
2. Nilai akurasi yang dihasilkan pada algoritma *decision tree C4.5* mendapatkan akurasi terbaik pada pengujian keempat dengan akurasi sebesar 96%.
3. Jumlah komposisi data setiap kelas yaitu kelas puas dan kelas tidak puas yang ada dalam data latih untuk digunakan dalam proses klasifikasi akan mempengaruhi hasil akurasi dan laju *error* dalam pengujian. Semakin banyak jumlah data latih yang digunakan maka semakin bervariasi data latih tersebut, sehingga nilai akurasi yang dihasilkan semakin baik.

5.2 Saran

Pada penelitian ini terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan. Kekurangan dan keterbatasan ini dapat dijadikan acuan dan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya. Adapun saran yang dihasilkan dari penelitian ini, sebagai berikut :

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan wali murid terhadap layanan pendidikan,

selain dari variabel yang dilakukan peneliti, serta dapat memkomparasikan dengan algoritma yang lebih bervariasi untuk menentukan akurasi model terbaik.

2. Perlu dikembangkan dengan menggunakan *dataset* yang lebih banyak dan kompleks untuk mengetahui kinerja sistem sejauh mana dapat melakukan klasifikasi.
3. Perlu dilakukan kajian tentang variabel - variabel atau faktor - faktor lain kepada seorang pakar dalam mengklasifikasi maupun yang mempengaruhi tingkat kepuasan wali murid terhadap layanan pendidikan.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan fitur lain, seperti opsi cetak laporan agar dapat memudahkan pengguna dalam mengetahui hasil tingkat kepuasan dan faktor yang mempengaruhi.