

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam bidang teknologi internet banyak manfaat yang bisa diuraikan tidak hanya sebagai penyebaran dari informasi dan komunikasi melainkan juga dijadikan sebagai media untuk melakukan pemesanan dan pengolahan dari sebuah data ataupun informasi yang akan diperoleh. Pada perkembangan teknologi informasi didukung pada banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin berkembang kecanggihannya sebagai satu tujuan untuk memenuhi kebutuhan manusia.

Pada saat ini sistem yang sedang berjalan pada Hotel Safari Magelang untuk melakukan reservasi kamar hanya secara manual, sebagai contoh pada form input data tamu yang hanya dilakukan dengan menuliskan di buku tamu pengujung oleh penjaga reservasi. Saat itu penulis melakukan peninjauan ke objek langsung, dengan melihatnya sistem yang seperti itu, maka terdapat kekurangan sistem yang telah digunakan hanya secara manual. Tentunya hal ini yang menyebabkan pengelolaan sistem yang tidak praktis dan kurang efisien dalam proses pengentrian dan pencarian data secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang sedikit.

Melihat permasalahan yang ada penulis terdorong untuk membuat suatu perancangan sistem informasi perhotelan pada Hotel Safari Magelang yang berbasis terkomputerisasi melalui website, sehingga memudahkan untuk mengetahui dan

memahami pengelolaan sistem yang sedang berjalan di Hotel Safari Magelang. Sistem ini akan meningkatkan kinerja dari pelayanan reservasi pada bagian front office dan informasi yang akan diterapkan pada hotel tersebut bisa memberikan hasil yang maksimal, tepat dan akurat untuk para pengunjung yang akan berkunjung. Sehingga bisa menunjang kelancaran operasional pelayanan reservasi pada Hotel Safari Magelang.

Oleh sebab itu penulis mulai terdorong untuk merealisasikan sistem informasi hotel itu secara maksimal untuk mengembangkan sistem menjadi lebih baik dan lebih efektif serta bermanfaat bagi pihak yang berwenang. Oleh karena itu dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul “Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Perhotelan pada Hotel Safari Magelang Berbasis Web”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana merancang dan membuat sistem perhotelan yang memudahkan orang untuk bisa mengetahui informasi pada hotel itu sehingga bisa memberikan kepuasan pelanggan dan meningkatkan pelayanan untuk hotel tersebut ?”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi pada Hotel Safari Magelang yang akan dipublikasikan melalui *Website*, terkumpul banyak data yang bisa diolah, maka ruang lingkup yang membatasi permasalahan yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu :

**1. Batasan Software yang digunakan**

- a. Adobe Dreamweaver CS 3
- b. Xampp
- c. MySQL
- d. Adobe Photoshop

**2. Batasan sistem perhotelan**

- a. Informasi tentang pemesanan kamar secara online
- b. Fasilitas-fasilitas yang ada pada Hotel Safari Magelang
- c. Halaman Admin
- d. Informasi yang diberikan kepada user dari Hotel Safari

**3. Informasi yang terkait**

- a. Hotel mempunyai warna mendasar yaitu hijau muda
- b. Penyajian berita yang akan ditampilkan pada website oleh admin
- c. Sejarah Hotel Safari Magelang
- d. Galery berisi foto-foto Hotel Safari Magelang

**4. Teknologi terbaru**

- a. Ajax
- b. JQuery

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem Hotel Safari Magelang dan membangun situs web yang dapat berjalan secara dinamis sesuai dengan keadaan sehingga informasi dapat dengan mudah diterima masyarakat luas, dengan begitu peluang untuk memajukan hotel safari magelang menjadi lebih maksimal.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dalam pembuatan sistem informasi ini adalah:

1. Menyajikan informasi Hotel Safari Magelang kedalam sebuah sistem dengan pendekatan teknologi informasi berbasis web.
2. Meningkatkan jumlah pengunjung Hotel Safari Magelang.
3. Memberikan informasi tambahan yang ada berkaitan dengan sejarah dan kota pada Hotel Safari.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Penyusunan skripsi ini harus didukung dengan data-data atau keterangan-keterangan yang baik, benar dan tepat agar mendapatkan hasil yang maksimal. Untuk mendapatkan data-data yang baik maka diperlukan metode-metode antara lain :

## 1. Pengumpulan Data

### a. Metode Observasi

Metode observasi ini dimaksudkan suatu metode pengumpulan data secara langsung dengan mengamati dan melakukan penelitian pada objek tersebut untuk memperoleh informasi bahan penulisan.

### b. Metode Wawancara

Pada metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan data-data secara langsung dengan melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkaitan dan terlibat langsung dengan objek yang diteliti.

### c. Metode Kepustakaan

Metode ini dimaksudkan untuk pengumpulan data dan informasi sebagai bahan referensi atau pustaka yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari buku literatur maupun sumber yang diambil pada internet sebagai acuan dalam pembuatan dan pengembangan sistem.

### d. Metode Dokumentasi

Pada metode dokumentasi digunakan untuk pengumpulan data dengan cara membaca atau melihat dokumen-dokumen yang penulis peroleh di Hotel Safari Magelang.

## 2. Identifikasi permasalahan

Sebelum membuat suatu sistem maka dilakukan yang pertama mengidentifikasi permasalahan yang ada pada Hotel Safari Magelang yang sedang berjalan, sehingga terdapat masalah-masalah yang akan dijadikan modal dasar untuk membuat suatu sistem.

## 3. Analisis permasalahan

Dengan didapatnya suatu permasalahan yang ada maka penulis mulai menguraikan masalah yang sedang dihadapi agar hasil yang didapat bisa sesuai yang dikehendaki, yang dilakukan diantaranya adalah analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem.

## 4. Perancangan sistem dan perangkat lunak

Perancangan merupakan gambaran sistem yang akan dibuat. Pada perancangan aplikasi perhotelan di Hotel Safari Magelang didapat empat perangkat lunak yaitu *adobe photoshop* untuk membuat desain layout menggunakan, *adobe dreamweaver* membuat tampilan interface antara user dan komputer menggunakan, untuk web server apache menggunakan *Xampp* dan pada database menggunakan *MySQL*.

## 5. Implementasi dan pengujian sistem.

Pada tahap ini dilakukan penerapan desain yang sudah dibuat kedalam bahasa pemrograman. Dan dilakukan pengujian dengan cara mencari

segala mungkin kesalahan dan memastikan apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, pokok perumusan masalah yang ada, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem serta pengenalan secara umum sistem perangkat lunak dan perangkat keras yang akan digunakan.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dibahas mengenai gambaran umum analisis dan perancangan sistem.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan manual program.

## BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan dari pembahasan laporan dan sarana yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.

