

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Komputer adalah alat yang dipakai untuk mengolah data menurut prosedur yang telah dirumuskan. Kata komputer semula dipergunakan untuk menggambarkan orang yang pekerjaannya melakukan perhitungan aritmatika, dengan atau tanpa alat bantu, tetapi arti kata ini kemudian dipindahkan kepada mesin itu sendiri. Asal mulanya, pengolahan informasi hampir eksklusif berhubungan dengan masalah aritmatika, tetapi komputer modern dipakai untuk banyak tugas yang tidak berhubungan dengan matematika.

Pada era teknologi informasi seperti sekarang ini, sistem informasi merupakan sesuatu yang penting bagi keberlangsungan hidup perusahaan. Sistem informasi memiliki banyak peran dalam pengambilan suatu keputusan dalam perusahaan dan kebutuhan akan sistem informasi mutlak bagi suatu perusahaan. Sistem informasi komputerisasi memungkinkan perusahaan untuk dapat bekerja lebih efisien dan efektif dalam penggunaan waktu dan tenaga.

Apotek Japisfi adalah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang penyediaan obat-obatan dan perlengkapan kesehatan lainnya, yang didirikan pada tahun 2007. Hingga sampai saat ini Apotek Japisfi telah memiliki berbagai macam jenis obat-obatan.

Kegiatan yang ada di apotek ini yaitu transaksi penjualan obat-obatan kepada *customer* dan transaksi pembelian dari *supplier*. Penjualan dilakukan dengan dua cara, yaitu dengan menggunakan resep dokter dan juga tanpa resep

dokter. Selain menjual obat yang sudah jadi, apotek juga menjual obat racikan yang diracik berdasarkan resep dokter.

Permasalahannya adalah pencatatan sistem informasi pada apotek ini masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan kemungkinan terjadinya human errors. Selain itu, dengan semakin banyaknya jenis obat-obatan, maka proses pendataan yang dilakukan secara manual akan membutuhkan waktu yang lama. Oleh sebab itu, apotek ini perlu mengubah sistem informasinya dari sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi yang diharapkan dapat membantu apotek ini dalam penanganan fungsi administrasi dan pendataan transaksi-transaksi yang terjadi.

### 1.2 Perumusan Masalah

- Bagaimana membuat sistem informasi apotek yang akurat?

### 1.3 Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup dibatasi pada:

- Transaksi penjualan, meliputi:
  - Yang membutuhkan resep dokter
  - Yang tidak membutuhkan resep dokter
- Transaksi pembelian, meliputi:
  - Transaksi pembelian secara tunai
  - Order pembelian
- Transaksi retur penjualan

- Transaksi retur pembelian
  - Retur obat yang rusak
  - Retur obat yang kadaluwarsa
- Data barang, meliputi:
  - Stok opname untuk penyesuaian stok barang
  - Barang yang telah mencapai minimum stok
- Laporan-laporan, meliputi:
  - Laporan data obat
  - Laporan penjualan
  - Laporan pembelian
  - Laporan retur penjualan
  - Laporan retur pembelian

#### 1.4 Tujuan

Tujuan dari skripsi ini adalah membuat sistem informasi apotek yang mencatat kegiatan penjualan dan pembelian obat yang terjadi pada apotek Japisfi.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

##### a. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan beberapa teknik yaitu:

- Wawancara

Melakukan wawancara langsung kepada pihak apotek Japisfi yang berhubungan dengan proses-proses yang terdapat pada perusahaan.

- Dokumentasi

Pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat data-data yang ada pada dokumen atau arsi Apotek Japisfi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan skripsi, metodologi yang digunakan dalam pembuatan skripsi dan sistematika penulisan.

### **Bab II : Landasan Teori**

Bab ini berisi teori-teori dan prinsip-prinsip yang menunjang pembuatan skripsi.

### **Bab III : Analisis dan Desain Sistem Apotek**

Bab ini berisi tentang analisis sistem lama yang digunakan oleh Apotek Japisfi, serta perancangan dan desain sistem yang baru.

### **Bab IV : Implementasi dan Pembahasan Sistem**

Bab ini berisi implementasi sistem yang dibuat menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server dan pengujian sistem.

### **Bab V : Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dari skripsi serta saran yang dapat berguna bagi pengembangan sistem selanjutnya.