

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, penerapan teknologi semakin berkembang dan mulai merambah ke berbagai sektor. Berbagai website yang banyak ditawarkan memungkinkan para pengusaha mencrapkannya di dalam mengelola bidang usahanya. Salahsatunya adalah sebuah produsen minuman herbal bernama CV. NAVITA, yang terletak di jalan Glagahwangi no. 196, Yogyakarta. Produsen ini adalah produsen yang menyediakan bermacam-macam minuman herbal, antara lain jahe, secang, kunirputih, dan temulawak. Produsen ini memiliki banyak *customer* yang tidak hanya berasal dari kota Yogyakarta, tetapi juga berasal dari kota-kota lain di luar kota Yogyakarta.

Salah satu kendala yang dihadapi produsen saat ini adalah memperoleh informasi dari *customer* dan memberikan informasi kepada *customer* dengan cepat. Lebih dari satu *customer* yang menyampaikan keluhannya karena keterbatasan sarana-dalam pemesanan minuman herbal di produsen ini. Saat ini, pemesanan minuman herbal dapat dilakukan melalui telepon atau datang secara langsung ke produsen. Tetapi, cara ini tidak efektif dan tidak efisien untuk *customer* yang berasal dari luar kota atau yang kediamannya jauh dari lokasi produsen.

Memenuhi kebutuhan informasi yang cepat, akurat, serta memiliki jangkauan luas, untuk *customer* maupun pihak produsen, maka diperlukan suatu

sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat diakses secara online oleh customer. Sistem informasi ini diharapkan mampu memberikan informasi kepada customer mengenai pemesanan minuman herbal yang ditawarkan. Sistem informasi penjualan berbasis web ini akan diintegrasikan dengan sebuah database yang akan menyimpan data-data yang dibutuhkan. Dari data-data yang ada, administrator dapat mengetahui pemesanan yang dilakukan member.

1.2. Rumusan Masalah

Berkenaan dengan latar belakang diatas, maka permasalahan yang timbul adalah "Bagaimana merancang dan memanfaatkan sistem informasi penjualan online yang dapat membantu produsen dalam memasarkan minuman herbal yang ditawarkan?".

1.3. Batasan Masalah

- Pembuatan sistem informasi penjualan online dengan menggunakan Framework Codeigniter.
- Menampilkan halaman-halaman web sebagai suatu website yang memberikan berbagai penawaran dan informasi mengenai Toko Online Navita.
- Pihak administrator dapat membuat, menambah, maupun mengubah data produk.
- Member dapat melakukan pemesanan secara online.
- Administrator menghubungi member yang melakukan pemesanan melalui email.
- Pihak administrator dapat melihat dan menghapus daftar pemesanan.

- Aplikasi web ini dibangun menggunakan aplikasi web server XAMPP versi 1.7.7 yang terdiri dari Apache, Web Server, PHP, dan MySQL, menggunakan Notepad++ versi 5.9.6.2 sebagai editor perancangan dan pembangunan web.
- Sistem informasi penjualan online berupa website Toko Online Navita menyewa hosting dari www.rumahweb.com dengan nama domain www.navitaherbal.com.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- Membuat sistem informasi penjualan online CV. NAVITA berbasis web.
- Membuat sarana informasi bagi produsen untuk melakukan promosi secara online.
- Membuat sarana informasi bagi customer untuk melakukan pemesanan dan mengetahui produk yang ditawarkan CV. NAVITA.

1.5. Metode Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini, dilakukan penerapan metode penelitian dalam memperoleh data yang dibutuhkan sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Studi Lapangan (Field Research)

Merupakan metode yang dilakukan oleh penulis secara langsung ke lapangan yang merupakan sumber data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang digunakan.

2. Studi Kepustakaan (Library Research)

Merupakan metode yang dilakukan di perpustakaan untuk mendapatkan data yang teoritis. dalam hal ini yang harus diperhatikan adalah subjek yang diteliti, yaitu khususnya pada buku bacaan yang menjadi pembahasan dan saling berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

3. Studi Literatur

Merupakan metode yang dilakukan oleh penulis dengan mengunjungi dan mempelajari website atau situs-situs yang berhubungan dengan Tugas Akhir penulis, seperti website sebuah toko online, serta mempelajari bahasa-bahasa pemrograman web dengan mengunjungi situs-situs yang menyediakan tutorial mengenai bahasa pemrograman yang penulis gunakan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan sistem, informasi, penjualan, sistem informasi, internet, web, HTML, PHP, penggabungan script PHP dan HTML, CSS, javascript, database, MySQL, dan framework.

BAB 3 : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan sejarah berdirinya CV Navita, visi dan misi, nilai-nilai perusahaan, dan perkembangan perusahaan.

BAB 4 : PEMBAHASAN

Bab ini berisikan analisis dan perancangan sistem dan implementasi sistem.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dan saran.

