

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan oleh penulis, dapat ditarik beberapa kesimpulan.

- a. Dengan adanya sistem baru ini dapat membantu kelancaran, kecepatan, ketepatan dan efisiensi mekanisme kerja dari pengolahan data sehingga informasi dapat diperoleh dengan cepat.
- b. Dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat kepada pelanggan atau tamu.
- c. Memudahkan pelanggan untuk melakukan transaksi dengan cepat.
- d. Lebih mudah dalam service pelayanan terhadap pihak yang membutuhkan informasi tambahan.
- e. Dapat menghemat waktu dalam proses pengolahan data.
- f. Lebih ekonomis dalam pengolahan informasi.
- g. Akses penyampaian informasinya lebih luas.
- h. Mekanisme backup data lebih baik.

5.2 Saran

Mengingat berbagai keterbatasan, sehingga menimbulkan banyak kelemahan yang sangat berdampak pada sistem ini, maka diperlukan penyampaian beberapa saran untuk kesempurnaan sistem ini dimasa mendatang. Adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Dalam melakukan bisnis *e-commerce* yang harus diperhatikan, bukan hanya untuk mencapai keuntungan saja, tapi juga harus memperhatikan keamanan dalam bertransaksi, teknologi yang digunakan dan harus selalu diperbaharui dengan mengikuti perkembangan teknologi, membangun kepercayaan dengan memberikan pelayanan sebaik mungkin pada konsumen dalam masalah transaksi.
2. Perlu adanya penambahan fasilitas pendukung yaitu *newsletter* untuk pelanggan, fasilitas untuk mengirimkan informasi secara berkala diisi dengan (misalnya) undangan penawaran kamar baru, atau program diskon berkenaan dengan momen tertentu.
3. Manajemen *database* yang lebih baik dapat dibangun dari sistem yang ada dan dapat menerapkan konsep pengembangan sistem *database* dalam masalah ini. Seperti, perlu ditambahkan dengan fasilitas *backup database* yang berkenaan dengan penyelamatan data.
4. Dalam segi *inteface*, *website* ini dapat lebih dikembangkan karena bagaimanapun juga *interface* merupakan salah satu faktor pendukung dari

sistem yang ada. Dengan *interface* yang menarik dan *user friendly*, maka proses transaksi dan komunikasi lebih lancar.

5. Hal penting yang perlu diperhatikan pada sistem baru adalah melakukan perawatan terhadap hardware dan software dengan baik dan benar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan maupun pembuatan sistem informasi reservasi Hotel Safari masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terdapat dalam laporan maupun untuk pengembangan sistem aplikasi tersebut.

