

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM

ASURANSI DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

SKRIPSI



disusun oleh

Merisa Suhendra

07.12.2724

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM
ASURANSI DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Merisa Suhendra

07.12.2724

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Di STMIK
AMIKOM Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Merisa Suhendra

07.12.2724

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 07 Maret 2012

Dosen Pembimbing,



Armadvah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Di STMIK
AMIKOM Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Merisa Suhendra
07.12.2724**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Februari 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029**

**Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302107**

**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190000002**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Maret 2012



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001**

PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 07 Maret 2012

Merisa Suhendra

07.12.2724

MOTTO

Hidup harus memiliki mimpi, karena mimpi akan memberikan alasan untuk menjalani hari esok. Berani melangkah, selalu berusaha, pantang menyerah dan berserah diri kepada Allah SWT adalah kunci mewujudkan mimpi.

"Anda dapat memiliki atau melakukan segala sesuatu yang anda inginkan". *Dr. Joe Vitale*

"Setiap pikiranmu adalah hal yang nyata-suatu daya". *Prentice Mulford*

"Emosi adalah karunia luar biasa yang kita punyai untuk memberitahu apa yang sedang kita pikirkan". *Bob Doyle*

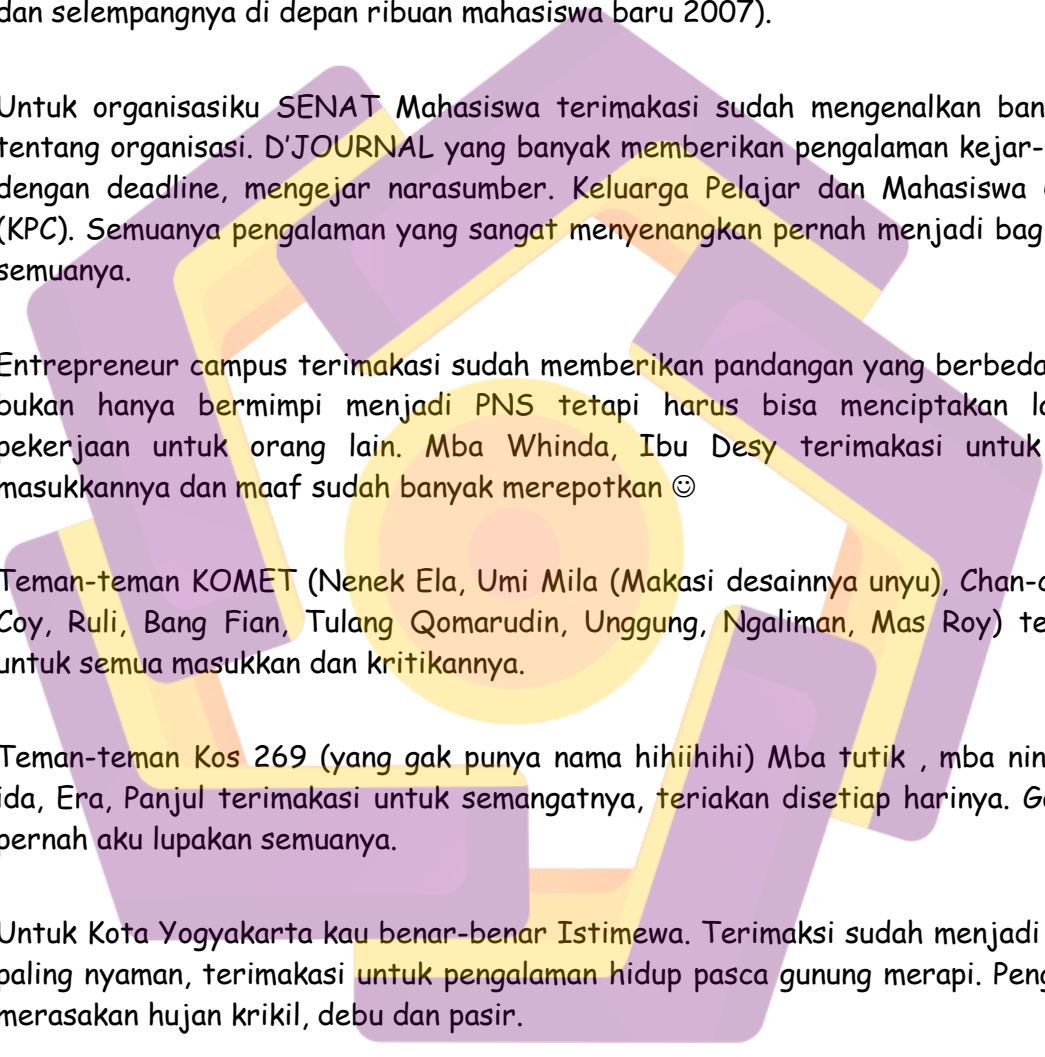
"Langkah kedua adalah percaya. Percaya bahwa apa yang Anda minta sudah menjadi milik anda. Miliki apa yang saya sebut sebagai iman yang teguh. Percaya pada apa yang tidak kasatmata". *Lisa Nichols*

"Nikmati hidup karena hidup karena hidup itu sungguh luar biasa! Hidup adalah perjalanan yang indah!". *Bob Proctor*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk semua yang telah mendukung dan mendo'akan sehingga skripsi ini dapat selesai...

- ♥ Bersyukur kepada Allah.SWT yang telah melimpahkan ilmu serta nikmat yang tak terkira. Sholatku, Ibadahku, Hidupku dan Matiku hanya milik Allah, Tuhan semesta alam.
- ♥ Buat Papa (Drs. Sangid Suhendra) terimakasih sudah menjadi ayah terhebat yang pernah ada, dan Mama (Siti Aisyah) yang tercinta terimakasih untuk setiap telpon dipagi hari memberikan semangat untuk setiap hariku, nenek (Masyuroh) terimakasih untuk nasehat-nasehatnya. Terimakasih untuk do'a dan perhatian mama dan papa yang selalu mengingatkan jangan lupa sholat disetiap harinya, belajar, tahajjud, sholat hajat, selalu memberikan semangat untuk selalu berusaha dan selalu bertanggung jawab atas setiap pilihan. Love U soO much... :-*
- ♥ Buat adekku Aldi, Alvin, Resty terimakasih dukungan dan do'a kalian..."*aang sayang kalian smua*.".... :-*
- ♥ Terima kasih kepada ketua STMIK "AMIKOM" Prof.DR.M.Suyanto dan Dosen pembimbingku Armadyah Amborowati, S.Kom. M.Kom. Pak Kusnawi yang selalu mennanyakan skripsi hampir tiap hari selama magang di PUKET III. Heee. Ibu yatmi yang sudah mengajari banyak hal, Pak Idris yang memberikan banyak inspirasi untuk tidak hanya sekedar kuliah tetapi harus bisa menjadi sesuatu selama kuliah dan juga semua dosen2 yang telah membekaliku ilmu, semoga bermanfaat. Amiiiiin....
- ♥ Buat Teman-temanku S1-SI- I '07.. Barisan depan (Om ito, damba, tejo, ari, miftah,dwi), Barisan belakang (Ucup, arya, tio, setyo, dll). Damba yang sabar mengajari disetiap selesai kuliah, makasi buat semuanya, ku pasti slalu merindukan kebersamaan kalian. ^_~
- ♥ Teman terdekatKU yang ak sayangi Nasya Bee, Rully Ae, Ajeng(jenge'), Elzha, Desti(teteh), Kiki Tetot, Eta Tetot makasi do'a, dukungan serta kebahagiaan yang kalian berikan, pasti tak akan pernah kulupakan curhat, ngerumpi, dan ketawa bareng kalian....LOVE U full... :-*

- 
- ♥ Cintaku mimi (Amir Fawwaz) terimakasih sudah memberi banyak warna dalam hari-hariku. Do'a, bimbingan, semangat, dukungan, perhatian, punggungmu yang selalu menjadi sandaran ketika down, nasehatmu benar-benar menyejukkan hati, bantuanmu, serta sayangmu....hiiiiihiii ... Pinjaman Lepinya Makasi juga ^_~ love u...
 - ♥ Trimakasi untuk panitia Penggalian Potensi Mahasiswa (PPM) yang sudah memilikku jadi ratu PPM 2007 (hiihiihiihii gak nyangka dipasang mahkota walaupun dari kertas dan selempangnya di depan ribuan mahasiswa baru 2007).
 - ♥ Untuk organisasiku SENAT Mahasiswa terimakasih sudah mengenalkan banyak hal tentang organisasi. D'JOURNAL yang banyak memberikan pengalaman kejar-kejaran dengan deadline, mengejar narasumber. Keluarga Pelajar dan Mahasiswa Cirebon (KPC). Semuanya pengalaman yang sangat menyenangkan pernah menjadi bagian dari semuanya.
 - ♥ Entrepreneur campus terimakasih sudah memberikan pandangan yang berbeda. Untuk bukan hanya bermimpi menjadi PNS tetapi harus bisa menciptakan lapangan pekerjaan untuk orang lain. Mba Whinda, Ibu Desy terimakasih untuk setiap masukkannya dan maaf sudah banyak merepotkan ☺
 - ♥ Teman-teman KOMET (Nenek Ela, Umi Mila (Makasi desainnya unyu), Chan-chan, Si Coy, Ruli, Bang Fian, Tulang Qomarudin, Unggung, Ngalaman, Mas Roy) terimakasih untuk semua masukkan dan kritiknya.
 - ♥ Teman-teman Kos 269 (yang gak punya nama hiihihi) Mba tutik , mba ninik, mba ida, Era, Panjul terimakasih untuk semangatnya, teriakan disetiap harinya. Gak akan pernah aku lupakan semuanya.
 - ♥ Untuk Kota Yogyakarta kau benar-benar Istimewa. Terimakasih sudah menjadi tempat paling nyaman, terimakasih untuk pengalaman hidup pasca gunung merapi. Pengalaman merasakan hujan krikil, debu dan pasir.
 - ♥ Terimakasih untuk semuanya yang tidak bisa disebut satu persatu. I LOVE YOU All :*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Di STMIK AMIKOM Yogyakarta” dengan baik.

Penyusunan laporan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Pendidikan Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada hambanya.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Armadyah Amborowati,S.Kom,M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga terselesaikanlah skripsi ini dengan baik.

4. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Para Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmunya.
6. Kedua Orang Tua yang telah membimbing dan memberikan dukungan materi maupun spiritual.
7. Bagian Kemahasiswaan (Ibu Yatmi, Pak Idris, Pak Kusnawi). Terimakasih sudah memberikan kesempatan saya belajar administrasi di PUKET III.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya oleh para pembaca dan sebagai kajian mahasiswa dalam menyusun skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 07 Maret 2012

Penulis,

Merisa Suhendra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2

1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
II. DASAR TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem	10
2.2 Konsep Dasar Informasi	14
2.2.1 Pengertian Informasi	14
2.2.2 Kualitas Informasi	15
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	16
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	19
2.4 Konsep Dasar Basis Data	20
2.4.1 Normalisasi Data	21
2.4.2 Beberapa Istilah Basis Data	24
2.5 Konsep Dasar Analisis Sistem	20
2.5.1 Membangun Sistem Informasi	27
2.5.2 Analisis Kelemahan Sistem	41
2.5.3 Analisis Kelayakan	53
2.6 Implementasi Sistem	54
2.6.1 Menerapkan Rencana Implementasi	54

2.6.2	Kegiatan Implementasi.....	55
2.6.3	Tindak Lanjut Implementasi	55
2.7	Tinjauan Umum Organisasi	54
2.7.1	Sejarah Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Amikom Yogyakarta.....	56
2.7.2	Asuransi Mahasiswa.....	59
2.8	Perangkat Lunak Yang Digunakan	60
2.8.1	Microsoft SQL Server 2000	60
2.8.2	Pemrograman Visual Basic 6.0	61
III.	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	61
3.1	Analisis Ssitem	61
3.1.1	Analisis Kelemahan Sistem	62
3.1.2	Analisis Kelemahan Sistem	25
3.1.2.1	Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>)	64
3.1.2.2	Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	65
3.1.2.3	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	65
3.1.2.4	Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	66
3.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem	66
3.1.1.1	Kebutuhan Fungsional	66
3.1.1.2	Kebutuhan Sistem Non Fungsional.....	68
3.2	Analisis Kelayakan Sistem	70
3.2.1	Kelayakan Teknis	71
3.2.2	Kelayakan Operasional	72

3.2.3	Kelayakan Hukum.....	73
3.2.4	Kelayakan Ekonomi	73
3.2.4.1	Analisis Biaya Dan Manfaat	74
3.2.4.2	Metode Periode Pengembalian (<i>Payback Period</i>)	78
3.2.4.3	Metode Pengembalian Investasi (Return Of Investasi.	79
3.2.4.4	Metode Nilai Sekarang Bersih (<i>Net Present Value</i>)	80
3.3	Perancangan Sistem	82
3.3.1	Rancangan Database	82
3.3.2	Rancangan Struktur Tabel.....	89
3.4	Rancangan Dialog Layar.....	95
3.4.1	Perancangan Input.....	97
IV.	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	106
4.1	Implementasi Database	108
4.2	Implementasi Program	106
4.3	Testing Program.....	116
4.4	Manual Program.....	119
4.5	Cara Instalasi.....	126
V.	PENUTUP.....	127
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran.....	128
	DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Data Flow Diagram (DFD)	30
Tabel 2.2 Elemen-elemen ERD.....	33
Tabel 2.3 Aspek-aspek Pertimbangan Dalam Studi Kelayakan.....	50
Tabel 3.1 Analisis Kinerja Sistem.....	62
Tabel 3.2 Analisis Informasi	63
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	64
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian.....	65
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	65
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	66
Tabel 3.7 Rincian Biaya Dan Manfaat.....	76
Tabel 3.8 Hasil Analisis Kelayakan Ekonomi	81
Tabel 3.9 File Input Data Mahasiswa	90
Tabel 3.10 File Data Klaim.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem	10
Gambar 3.1 Relasi Antar Tabel	91
Gambar 3.2 Flowchart Ssistem Informasi Klaim Asuransi	92
Gambar 3.3 Data Flow Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi Level 0	93
Gambar 3.4 Data Flow Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi Level 1	94
Gambar 3.5 Rancangan Dialog Menu Password	95
Gambar 3.6 Rancangan Dialog Menu Utama	95
Gambar 3.7 Rancangan Dialog File Input Data	96
Gambar 3.8 Rancangan Dialog File Laporan.....	96
Gambar 3.9 Rancangan Dialog File Bantuan.....	97
Gambar 3.10 Rancangan Menu Cari Status Klaim	97
Gambar 3.11 Rancangan Menu Keterangan	98
Gambar 3.12 Rancangan Menu Data Mahasiswa	98
Gambar 3.13 Rancangan Data Klaim	99
Gambar 3.14 Rancangan Data Pencairan Klaim Asuransi.....	100
Gambar 3.15 Rancangan Dana Asuransi	101
Gambar 3.16 Rancangan Laporan Mahasiswa Pengaju Klaim.....	101

Gambar 4.1 Tabel Dana	106
Gambar 4.2 Tabel Data Klaim	107
Gambar 4.3 Tabel Data Mahasiswa	108
Gambar 4.4 From Login.....	109
Gambar 4.5 From Menu Utama	110
Gambar 4.6 From Cek Status	110
Gambar 4.7 From Data Mahasiswa.....	111
Gambar 4.8 From Data Klaim.....	112
Gambar 4.9 From Input Dana Asuransi	113
Gambar 4.10 Laporan Pengaju Klaim.....	115
Gambar 4.11 Seluruh Data Mahasiswa Pengaju Klaim Asuransi.....	116
Gambar 4.12 Penjelasan Kode Program	117
Gambar 4.13 Kesalahan Pemrograman	118
Gambar 4.14 Kesalahan Sewaktu Proses.....	118

INTISARI

Perkembangan ilmu komputer dan teknologi komputer yang mendukung perkembangan zaman terjadi begitu pesat dan dampak yang sangat luas bagi semua aspek kehidupan. Keberadaan komputer dan aplikasinya sangat berpengaruh terhadap perkembangan instansi maupun masyarakat. Pemanfaatan komputer sebagai alat bantu tidak diragukan lagi. Sebagai media penerima data, pengolahan data maupun penyimpanan data. Dengan harapan dapat menghasilkan kinerja yang lebih baik bagi instansi dan masyarakat. Sistem informasi harus mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan mampu memberikan pelayanan dan kesan yang baik untuk memberikan kepuasan. Salah satu bentuk dari sistem informasi yang berkembang, banyak diimplementasikan pada sistem informasi.

Menurut *Scott (1996)*, Sistem terdiri dari unsur-unsur seperti masukan (input), pengolahan (processing), serta keluaran (output). Salah satu contohnya adalah Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Mahasiswa Di STMIK AMIKOM Yogyakarta. Dalam menentukan besar santunan klaim asuransi mengacu pada format yang telah ditetapkan sebelumnya masih menggunakan sistem manual . Dan terkadang masih menghambat kinerja. Dengan pertimbangan diatas penulis mengambil judul penelitian yaitu **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM ASURANSI MAHASISWA DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.**

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Mahasiswa di STMIK AMIKOM Yogyakarta ini mencakup beberapa hal, antara lain :

1. Pengolahan data mahasiswa yang masih aktif
2. Pemberian informasi tentang jumlah dana yang masih tersisa, dan dana yang telah terpakai.
3. Pembuatan laporan-laporan yang diperlukan untuk pencairan santunan klaim asuransi dibuat perminggu.

Dalam pembuatan sistem tersebut nantinya penulis akan menggunakan Microsoft SQL Server dan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai perangkat lunaknya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Informasi, Klaim Asuransi

ABSTRACT

Development of computer science and computer technology that supports the development period occurs so rapidly and very broad impact for all aspects of life. The presence of computers and their applications are very influential on the development of institutions and society. Utilization of computers as a tool no doubt. As the media receiver of data, data processing and data storage. With the hope of producing better performance for the agency and the community. Information system should be able to grow high-performance and ability to provide service and make a good impression to give satisfaction. One fromof the evolving information system, widely implemented in information systems.

According to Scott (1996), The system consists of elements such as input (input), processing (processing) and output (output). One example is the Information Systems Analysis and Design Student Insurance Claims STMIK AMIKOM In Yogyakarta. In determining the compensation of an insurance claim refers to a predetermined format are still using manual systems. And sometimes still hamper performance. With the above considerations the study authors took the title ANALYSIS AND DESIGN INFORMATION STUDENT SYSTEM ON INSURANCE CLAIMS STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Analysis and Design of Information Systems Insurance Claim STMIK AMIKOM Students in Yogyakarta includes several things, among others:

- 1. Data processing is still an active student*
- 2. Providing information about the amount of remainin funds, and funds have been used,*
- 3. Preparation of report required for the disbursement of compesation insurance claims are made weekly.*

In the manufacture of these systems later writers will use Microsoft SQL Server and Microsoft Visual Basic 6.0 as software.

Keywords : *System Informations, Informations, Insurance Claims*