

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa era globalisasi ini, komputer sudah merupakan kebutuhan sebagai alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan terutama untuk sebuah instansi pemerintahan atau perusahaan, misalnya pada sebuah badan usaha yaitu apotek. Komputer telah menjadi alat yang sangat penting dalam pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Komputer memiliki keunggulan yang nyata untuk mempercepat pengolahan data, baik dalam skala besar maupun skala kecil. Dengan sistem pengolahan data, komputer bisa menghasilkan sebuah informasi yang lebih baik dan berkualitas sehingga dapat memberikan manfaat yang besar bagi pemakai. Meskipun sasaran teknologi mengalami perkembangan yang pesat, tetapi masih banyak perusahaan atau organisasi yang belum memanfaatkan komputerisasi sebagai sarana pembuatan sistem manajemen.

Apotek merupakan suatu badan usaha yang sering kita jumpai, akan tetapi belum banyak apotek yang menggunakan komputer sebagai alat untuk mengelola data-data mereka. Sebagian besar pemilik apotek masih menggunakan sistem manual, dimana data-data disimpan dalam bentuk buku. Hal ini mengakibatkan tidak tercapainya efisiensi kerja dan hasil laporan yang dikerjakan tidak akurat. Pimpinan apotek sering mengalami kesulitan untuk mengetahui dengan pasti kondisi perusahaan.

Sistem pengolahan data pada umumnya yang sudah ada dan dipakai masih terbatas sehingga dapat dikembangkan lagi. Dalam pembuatan aplikasi ini, akan dibuat sistem yang lebih kompleks lagi. Salah satu tugas dari pengolahan data persediaan barang apotek adalah mendata dan menghitung keseluruhan dan proses pendataan penghitungan tersebut dilakukan dengan cara yang sederhana, sehingga informasi yang dihasilkan tidak akurat karena banyak kemungkinan kesalahan dalam proses pendataan dan perhitungan tersebut. Oleh karena itu sebagai alternatif untuk pemecahan dari masalah pengarsipan, perlu kiranya perancangan database yang lebih baik dari software yang digunakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana menganalisis dan membuat sistem informasi pada apotek Kincir Mas Depok agar bisa menghadirkan informasi yang akurat dan kemudahan dalam proses pelayanan terhadap pelanggan pada apotek tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan dari data diatas yaitu sistem informasi manajemen apotek, maka permasalahan dibatasi hanya meliputi :

1. Pencarian data berupa data supplier, konsumen, dan obat.
2. Input data supplier, konsumen, obat, dan golongan
3. Transaksi berupa transaksi pembelian, transaksi penjualan member, dan transaksi penjualan umum.

4. Laporan konsumen, laporan suplier, laporan golongan, laporan obat, laporan seluruh pembelian, laporan pembelian per periode, laporan seluruh penjualan member, laporan penjualan member per periode, laporan seluruh penjualan umum, dan laporan penjualan umum per periode.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan diadakannya penelitian tersebut dapat dibagi sebagai berikut :

1.4.1 Maksud Dan Tujuan Penelitian Bagi Mahasiswa

- a. Belajar dan mengembangkan teori yang diperoleh selama dalam proses pendidikan dan menerapkannya pada kenyataan yang terjadi didunia kerja.
- b. Memberikan nilai tambah dan wawasan bagi mahasiswa terutama yang berkaitan dengan bidang yang sedang dipelajari.
- c. Sebagai syarat skripsi untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata-1 (S1) pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.4.2 Maksud Dan Tujuan Bagi Perusahaan

- a. Membantu perusahaan dalam memanaajemen apotek.
- b. Bagi pihak manajemen perusahaan dapat memperoleh informasi secara akurat dan efektif, sehingga dapat segera mengambil keputusan dengan tepat waktu.
- c. Bagi karyawan perusahaan dapat memberikan kemudahan dan meringankan dalam melaksanakan pekerjaannya.

- d. Dengan rancang sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi berdasarkan sistem yang saat ini digunakan (sistem manual) diharapkan dapat memberikan kemudahan, kecepatan dan ketepatan dalam mengelola untuk memperoleh informasi yang di harapkan.
- e. Laporan yang dihasilkan dari sistem ini diharapkan dapat membantu memacu perkembangan perusahaan dalam peningkatan daya saing perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

- a. Meningkatkan efisiensi kerja perusahaan, seperti efisiensi waktu pelayanan, jam kerja, tempat penyimpanan data dan sebagainya.
- b. Meningkatkan kualitas informasi perusahaan.
- c. Mempermudah proses pengambilan keputusan oleh pimpinan perusahaan untuk mengambil langkah-langkah yang akan diambil kedepan, misalnya memperbanyak stok barang/obat, menambah supplier, dan lain sebagainya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini objek penelitian pengolahan data apotek Kincir Mas dengan menggunakan metode pengumpulan data:

1. Wawancara

Informasi diperoleh dari datang langsung ke apotek dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pengelola apotek ataupun karyawan mengenai informasi pengolahan data yang sedang berjalan pada apotek Kincir Mas. Hasil wawancara yang dilakukan yaitu sejarah berdirinya apotek, data obat, data konsumen, dan data pemasok/supplier.

2. Pengamatan

Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung dengan cermat dan sistematis pada objek yang akan diteliti untuk memperoleh informasi sebagai bahan penelitian.

3. Studi kepustakaan

Metode teknik pengumpulan data menggunakan pustaka-pustaka dan internet yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai pertimbangan. Hasil studi kepustakaan yang dilakukan dari berbagai sumber adalah mendapatkan informasi-informasi baru yang berguna bagi penelitian khususnya tentang cara-cara membuat sistem informasi pada apotek.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar hasil penelitian ini dapat digunakan semaksimal mungkin maka secara garis besar penulis menyajikan laporan ini dalam 5(lima) bab, yang setiap isi babnya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan metode penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang pengertian sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi manajemen, sistem pengolahan data, sistem manajemen basis data, teori singkat tentang Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum yang merupakan gambaran umum tentang apotek Kincir Mas, analisis sistem, analisis PIECES, analisis kelayakan sistem, analisis ROI, rancangan dalam pembuatan flowchart sistem, DFD, rancangan database, rancangan interface.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil implementasi program dan testing yang telah dibuat serta dilengkapi dengan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dimana akan dijelaskan simpulan yang merupakan rumusan dari analisis dan pembahasan bab-bab sebelumnya, dan dari

simpulan tersebut akan dihasilkan saran-saran yang dapat dipergunakan oleh pengguna sistem (pemilik dan karyawan apotek) sebagai salah satu alternatif pemecahan masalah yang akan dihadapi.

