

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini kemajuan teknologi sangat berkembang dengan pesat di masyarakat adalah teknologi informasi dan komunikasi. *Website* sebagai sarana atau wadah untuk memperkenalkan atau mempromosikan berbagai macam produk atau jasa layanan yang dimiliki oleh sebuah perusahaan sehingga dapat dengan mudah masyarakat umum mengetahuinya. Dalam persaingan yang sangat kompetitif ini ada baiknya sebuah perusahaan memanfaatkan teknologi informasi yang ada semacam *website* atau sebuah situs jejaring social seperti *facebook*, *twitter*, *myspace*, atau *friendster* untuk memasarkan berbagai produk yang ditawarkan kepada masyarakat luas sehingga dapat memenangkan persaingan seperti sekarang ini.

Sebuah *website* untuk dapat dikunjungi masyarakat haruslah mempunyai interface yang menarik, mudah dipahami, tidak membosankan serta bersifat dinamis, sehingga orang yang mengakses *website* tersebut bisa berlama-lama menikmati isi dan layanan yang ditampilkan oleh *website* tersebut.

Sampurnafoto adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan digital, banyak jenis percetakan yang disediakan oleh *Sampurnafoto* diataranya adalah cetak foto digital dengan menggunakan mesin *frontier* dapat mencetak berbagai macam ukuran foto dan mesin *develop* digunakan untuk mencetak dengan berbagai macam jenis kertas seperti art paper 230 gram sampai 150 gram, stiker, master paper dan lain sebagainya. Dari banyaknya layanan yang

disediakan *Sampurnafoto*, seringkali terjadi antrian yang cukup membuat para konsumennya menunggu, disebabkan oleh banyaknya permintaan dari konsumen dan terbatasnya jumlah mesin yang disediakan *Sampurnafoto*.

Dari penjelasan singkat diatas sangatlah tepat jika sebuah *website* pemesanan cetak *online* ini dibuat untuk menambah daya saing *Sampurnafoto* untuk memenangkan persaingan yang semakin kompetitif, dan dengan *website* pemesanan *online* ini dapat meningkatkan pelayanan yang disediakan *Sampurnafoto* dengan mengurangi jumlah antrian yang terjadi pada *Sampurnafoto* sehingga konsumen puas dengan pelayanan yang disediakan *Sampurnafoto*. Dengan adanya *website* ini *Sampurnafoto* dapat memperluas area pemasaran tanpa harus mengeluarkan biaya berlebih, dan konsumen pun dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang ke *Sampurnafoto*.

Dari uraian diatas maka dapat disimpulkan judul yang tepat untuk penelitian adalah **"ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMESANAN CETAK ONLINE PADA SAMPURNA FOTO"**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dalam hal ini masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah *website* pada *Sampurnafoto* yang dapat memberikan informasi tentang percetakan *online* dan dapat melakukan pemesanan cetak secara *online*?

2. Bagaimana *website* ini dapat mengurangi jumlah antrian yang sering terjadi pada *Sampurnafoto* dan dapat meningkatkan fasilitas untuk memuaskan konsumen?
3. Bagaimana pengaruh *website* ini terhadap peningkatan pemesanan cetak *Sampurnafoto*?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, agar pembahasan tidak terlalu luas dan untuk mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi, maka penulis membatasi penelitian ini, yaitu :

1. Fasilitas

Batas fasilitas ini adalah mengenai perancangan *website* sebagai media pemesanan cetak *online* pada *Sampurnafoto*, serta fasilitas admin seperti *search*, *edit*, *delete*, *view*, dan *update*.

2. *Software*

Adapun *software* yang digunakan dalam pembuatan *website* ini adalah Xampp yang didalamnya terdapat PhpMyAdmin, apache, mysql, dan FileZilla, dreamweaver sebagai desain *website*, notepad++ untuk teks editor, dan smarty sebagai framework php pembuatan *website*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dari rumusan masalah diatas, maka tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah :

Tujuan :

1. Membuat dan merancang *website* sebagai media pemesanan cetak *online* di *Sampurnafoto*
2. Menganalisis sistem yang lama kesistem yang baru pada *Sampurnafoto*

Manfaat :

1. Meningkatkan fasilitas yang ada pada *Sampurnafoto*
2. Dapat mengurangi jumlah antrian yang sering terjadi pada *Sampurnafoto*
3. Memperluas area pemasaran dan dapat memenangkan pasar bisnis terhadap pesaing percetakan lain.

1.5. Metode penelitian

Dalam menunjang pencarian dan pengumpulan data, penulis akan menggunakan berbagai tahapan pengumpulan data yang dikira memungkinkan, antara lain :

a. Metode observasi/*observation*

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan di perusahaan

b. Metode wawancara/*interview*

Mengumpulkan informasi dan data dengan cara mengadakan wawancara kepada pihak terkait dan perusahaan

c. Metode kearsipan/*documentation*

Melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti

d. Metode kepustakaan/*library*

Melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembandingan

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini terbagi dalam lima bab. Pembagian bab demi bab tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

Bab I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan, masalah maksud dan tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan landasan teori yang menjadi dasar dari penyusunan laporan penelitian. Dalam bab ini akan dibahas tentang definisi dari website dan teknologi internet

Bab III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM

Dalam merancang sistem ini membahas tentang analisis pieces, analisis kelayakan sistem, perancangan dalam pembuatan flowchart sistem

Bab IV IMPLEMENTASI dan PEMBAHASAN

Pada bab ini memeberikan penjelesan tentang konsep perancangan website, pembahasan diagram alur data, rancangan database, rancangan tampilan dan implementasi program

Bab V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan saran yang dapat digunakan untuk pengembang selanjutnya

Daftar Pustaka

Lampiran

