

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini sangat maju dan pesat, terutama di bidang teknologi informasi yang berbasis komputer. Sejalan dengan kemajuan tersebut kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada sesuatu cenderung meningkat, baik dari faktor pelayanan yang mencakup kecepatan, kerapian, keakuratan, dan ketelitian maupun segala kemudahan lainnya.

Di tengah-tengah kemajuan teknologi komunikasi informasi, teknologi SMS (*short message services*) atau yang lebih di kenal dengan layanan pesan singkat menggunakan media komunikasi handphone dengan menggunakan jaringan GSM (*Global System for Mobile Communication*) ternyata sangat berpengaruh dalam kehidupan kita. SMS dengan menggunakan teks sederhana masih tetap menjadi pilihan utama. Tidak terbatas hanya untuk sarana komunikasi pengganti percakapan lisan diantara 2 orang, SMS saat ini juga ramai digunakan untuk voting, kuis, lelang, banking, order barang, promosi, undangan, sms info dan masih banyak lagi.

Kemajuan teknologi lainnya adalah internet. Internet merupakan sebuah fenomena luar biasa dalam sejarah kehidupan manusia modern. Sebagai jaringan komunikasi dan informasi global, internet menawarkan informasi yang melimpah. Hampir semua informasi dapat di temukan melalui internet. Sebagian besar informasi

tidak menimbulkan konsekuensi finansial bagi penggunanya, sehingga internet menjadi alternatif referensi terbaik dalam pencarian informasi. Jaringan internet melalui berbagai macam media koneksi telah mampu menjangkau seluruh dunia.

Indonesia sebagai Negara berkembang juga telah merasakan dampak dari internet. Penggunaannya pun beranekaragam, mulai dari untuk kepentingan bisnis hingga sekedar memperluas jaringan sosial. Hal ini menunjukkan bahwa internet merupakan salah satu teknologi yang dapat dimanfaatkan dalam penyebaran informasi.

Dari pengamatan dan informasi yang telah diperoleh pada rental mobil khususnya dalam sistem informasi pelayanan pemesanan kendaraan dan mendapatkan informasi masih dilakukan secara manual yaitu dengan datang ke kantor rental mobil atau melalui brosur untuk pemasaran yang sudah ada dimana membutuhkan waktu dan biaya lebih untuk datang ke kantor rental mobil dan lambatnya informasi yang diterima.

Dalam skripsi ini, mengambil judul :

**“PEMBUATAN LAYANAN INFORMASI RENTAL MOBIL PADA
NANDA CAR RENTAL YOGYAKARTA BERBASIS WEB dan SMS
GATEWAY”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat website dan aplikasi sebagai layanan informasi dan publikasi rental mobil Nanda Car Rental Yogyakarta yang up to date?

1.3 Batasan Masalah

Dari permasalahan yang muncul agar hasilnya lebih tepat sasaran maka membatasi bidang kajian yang akan di bahas yaitu:

1. Pengguna atau pelanggan dapat mendapatkan informasi kendaraan, tarif, dan melakukan pemesanan mobil dengan cara SMS dari ponsel ke modem yang terhubung komputer server dengan format yang telah ditentukan oleh sistem ini.
2. Website yang di buat berisi informasi tentang profil perusahaan dan informasi tentang Nanda Car Rental .
3. Untuk aplikasi ini tidak terhubung dengan jaringan komputer dan hanya dirancang untuk satu komputer (*stand alone*).
4. Aplikasi ini menggunakan modem GSM sebagai penghubung Gammu dengan aplikasi sehingga SMS dapat diterima dan di olah dalam aplikasi yang di buat.
5. Aplikasi dan *website* pelayanan informasi Nanda Car Rental ini menggunakan sistem operasi Microsoft Windows vista. Dalam perancangan dan pembuatan aplikasi dan *website* ini software yang digunakan PHP (*PHP Hypertext Processing*) dan MySQL. Sedangkan komponen untuk mengkoneksikan modem adalah dengan menggunakan software Gammu.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam pembuatan skripsi ini adalah:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan pada jenjang Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Membangun website sebagai media informasi dan promosi.
3. Merancang dan mengimplementasikan sistem komunikasi data teks pada aplikasi SMS berbasis gateway.
4. Penerapan ilmu dan teori yang didapat selama mengikuti perkuliahan kedalam aplikasi nyata secara praktek guna membantu dan mendukung kemampuan berkualitas dalam menerapkan ilmu yang sudah diperoleh kedalam kehidupan nyata.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk menunjang pencarian fakta dan pengumpulan data guna membangun aplikasi dan *website* yang akan dirancang maka dilakukan beberapa metode penelitian antara lain :

1. Interview

Suatu metode untuk pengumpulan dan menambah informasi data dengan melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung kepada pihak-

pihak yang berkaitan dalam menyelesaikan data yang diperlukan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.

2. Studi pustaka

Metode ini digunakan untuk mendapatkan informasi tambahan yang digunakan sebagai acuan dalam pembangunan sistem. Mengumpulkan data melalui buku, majalah, internet dan bentuk sampul lain yang ada hubungannya dengan masalah yang diambil guna menunjang keakuratan informasi yang disajikan.

3. Observasi

Mengadakan pengamatan langsung pada objek yang diteliti berupa tinjauan langsung ke tempat penelitian.

1.5.2 Metode Pengembangan sistem

Metode pengembangan yang digunakan meliputi :

1. Analisa sistem

- a) Menentukan masalah utama dalam lingkup kegiatan
- b) Mengumpulkan fakta yang berhubungan dengan masalah
- c) Menganalisa fakta – fakta

2. Perancangan sistem

- a) Pemeriksaan kebutuhan
- b) Menentukan alur data
- c) Desain sistem

3. Implementasi sistem
 - a) Pemeriksaan desain
 - b) *Coding* website
 - c) *Testing* website
 - d) *Implementasi* hasil pengerjaan

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan skripsi ini di susun dan di bagi ke dalam 5 bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penyusun laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bagian ini di jelaskan teori-teori yang mendasari perancangan aplikasi informasi rental mobil berbasis WEB dan SMS Gateway serta perangkat lunak yang digunakan

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang penjelasan tinjauan umum dan sistem yang diusulkan meliputi analisis kebutuhan system,

analisis kelayakan, perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan interface.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bagian ini di jelaskan mengenai hasil tampilan, pembahasan, uji coba, kelemahan dan kelebihan dalam perancangan sistem informasi rental mobil berbasis WEB dan SMS Gateway.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh dari pembuatan sistem ini dan saran - saran yang ditunjukkan pada pihak terkait.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literatur – literatur yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

LAMPIRAN

Berisi tentang lampiran yang dibutuhkan untuk pembuatan skripsi ini.