

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan lajunya perkembangan zaman yang serba modern, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang sangat pesat. Di bidang teknologi, manusia dimanjakan dalam melakukan suatu pekerjaan. Hampir semua pekerjaan dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya.

Komputer merupakan salah satu trend teknologi tersebut yang saat ini berkembang pesat dibandingkan dengan teknologi lainnya. Kemajuan teknologi komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam proses cara kerja seseorang. Walaupun demikian tidak semua orang sudah memanfaatkan perkembangan teknologi komputer ini. Sebagai contohnya adalah para pelaku usaha dagang yang sampai saat ini masih banyak menggunakan cara manual dalam hal pencatatan, penyimpanan, pencarian data dan laporan penjualan ataupun pembelian serta transaksi – transaksi lainnya sehingga mempersulit pihak manajer atau pemilik untuk memajemen usaha tersebut karena tidak mengetahui untung rugi dan naik turunnya penjualan barang .

Toko ponsel, accessories dan spare part Counter Ekka Cellular Jambi adalah salah satu dari sekian banyak jenis usaha dagang yang saat ini masih menggunakan cara manual dalam proses kerjanya. Counter Ekka Cellular Jambi sendiri masuk dalam jenis usaha dagang penjualan dibidang alat komunikasi beserta perlengkapannya. Proses transaksi setiap harinya seperti pencatatan,

penyimpanan, pencarian data pembuatan laporan masih menggunakan cara manual dengan hanya menggunakan kertas nota dan buku untuk mencatat transaksinya.

Dalam sebuah toko ponsel, accessories dan spare part membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, menyimpan, dan menyalurkan informasi. Sistem pengolahan data merupakan salah satu fungsi dari kegiatan administrasi dan memberikan pelayanan pada pelanggan serta untuk memenuhi setiap tuntutan informasi yang dibutuhkan pihak pemilik. Sistem informasi yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Dan komputer merupakan alat penghasil informasi yang tepat, dengan akses kerja manusia. Dengan adanya media komputer diharapkan dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pihak pemilik dan pelanggan serta mempercepat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan, terutama laporan mengenai data-data yang berkaitan dengan toko ponsel.

Oleh karena itu peran komputer dan aplikasi manajemen sangatlah penting bagi kemajuan usaha, karena dapat membantu cara kerja menjadi lebih cepat dan akurat sehingga pelayanan terhadap pelanggan pun menjadi lebih baik, serta dapat tepat waktu dalam memberikan informasi kepada pihak pemilik.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat sistem informasi manajemen pada toko ponsel, accessories dan spare part "Counter Ekka Cellular Jambi" berbasis komputer yang bisa memberikan informasi kepada pemilik secara cepat, akurat, dan mudah dalam proses pelayanan terhadap pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya dan untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan maka penulis membatasi pada beberapa masalah saja, diantaranya:

1. Pembuatan sistem ini terkait dengan input data, update data, cari data, dan hapus data.
2. Pengolahan data, meliputi
 - a. Data Saldo Brankas
 - b. Data Saldo Cashbox
 - c. Data Tipe Barang
 - d. Data Merk Barang
 - e. Data Golongan Barang
 - f. Data Supplier
 - g. Data Pelanggan
 - h. Data Admin
 - i. Data Operator
 - j. Data OTR Barang

- k. Data Transaksi Penjualan
 - l. Data Transaksi Pembelian
 - m. Data Transaksi Retur Pembelian
 - n. Data Transaksi Retur Penjualan
3. Pelaporan, meliputi laporan – laporan sebagai berikut :
- a. Laporan Saldo Brankas
 - b. Laporan Saldo Cashbox
 - c. Laporan Tipe Barang
 - d. Laporan Merk Barang
 - e. Laporan Golongan Barang
 - f. Laporan Stock Barang
 - g. Laporan OTR Barang (New)
 - h. Laporan OTR Barang (Second)
 - i. Laporan Data Admin
 - j. Laporan Data Operator
 - k. Laporan Data Supplier
 - l. Laporan Data Pelanggan
 - m. Laporan Transaksi Pembelian
 - n. Laporan Transaksi Penjualan
 - o. Laporan Retur Pembelian
 - p. Laporan Retur Penjualan

1.4 Tujuan Penelitian

1. Membuat sistem informasi manajemen pada toko ponsel, accessories dan spare part "Counter Ekka Cellular Jambi".
2. Sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

Bagi Penulis

1. Belajar menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku kuliah dan membandingkan dengan kenyataan dilapangan.
2. Dapat memperoleh data yang dapat digunakan sebagai langkah awal untuk membuat sistem informasi manajemen yang praktis dan mudah untuk melakukan proses jual beli.
3. Untuk menambah pengetahuan, wawasan serta membawa mahasiswa untuk dapat mengetahui sistem informasi manajemen penjualan, sehingga nantinya mampu melaksanakan dan mengatur sistem informasi manajemen terutama dalam bidang penjualan.

Bagi Perusahaan

1. Dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem baru.
2. Memberikan sumbangan bagi perkembangan pengolahan data yang lebih efisien dan efektif khususnya dalam penerapan teknologi komputer.
3. Dapat memeberikan informasi dan masukan-masukan yang bermanfaat bagi toko ponsel, accessories, dan spare part Counter Ekka Cellular Jambi untuk menentukan kebijakan selanjutnya, terutama dalam sistem informasi manajemen.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

b. Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkaitan dan terlibat langsung dengan objek yang diteliti.

c. Metode Kepustakaan

Mengacu pada studi pustaka atau referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari buku-buku literatur maupun sumber media internet sebagai acuan dalam pembuatan dan pengembangan sistem.

2. Pembuatan Sistem

- a. *Identifikasi* permasalahan, *analisis* permasalahan, perancangan sistem, *implementasi* dan pengujian sistem.
- b. Menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0* untuk membuat tampilan *interface* antara *user* dan komputer dan *Microsoft Office Access* sebagai *database* serta *Microsoft Office Excel* sebagai software pendukung .

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data, serta software yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, serta perancangan yang meliputi proses, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan manual program.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan dari pembahasan laporan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.