

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVIS PADA
BENGKEL DUCATI MOTOR YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh:

Revid Hermanto

07.12.2587

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVIS PADA
BENGKEL DUCATI MOTOR YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan

mencapai derajat Sarjana S1

pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh :

Revid Hermanto

07.12.258

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Membangun Sistem Informasi Penjualan dan Servis Pada Bengkel Ducati Motor Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

REVID HERMANTO

07.12.2587

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Maret 2011

Dosen Pembimbing,



Drs. Bambang Sudaryatno, MM

NIK.190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Membangun Sistem Informasi Penjualan Dan Servis Pada Bengkel Ducati
Motor Yogyakarta**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Revid Hermanto

07.12.2587

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK.190302029**

**Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng
NIK.190302105**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063**

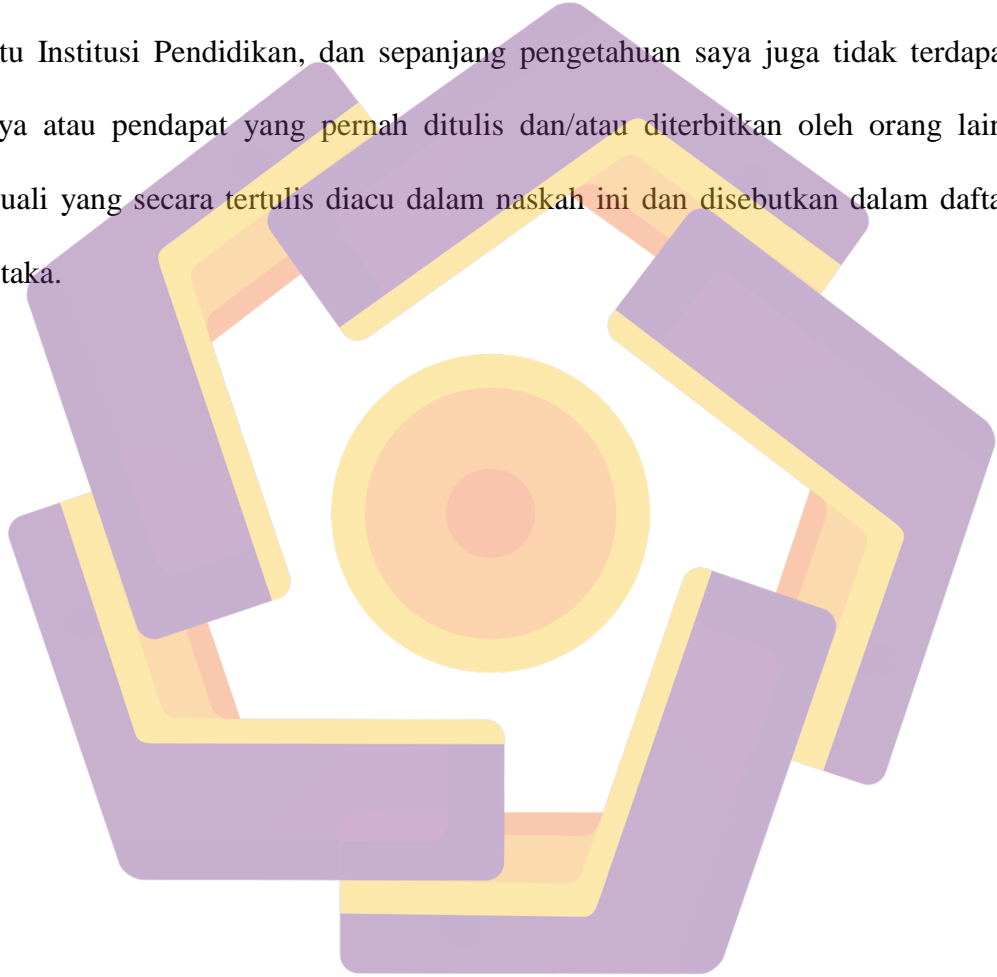


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Maret 2011



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 19 Maret 2011

Tanda tangan

Revid Hermanto

NIM 07.12.2587

MOTTO

- ◆ *Kerjakanlah Pekerjaan Yang Membawa Berkah Bagimu Dan Orang Yang Kamu Cintai*
- ◆ *Sesungguhnya Sholatku, Ibadahku, Hidup dan Matiku hanyalah karena Allah SWT*
- ◆ *Kegagalan bukanlah suatu kesalahan melainkan suatu kebahagiaan yg tertunda*
- ◆ *Berusahalah Untuk Tidak Menjadi Orang Pintar, Tapi Berusahalah Untuk Menjadi Orang Yang Jujur dan Berguna*



HALAMAN PERSEMBAHAN

“...Allah SWT akan meninggikan orang – orang yang beriman di antaramu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

(Q.S Al – mujadalah [58]: 11).

“ jika engkau ingin dunia, kuasai lah ilmu. Jika engkau ingin Akhirat, kuasailah ilmu. Jika kau ingin kedua – duanya, kuasailah ilmu.”

(Al – Hadits).

Skripsi ini dipersembahkan kepada

Allah SWT

Rahmat dan karuniaMu yang tak terhitung pada hamba yang pelupa ini

Ayah dan Bunda atas kasih sayangnya yg tak pernah putus

Keluarga tercinta

Teman – teman

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis tujukan pada ke hadirat Allah SSSWT, Shalawat serta salam semoga dilimpahkan rahmat dan karunia nya pada Rasulullah Muhammad SWA, keluarganya, para shahabatnya dan ulama serta pengikutnya yang setia berjalan di jalan-Nya yang kaffah.

Alhamdulillah penulis telah dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Membangun Sistem Informasi Penjualan dan Servis Pada bengkel Ducati Motor Yogyakarta**”. Skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu syarat memperoleh derajat sarjana S1 pada Program studi Sistem informasi, STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Terlalu banyak pihak yang berjasa bagi penulis , dalam berbagai hal baik itu langsung maupun tidak langsung demi terselesaikannya penulisan skripsi ini, dimana dalam hal ini, tidak mungkin penulis menuliskannya satu persatu. Karena itu, maka dalam kesempatan kali ini penulis coba mengucapkan banyak terimakasih kepada orang – orang yang berjasa tersebut, diantaranya kepada :

1. Bapak Bambang sudaryatno,Drs, MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ide, waktu, perhatian, tenaga dan bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
2. Ayah Bunda tercinta atas cinta, kasih sayang, perhatian, ilmu, doa yang tak pernah putus, semua yang telah kalian berikan hingga penulis dapat menjadi seperti sekarang ini.
3. Ibuk Kusrini Dr, M.Kom yang telah bersedia membantu membimbing untuk dalam untuk pengkodean program.
4. Vivin, Angga adik yang di cintai dan disayangi yang selalu menyemangati dan mendorong penulis untuk maju, dan keluarga Unang, Taci, Mama, Tante Mai, Tante Roza dan

semua Oom yang selalu menyediakan waktu untuk penulis disaat sedih dan senang. Banyak kata yang ingin di ucapkan tetapi hanya sedikit kata yang bisa mengungkapkan nya , “ Moga Allah SWT bersama kita selalu “.,,amin.

5. Seluruh dosen SI (Sistem Informasi) AMIKOM yang telah membagi ilmunya dengan ikhlas kepada kepada penulis, serta seluruh karyawan STMIK AMIKOM.
6. Teman – teman di SI kelas H kenangan bersama kalian semua tak akan pernah terlupakan.
7. Ibu kost beserta keluarga, dan rekan – rekan kost yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis.
8. Mas Arif terimakasih yang telah ngasih semangat, dorongan dan banyak pelajaran – pelajaran.
9. Andi dan Dewi terimakasih banyak yang telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini... Sekali lagi Thank,s, Andi dan dewi moga langgeng kakek nenek..amin,
10. Terimakasih banyak pada pihak – pihak bengkel DUCATI MOTOR yang telah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian untuk tugas akhir.
11. Semua teman – teman penulis dimanapun berada, penulis mengucapkan banyak terimakasih..

Kepada semua keluarga dan teman – teman yang tidak tersebut diatas, bukan berarti penulis melupakan dan merendahkan peran kalian, kepada kalian semua , biar dan hanya Allah SWT saja yang dapat membalas segala kebaikan kalian...amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis sangat terbuka untuk semua saran dan kritik demi tercapainya hasil yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan orang lain.

Yogyakarta, Januari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
INTISARI	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
2.1 Rumusan masalah	2
3.1 Ruang lingkup atau batasan masalah	3
4.1 Tujuan dan manfaat.....	3
5.1 Metode penelitian.....	4
6.1 Sistematika penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian sistem	8
2.1.1 Elemen – elemen system.....	9

2.1.2 Konsep dasar system.....	11
2.2 Pengertian informasi	12
2.2.1 Kualitas informasi	12
2.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.3.1 Elemen – elemen Sistem Informasi Manajemen.....	14
2.4 Sistem Informasi Penjualan.....	15
2.5 Teori analisis	16
2.5.1 Analisis PIECES	17
2.5.2 Analisis biaya manfaat	19
2.5.3 Analisis kelayakan	19
2.5.4 Analisis kebutuhan system.....	20
2.6 Simbol Flowchar	21
2.6.1 Macam – macam Flowchar atau Bagan alir	21
2.7 Simbol DFD.....	24
2.8 Teori Normalisasi	25
2.9 Perangkat lunak yang digunakan.....	27
2.9.1 Visual Basic 6.0	27

2.9.2 SQL Server 2000.....	30
2.9.2.1 Fasilitas – fasilitas SQL Server 2000	32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	36
3.1 Latarbelakang bengkel Ducati Motor	36
3.1.1 Visi Misi perusahaan	36
3.1.2 Struktur Organisasi	37
3.1.3 Uraian prosedur	37
3.2 Analisis system	38
3.2.1 Analisis kelemahan system	39
3.2.2 Analisis kebutuhan system.....	44
3.2.2.1 Kebutuhan perangkat keras	44
3.2.2.2 Kebutuhan perangkat lunak	45
3.2.2.3 Kebutuhan informasi	45
3.2.2.4 Kebutuhan pengguna	46
3.2.3 Analisis kelayakan system	46
3.2.3.1 Kelayakan teknologi	46
3.2.3.2 Kelayakan jadwal	47

3.2.3.3 Kelayakan operasional	47
3.2.3.4 Kelayakan hukum	48
3.2.3.5 Kelayakan ekonomi	48
3.3 Perancangan system	59
3.3.1 Perancangan proses	59
3.3.2 Perancangan basis data	69
3.3.2.1 Elemen – elemen basis data	70
3.3.2.2 Normalisasi	71
3.3.2.2 Normalisasi	78
3.3.3 Rancangan interface	82
3.3.4 Rancangan Output	90
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Implementasi Sistem	96
4.1.1 Pemograman	97
4.1.2.1 Microsoft SQL server 2000	97
4.1.2.2 Visual Basic 6.0	101
4.1.2 Uji program	103

4.1.3 Manual instalasi	105
4.1.4 Uji system	106
4.1.5 Pelatihan dan pemilihan	114
4.1.5.1 Pemilihan personil	114
4.1.5.2 Pelatihan personil	116
4.1.6 Konversi system	117
4.1.7 Pemeliharaan system	117
4.2 Manual Program	122
4.2.1 Pembahasan Interface	122
BAB V PENUTUP	138
5.1 KESIMPULAN	138
5.2 SARAN	139

DAFTAR PUSAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

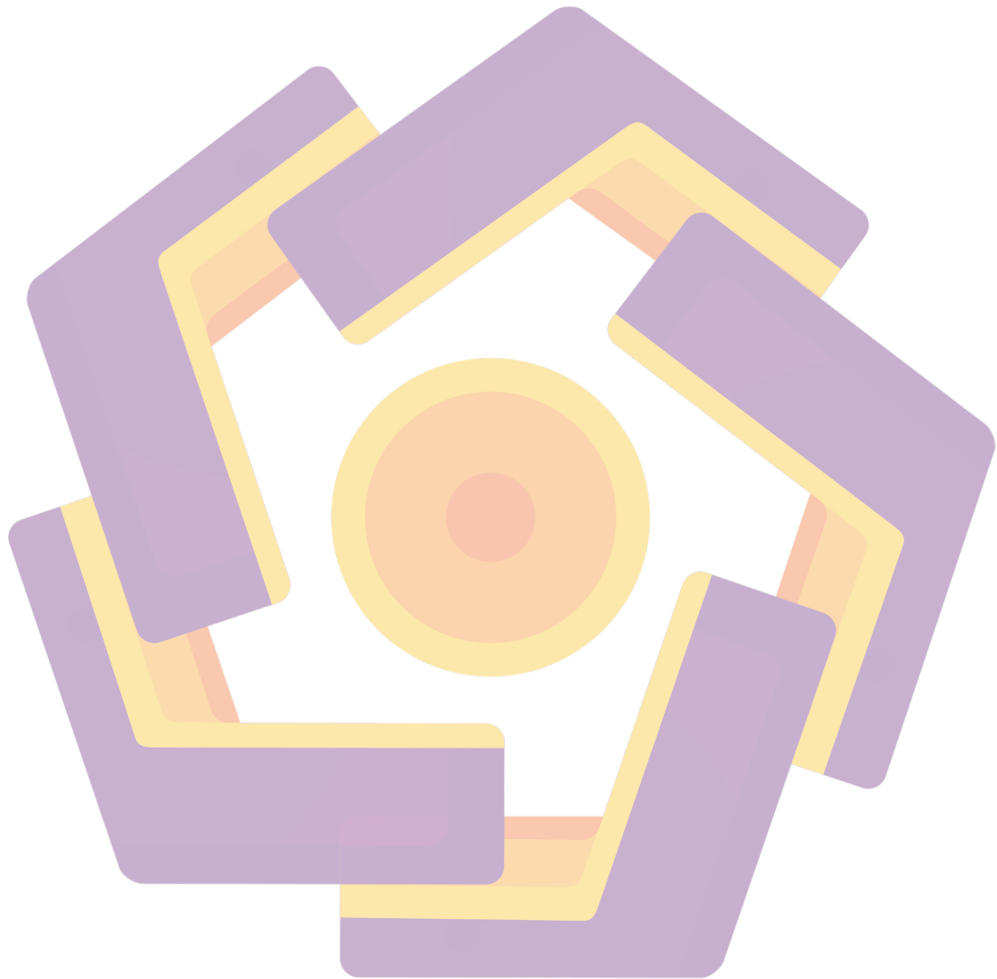
Gambar 2.1 Tampilan awal Visual Basic 6.0	28
Gambar 2.2 Tampilan IDE dari Visual Basic 6.0	29
Gambar 2.3 Microsoft SQL Server 2000	33
Gambar 2.4 Tampilan awal masuk query analyzer	34
Gambar 2.5 Jendela kerja Query analyzer	35
Gambar 3.1 Struktur organisasi bengkel Ducati Motor	37
Gambar 3.2 Flowchar Sistem	62
Gambar 3.3 DFD level 0	65
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	67
Gambar 3.5 Bagan normalisasi bentuk pertama	75
Gambar 3.6 Normalisasi bentuk kedua	76
Gambar 3.7 Normalisasi bentuk ketiga	77
Gambar 3.8 Relasi antar table	78
Gambar 3.9 Form LOGIN	82
Gambar 3.10 Rancangan menu utama table	82
Gambar 3.11 Rancangan Form Data mekanik	83

Gambar 3.12 Rancangan Form sukucadang	84
Gambar 3.13 Rancangan Form Pelanggan	85
Gambar 3.14 Rancangan Form pemasok	86
Gambar 3.15 Rancangan Form servis	87
Gambar 3.16 Rancangan Form Penjualan	88
Gambar 3.17 Rancangan Form sukucadang berdasar pemasok	89
Gambar 3.18 Rancangan OutPut mekanik	90
Gambar 3.19 Rancangan Output sukucadang	91
Gambar 3.20 Rancangan Output laporan pelanggan	92
Gambar 3.21 Rancangan output laporan pemasok	93
Gambar 3.22 Rancangan Output laporan servis penjualan	94
Gambar 3.23 Rancangan Output laporan sukucadang berdasar pemasok	95
Gambar 4.1 Kotak dialog pembuatan database dan table	100
Gambar 4.2 Kotak dialog pembuatan Visual Basic 6.0	103
Gambar 4.4 Pesan error pada saat penyimpanan data	107
Gambar 4.5 Kotak dialog SQL <i>Interface Manager</i>	118
Gambar 4.6 Kotak dialog membuat device baru	119

Gambar 4.7 Kotak dialog SQL server backup	120
Gambar 4.8 Kotak dialog restor database	121
Gambar 4.9 Form Login admin	122
Gambar 4.10 Pesan error saat melakukan login	123
Gambar 4.11 Form menu utama	123
Gambar 4.12 Form Input dan Edit data mekanik	124
Gambar 4.13 Form Input dan Edit data pelanggan	125
Gambar 4.14 Form Input dan Edit data pemasok	126
Gambar 4.15 Form Input dan Edit data sukucadang	127
Gambar 4.16 Form Input dan Edit data servis	128
Gambar 4.17 Form Input dan Edit data penjualan suku cadang	129
Gambar 4.18 Laporan suku cadang	130
Gambar 4.19 Laporan mekanik	131
Gambar 4.20 Laporan pelanggan	132
Gambar 4.21 Laporan pemasok	133
Gambar 4.22 Laporan sukucadang bardasar pemasok	134
Gambar 4.23 Laporan servis	135

Gambar 4.24 Laporan penjualan 136

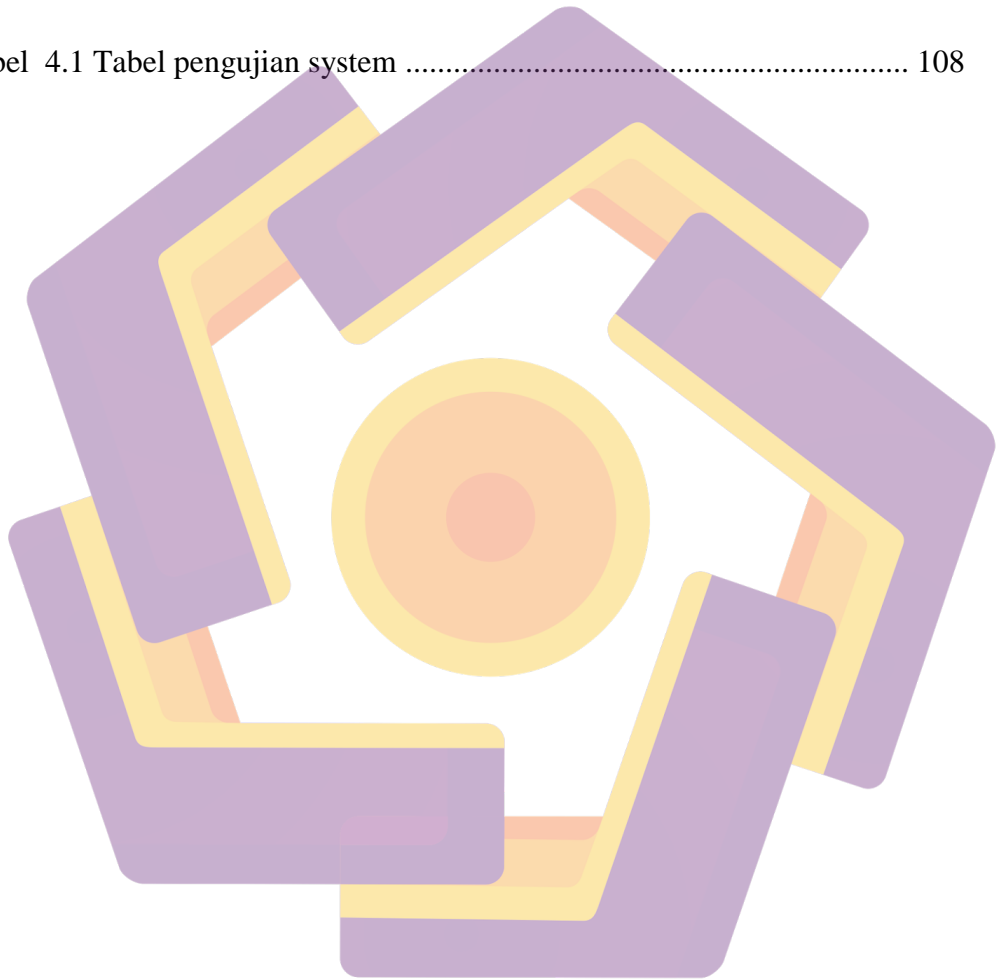
Gambar 4.25 Laporan periode 137



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Komponen perangkat keras yang di usulkan	49
Tabel 3.2 Komponen perangkat lunak yang di usulkan	50
Tabel 3.3 Rincian biaya manfaat	51
Table 3.4 Hasil perhitungan metode	58
Tabel 3.5 Tabel data pelanggan	72
Tabel 3.6 Tabel data mekanik	72
Tabel 3.7 Tabel data pemasok	72
Tabel 3.8 Tabel data servis	73
Tabel 3.9 Tabel data sukucadang	73
Tabel 3.10 Tabel data penjualan	73
Tabel 3.11 Tabel pelanggan	78
Tabel 3.12 Tabel mekanik	79
Tabel 3.13 Tabel sukucadang	79
Tabel 3.14 Tabel Pemasok	80
Tabel 3.15 Tabel servis	80
Tabel 3.16 Detail servis	80

Tabel 3.17 Penjualan	81
Tabel 3.18 Detail penjualan	81
Tabel 3.19 Jenis Servis	81
Tabel 4.1 Tabel pengujian system	108



INTISARI

Persaingan bisnis pada masa sekarang ini yang semakin menegat, menjadikan keterlambatan bagi perusahaan untuk berbenah diri di era globalisasi sekarang ini. Dalam era globalisasi dan teknologi dewasa ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Bengkel DUCATI MOTOR membutuhkan suatu proses aplikasi dalam melakukan kegiatan pendataan pelanggan, jadwal servis, penjualan suku cadang, serta laporan perbulan.

Karena proses aplikasi yang berjalan pada saat ini masih kurang efisien sehingga didalam melakukan pendokumentasian data-data serta laporan-laporan masih dilakukan dengan cara manual dan disimpan dalam bentuk kertas. Hal ini menyebabkan terlalu banyak kertas yang di gunakan. Dan memiliki tingkat keamanan data yang rendah. Tujuan pengembangan sistem komputerisasi ini agar dapat menghasilkan pengolahan data yang baik sesuai yang diinginkan.

Metodologi yang digunakan, dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan studi pustaka, dan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai tool-nya dan software SQL Server - 2000 untuk database. Fungsi dari sistem komputerisasi ini di buat dapat melakukan proses pendataan penjualan dan servis. Kesimpulan dari sistem komputerisasi ini dapat memudahkan dalam pendataan pelanggan sehingga proses kerjanya dapat dilakukan dengan cepat dan efisien juga menghemat waktu.

Kata Kunci: Sistem Komputerisasi, bengkel.

ABSTRACT

Competition in the present business is increasingly tightened, making the delay for the company to improve itself in this current era of globalization. In this era of globalization and technology today, the use of computers as one of the much-needed information technology tools exist almost every aspect of life. DUCATI MOTOR workshop requires an application process for doing the customer data collection, schedule service, sales of spare parts, as well as monthly reports.

Because the application process running at the moment still less efficient in doing so the documentation of data and reports are still done by hand and stored in paper form. This causes too much paper in use. And has a low tingkat data security. The goal of this computerized system development in order to produce good data processing according to the need.

The methodology used, using the method of observation, interview and literature study, and using Microsoft Visual Basic 6.0 as its tools and software SQL Server - 2000 for the database. The function of this computerized system for data collection can make the process of selling and servicing. The conclusion of this computerized system can facilitate the data collection process works so that customers can be done quickly and efficiently also saves time.

Keywords: *Computerized Systems, workshop*