

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini sistem informasi merupakan suatu hal yang sangat penting bagi perkembangan teknologi di Indonesia maka dibutuhkan alat untuk membantu perusahaan, lembaga pendidikan dan lembaga-lembaga lainnya untuk mengembangkan suatu sistem melalui teknologi komputer.

Akan tetapi perkembangan teknologi belum sepenuhnya digunakan seperti halnya dalam sistem penjualan di beberapa distro yogyakarta. Masih banyak yang menggunakan cara manual untuk melakukan pembayaran, dimana cara tersebut kurang efektif, juga membutuhkan waktu yang lama dalam proses penjualan tersebut.

Dalam proses rekap data juga masih dilakukan secara manual. Dalam pengerjaannya membutuhkan waktu yang cukup lama. Sering kali barang yang keluar dan barang yang masuk ada yang belum tercatat di dalam *inventory*, sehingga terjadinya kesalahan data. Kesalahan data saat transaksi salah satunya disebabkan oleh pengolahan data yang kurang akurat dan tidak terkomputerisasi.

Teknologi juga berpengaruh terhadap *customer* serta kinerja pegawai terutama di bagian kasir dan bagian *inventory*. Pekerjaan akan cepat di selesaikan dan meminimalkan kesalahan. Tanpa teknologi pengerjaan akan menjadi lambat dan persentase kesalahan akan lebih besar.

Guna menarik pelanggan di distro perlu melakukan berbagai hal yang menarik dan memikat pelanggan, terutama dalam segi pelayanan. Tingginya kualitas pelayanan membuat pelanggan atau *customer* merasa betah di distro dan akan sering kembali untuk *shopping*. Pendapatan di distro akan meningkat dan *customer* makin banyak yang datang. *Customer* menginginkan pelayanan yang ramah dan cepat, karena itu kasir harus bekerja dengan cepat sehingga *customer* tidak menunggu terlalu lama dalam pembayaran.

Penggunaan teknologi komputer sangat dibutuhkan untuk mempermudah proses penjualan di distro-distro, serta banyak keuntungan yang dapat diperoleh, antara lain :

1. Penyimpanan data atau arsip akan lebih sedikit dan aman, artinya tidak lagi harus menggunakan tempat yang besar, karena dengan menggunakan sistem komputerisasi data atau arsip dapat disimpan dalam media penyimpanan yang lebih kecil, misalnya dapat berupa disket, hardisk atau media penyimpanan lainnya yang masih berkaitan dengan teknologi komputer.
2. Proses pencatatan menggunakan buku-buku manual akan lebih sedikit. Dengan menggunakan teknologi komputerisasi proses pencatatan hanya memerlukan satu program khusus untuk melakukan pencatatan, sehingga data akan lebih cepat dicatat atau diinput kedalam komputer.
3. Proses untuk laporan akan lebih cepat selesai karena data yang sudah dimasukkan atau diinput akan segera dapat diproses sesuai dengan program yang telah dirancang tanpa harus menggunakan berbagai buku-buku catatan manual lainnya.

Berdasarkan hal tersebut diatas, penulis mencoba memberikan sedikit sumbangsih pemikiran tentang pengolahan data berbasis komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual FoxPro 9.0.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem aplikasi penjualan?
2. Bagaimana mengimplemantasikan aplikasi penjualan yang diusulkan?
3. Apakah aplikasi / program penjualan distro akan menghasilkan informasi yang diinginkan?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penulisan Skripsi ini penulis memberikan batasan masalah yaitu, membahas tentang aplikasi penjualan distro, mulai dari input data barang, input data user, input data supplier, proses penjualan, proses retur, sampai membentuk laporan penjualan, laporan data barang, laporan retur barang, bukti retur dan bukti transaksi penjualan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer 'AMIKOM' (STMIK AMIKOM) Yogyakarta.
2. Menganalisis perancangan aplikasi / program penjualan distro.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat antara lain :

1. Bagi Perusahaan

Mempermudah dalam proses pencatatan data barang dan meminimalisir terjadinya kesalahan data serta mempermudah membuat laporan data barang yang masuk maupun keluar. Selain itu juga untuk menambah kualitas kinerja pegawai.

2. Bagi Akademis

Memberikan sumbangan pikiran dengan membuat aplikasi program penjualan distro dengan Visual Foxpro. Penulis berharap hasil penelitian ini bisa menjadi acuan atau referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

3. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat dari bangku kuliah dan menambah pengetahuan dan pengalaman baik dari segi teori maupun praktek secara langsung sehingga mampu menyesuaikan diri apabila ditempatkan di dunia kerja.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Guna Mendapatkan data-data yang dapat menunjang penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut :

1. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Guna melengkapi data yang di peroleh, maka dilakukan pengamatan langsung mengenai kegiatan yang berlangsung di suatu lembaga sekolah sebagai dasar perbandingan.

2. Studi Pustaka (*Library Research*)

Guna menunjang pembuatan skripsi ini, penulis mengambil bahan-bahan penulisan kuliah kerja praktek ke perpustakaan yang berhubungan dengan pembuatan laporan dan juga yang berhubungan dengan perancangan sistem, serta buku-buku pedoman dari STMIK 'AMIKOM'

3. Wawancara

Wawancara dilakukan kepada pihak yang bersangkutan, seperti Store Manager, Kepala Gudang, dan Kasir.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan.

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, metode penelitian, sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori.

Bab ini menguraikan tentang teori yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan, peralatan yang digunakan, dan software yang digunakan dan masing-masing teori akan dijelaskan secara terperinci

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem.

Pada bab ini menguraikan proses pelaksanaan penelitian serta temuan di lapangan.

Bab IV : Implementasi Sistem

Bab ini menguraikan proses analisa data-data dan hasil penelitian di lapangan berdasarkan teori yang digunakan.

Bab V : Penutup.

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari hasil analisis data dan pembahasan, keterbatasan penelitian yang dihadapi penulis, serta saran-saran yang dianggap perlu dan berguna bagi perusahaan yang bersangkutan.