

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi adalah suatu sinergi antara data, mesin pengolah data (yang biasanya meliputi komputer, program aplikasi dan jaringan) dan manusia untuk menghasilkan informasi. Jadi sistem informasi bukan hanya aplikasi perangkat lunak. Sistem Informasi ada pada hampir setiap perusahaan atau instansi untuk mendukung kegiatan administrasi sehari-hari. Menurut *Scott (1996)*, Sistem terdiri dari unsur-unsur seperti masukan (*input*), pengolahan (*processing*), serta keluaran (*output*). Sistem informasi berguna sebagai media penerima data, pengolahan data maupun penyimpanan data. Dengan harapan dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik bagi instansi dan masyarakat.

Sistem informasi harus mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan mampu memberikan pelayanan dan kesan yang baik untuk memberikan kepuasan. Salah satu bentuk dari sistem informasi yang berkembang, banyak diimplementasikan pada sistem berbentuk aplikasi desktop.

Pengolahan data asuransi pada PUKET III saat ini masih dilakukan secara manual. Data-data yang ada disimpan dalam bentuk arsip softcopy berbentuk *Microsoft Excel*, dan hardcopy. Dengan cara ini kurang efektif dan efisien karena mempunyai keterbatasan yaitu lambat dalam proses pencarian data. Selain itu laporan klaim asuransi yang berupa laporan data pengaju klaim, pencairan klaim asuransi masih dikerjakan secara manual membuat laporan yang dihasilkan tidak akurat, sehingga bagian keuangan sendiri mengalami kesulitan untuk mengetahui

pengaju klaim asuransi yang belum terproses maupun yang sudah terproses dan kesulitan dalam mengetahui jumlah sisa saldo klaim asuransi. Karena alasan itulah, penulis mengadakan penelitian untuk menganalisis, merancang, dan membangun sistem informasi sehingga bisa menghasilkan informasi klaim asuransi mahasiswa serta berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan sistem yang ada menjadi lebih efektif lagi. Dengan pertimbangan diatas penulis mengambil judul penelitian yaitu **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KLAIM ASURANSI MAHASISWA DI STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka dapat di rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah : “ Bagaimana menganalisis dan merancang Sistem Informasi Klaim Asuransi Mahasiswa Di STMIK AMIKOM Yogyakarta”, sesuai dengan format santunan klaim yang ditetapkan sebelumnya oleh bagian Kemahasiswaan.

### **1.3 Batasan Masalah**

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Mahasiswa di STMIK AMIKOM Yogyakarta ini mencakup beberapa hal, antara lain :

1. Pengolahan data mahasiswa pengaju klaim.
2. Pemberian informasi tentang jumlah dana yang masih tersisa, dan dana yang telah terpakai.

3. Pembuatan laporan-laporan yang diperlukan untuk pencairan santunan klaim asuransi dibuat perminggu untuk mencairkannya dan persperiode untuk laporannya.

Dalam pembuatan sistem tersebut nantinya penulis akan menggunakan Microsoft SQL Server dan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai perangkat lunaknya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis dan perancangan sistem informasi klaim asuransi mahasiswa untuk mendata pengajuan klaim asuransi, pemasukan asuransi dan pengeluaran santunan agar dapat digunakan sebagai alat bantu untuk mempermudah kinerja khususnya dibagian kemahasiswaan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ada 2 yaitu bagi penulis dan bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Bagi Kemahasiswaan STMIK AMIKOM Yogyakarta:

1. Bagi Kemahasiswaan STMIK AMIKOM Yogyakarta sistem ini diharapkan dapat membantu proses pengambilan keputusan dalam menentukan besar santunan klaim asuransi yang akan diberikan sesuai format penilaian yang ditetapkan.

Bagi Penulis:

2. Manfaat bagi penulis adalah sebagai tolak ukur sejauh mana ilmu yang didapat diperkuliahan dapat diterapkan kedalam lingkungan permasalahan yang sebenarnya.

3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama kuliah, dengan membuat sebuah aplikasi mulai dari menganalisa kebutuhan, merancang sistem, dan membuat aplikasi seutuhnya.

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

##### **1. Metode pengumpulan data**

Metode pengumpulan data-data adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian dan penyelesaian tugas akhir.

- a. Studi Pustaka, penulis melakukan pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku referensi dan literature-literatur yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi, dalam hal ini tentang sistem informasi.
- b. Wawancara, penulis mengumpulkan informasi dan data dengan cara mengadakan wawancara kepada pihak Kemahasiswaan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang mengetahui permasalahan yang sedang diteliti.

##### **2. Analisa kebutuhan perangkat lunak**

Menganalisa kebutuhan perangkat lunak merupakan sebuah proses untuk mendapatkan informasi, model, spesifikasi tentang perangkat yang diinginkan. Analisis dilakukan untuk mengolah bahan yang sudah didapat yang akan digunakan dalam tahap perancangan sistem.

### 3. Perancangan

Merupakan proses untuk membuat sebuah rancangan program berdasarkan input dan output yang diinginkan. Setelah variabel yang merupakan data-data kriteria pengaju klaim telah diketahui, maka variabel yang relevan antara teorema dan kenyataan selanjutnya digunakan untuk pembuatan model dan program yang menyangkut hal-hal penetapan input dan output.

### 4. Implementasi

Setelah pembuatan perancangan maka dapat dipresentasikan hasil perancangan yang telah dibuat. Setelah data siap, maka data yang dimasukkan ke dalam program. Jika penerapan sistem sudah berjalan maka sistem sudah berjalan maka sistem ini dapat diujikan secara langsung.

### 5. Pengujian

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem apakah hasil penelitian yang telah dilakukan sesuai dengan tujuan penelitian dan menjawab rumusan masalah yang telah ditentukan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besarnya penulisan skripsi ini terbagi ke dalam beberapa BAB yaitu:

### **BAB I      Pendahuluan**

Bab ini memuat permasalahan umum yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II Landasan Teori**

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori dari sistem pendukung keputusan yang berfungsi sebagai sumber dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu sistem informasi penilaian yang sebelumnya telah diterapkan bagian Kemahasiswaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

**Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini menguraikan tentang analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem pendukung keputusan. Analisis kebutuhan, yaitu berisi tentang kebutuhan masukan, kebutuhan keluaran antar muka perangkat lunak. Perancangan meliputi arus data, perancangan tabel basis data dan perancangan antar muka.

**BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini membahas tentang implementasi perangkat lunak dan analisis kinerja. Implementasi memuat tentang pembuatan sistem, evaluasi perangkat lunak dan memuat tampilan yang telah dibuat. Analisis kinerja, yaitu data simulasi dan analisis keluaran yang merupakan dokumentasi hasil pengujian perangkat lunak terhadap data yang diperoleh yang dibandingkan kebenaran dan kesesuaiannya dengan kebutuhan perangkat lunak yang telah ditulis dalam bagian sebelumnya.

**BAB V Penutup**

Dalam bab ini menguraikan kesimpulan-kesimpulan yang merupakan rangkaian dari hasil kinerja pada bab sebelumnya dan saran untuk pengembangan lebih lanjut pada penelitian ini.

