

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Rumusan Masalah

Dengan penulisan skripsi ini diharapkan dapat membantu sistem pelayanan yang dilakukan oleh Persewaan Rental Mobil dan melakukan pengembangan sistem informasi menjadi sistem terkomputerisasi sehingga mempercepat kinerja perusahaan. Maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Mengalisis Sistem Informasi Persewaan Rental Mobil untuk meningkatkan kinerja, mutu, dan memaksimalkan pencapaian tujuan?
2. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Persewaan Rental Mobil berbasis Web Web Pada Car Rental Prabu Transport Yogyakarta ?

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada jurusan Sistem Informasi di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Untuk menganalisis kelemahan dari sistem lama Pada Car Rental Prabu Transport Yogyakarta
3. Untuk merancang sistem informasi baru Pada Car Rental Prabu Transport Yogyakarta

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis :

- a. Belajar mengembangkan sistem yang bersifat manual menjadi sistem berbasis komputer.
 - b. Mengembangkan dan menerapkan teori dan praktikum yang di dapat Selama mengikuti pendidikan di STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA.
2. Bagi Persewaan Mobil :
- a. Menciptakan sistem yang baru untuk mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi sistem yang lebih baik.
 - b. Dapat menjadi landasan atau dasar pemikiran untuk mengembangkan sistem di masa yang akan datang.

1.3 Batasan Masalah

1.3.1 Content

Dalam sistem yang akan di buat ini, terdapat konten seperti Home, Profil (sejarah, visi misi dan struktur organanisasi), Berita (berita berisikan informasi-informasi untuk konsumen maupun user lain yang mengakses situs persewaan rental mobil), Buku tamu (yang berisikan saran dan kritik).

1.3.2 Software

Software yang digunakan dalam membuat sistem ini :

1. Macromedia Dreamweaver MX 2004
2. Adobe Photoshop CS 3
3. XAMPP

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode penelitian Action Research atau riset tindakan. Di gunakan untuk mengevaluasi masalah pada sistem yang lama Pada Car Rental Prabu Transport Yogyakarta dengan system yang baru yaitu system komputerisasi yang digunakan untuk lebih meminimalisir terjadinya human eror.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Mengenai metode penelitian yang dilakukan ada beberapa metode yang tercantum di bawah ini, yaitu:

a. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab untuk mengetahui masalah yang timbul atau dialami langsung oleh yang bersangkutan.

Wawancara dilakukan pada bagian yang terkait dengan sistem pencatatan dan pendataan.

b. Metode Observasi

Metode penelitian untuk pengambilan data yang dilakukan oleh peneliti untuk melakukan observasi dengan melihat secara langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan, setelah itu penulis diberikan kesempatan untuk melihat sistem yang bekerja dalam pengolahan data dalam pendataan.

c. Metode Kepustakaan

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi, dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan penyusunan skripsi ini.

d. Metode Kearsipan

Metode pengumpulan data melalui catatan, bukti-bukti transaksi, laporan, dan lain-lain yang diperoleh dari objek penelitian maupun sumber dari luar objek penelitian.

1.4.3 Metode Analisis Data

1.4.3.1 Analisis Sistem

Untuk mengetahui kelemahan yang terdapat dalam sistem ini pada Prabu Transport dilakukan dengan menggunakan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Services*).

1.4.3.2 Perancangan Sistem

Untuk merancang system ini jenis web yang digunakan adalah jenis web DINAMIS, yang dimaksud web dinamis yaitu Terdapat interaksi antara pengunjung dengan pemilik web seperti memberikan komentar, transaksi online, forum dll. Menggunakan bahasa pemrograman web seperti PHP atau ASP, Menggunakan database seperti mysql, oracle, dll untuk menyimpan dan memproses data, Content atau isi lebih sering diupdate, Content dalam web dinamis bisa diambil dari database sehingga isinya dapat berubah-ubah

1.5 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika skripsi ini terbagi atas 5 (lima) bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini pendahuluan materinya sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan teori yang digunakan oleh peneliti selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan bagian analisis dan perancangan sistem yang dibangun oleh peneliti. Di bagian ini penulis akan menjelaskan analisis sistem lama dan baru serta perancangan sistem baru yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi, yang mana didalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti. Di bagian inilah terdapat jawaban atas masalah yang timbul di awal penelitian.