

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peran dari Teknologi Informasi dewasa ini sudah dapat dirasakan manfaatnya sebagai suatu sarana penyaji informasi, baik bagi perusahaan/organisasi berskala kecil, sedang maupun besar. Informasi merupakan komponen penting dalam menentukan arah perusahaan/organisasi dalam mengambil suatu keputusan. Dengan adanya informasi diharapkan dapat mempermudah dan memperlancar pekerjaan/kegiatan serta tercapainya tujuan secara optimal dan maksimal.

Pemanfaatan informasi secara optimal akan membawa dampak yang positif pada perkembangan perusahaan/organisasi itu sendiri, dimana hal tersebut akan menumbuhkan keinginan masing-masing perusahaan/organisasi untuk berusaha lebih maju, lebih cepat, dan lebih baik dari yang lain.

Seiring berkembangnya zaman kemajuan teknologi akan memberikan nilai-nilai baru yang akan terus mendorong perusahaan untuk melakukan inovasi dalam meningkatkan kualitas dan kinerjanya. Peningkatan kinerja dengan memanfaatkan sistem komputer yang merupakan salah satu bentuk dari kemajuan teknologi, tentunya akan sangat membantu dalam memecahkan berbagai masalah yang ada, terutama dalam hal pengolahan data yang nantinya dapat diperoleh suatu informasi yang cepat, akurat, serta relevan dengan keadaan yang sebenarnya.

Website sebagai contoh penerapan teknologi informasi merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan untuk memperoleh informasi. Saat ini

website bukan hal yang asing lagi, karena telah banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan/organisasi-organisasi sebagai media atau sarana untuk memperoleh informasi dan memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan didalamnya.

Kemudahan mencari informasi merupakan salah satu aspek penting dalam upaya perusahaan mempromosikan usaha/jasa yang mereka miliki. Informasi akan menjadi sangat fundamental ketika suatu perusahaan ingin berkembang lebih cepat dan dikenal secara luas.

CV. WAYS merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan perangkat lunak komputer serta perdagangan umum. Perluasan konsumen akan menjadi opsi utama dalam usaha mengembangkan perusahaan, namun hal ini akan sedikit menemui kendala ketika perusahaan hanya mengadopsi cara manual dalam melakukan promosi dan pemberian informasi. Hal ini dikarenakan sistem manual yang masih belum didukung dengan kemampuan untuk menyampaikan informasi secara cepat, tepat dan menglobal.

Selain hal diatas datangnya permintaan layanan jasa yang diberikan oleh CV. WAYS yang semakin meluas, membuat perusahaan akan mencari opsi lain demi meningkatkan kualitas layanan yang mereka miliki. Hal inilah yang melatarbelakangi perusahaan untuk membuat suatu media baru sebagai cara untuk meningkatkan layanan kepada masyarakat dalam mencari informasi.

Pemilihan *website* sebagai sarana peningkatan layanan perusahaan dikarenakan selain biaya yang dikeluarkan lebih murah, *website* juga bisa diakses kapan saja dan dimana saja tanpa mengenal jarak, ruang dan waktu dalam

pendistribusian informasinya. Dengan adanya aplikasi *website* ini diharapkan nantinya dapat meningkatkan pelayanan perusahaan kepada masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka yang menjadi permasalahan yang akan dibahas yaitu:

- a. Bagaimana mengidentifikasi permasalahan yang ada dan mengembangkan alternatif pemecahan masalah yang telah ditentukan serta menyiapkan analisis kebutuhan?
- b. Bagaimana merancang struktur aliran serta desain informasi yang nantinya akan digunakan dalam pembuatan sistem?
- c. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang sesuai dengan permasalahan yang ada pada CV. WAYS Purbalingga terutama pada proses pengolahan dan pendistribusian informasi?
- d. Bagaimana implementasi dari sistem baru yang nantinya akan digunakan sebagai strategi peningkatan promosi dan pemberian informasi perusahaan?
- e. Apakah sistem ini dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan yang cepat dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ada, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Pengidentifikasi masalah dan pengembangan alternatif pemecahan masalah hanya menggunakan analisis PIECES dan analisis kebutuhan sistem.
- b. Hanya admin yang diberi wewenang yang dapat melakukan pengolahan data yang berupa *delete*, *update*, dan *input* data.
- c. Fasilitas/fitur-fitur yang disediakan hanya berupa *home*, profil, kontak, berita, layanan, login admin, dan halaman pengolahan data admin.
- d. Masalah keamanan memang diperlukan, namun masalah keamanan tidak dibahas dalam penelitian ini.
- e. Sistem informasi ini hanya membahas tentang CV. WAYS purbalingga sebagai objek penelitian.
- f. Sistem Informasi yang dibuat berbasis web.
- g. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.
- h. Basis data yang digunakan adalah MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Bagi penulis
Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi di program studi Teknik Informatika AMIKOM Yogyakarta.
- b. Bagi Objek Penelitian
Menghasilkan sebuah Sistem Informasi *website* yang dapat digunakan oleh CV. WAYS Purbalingga dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

1. Semoga dengan adanya perancangan sistem informasi ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.
2. Diharapkan dapat dijadikan acuan atau referensi bagi peneliti lain yang ingin merancang maupun mengembangkan sitem informasi yang berhubungan dengan *website*.
3. Prasyarat kelulusan program studi Strata 1 jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

b. Bagi Objek Penelitian

1. Memudahkan dan meringankan pekerjaan CV. WAYS Purbalingga dalam melakukan promosi dan memberikan informasi pada konsumen.
2. Membantu perluasan konsumen secara global dan meningkatkan citra perusahaan.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1.6.1 Studi Lapangan

a. Observasi

Mengamati bagaimana CV. WAYS dalam melakukan kegiatan berpromosi dan memberikan informasi tentang perusahaan.

b. Wawancara

Mewawancarai secara langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini guna mendapatkan gambaran permasalahan yang sebenarnya.

1.6.2 Studi Pustaka

Membaca dan mempelajari buku – buku, literature – literature, catatan – catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas baik berupa *softcopy* maupun *hardcopy*.

1.7 **Sistematika Penulisan**

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan website CV. WAYS Purbalingga, serta hal-hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas tentang perancangan sistem, metode analisis kinerja sistem yang digunakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang rancangan dan implementasi website yang dibuat, urutan-urutan pekerjaan, serta hasil yang diperoleh saat proses pengujian system berlangsung, dan hasil akhir.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya serta saran-saran yang membangun. Kesimpulan merupakan rangkuman dari seluruh bahasan sekaligus manfaat dan kelebihan sistem. Saran berisi tentang kekurangan atau kelemahan sistem itu sendiri serta kemungkinan pengembangan lebih lanjut dari pembahasan yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi tentang referensi-referensi yang telah dipakai oleh sebagai acuan dan penunjang serta parameter yang mendukung penyelesaian proyek akhir ini baik secara praktis maupun secara teoritis.

1.8 Rencana Kegiatan

Tabel 1.1 Tabel rencana kegiatan

No	Nama Kegiatan	Target Output	Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3				Bulan 4			
			M 1	M 2	M 3	M 4	M 1	M 2	M 3	M 4	M 1	M 2	M 3	M 4	M 1	M 2	M 3	M 4
1	Identifikasi Masalah	Masalah dan batasan masalah berhasil diidentifikasi																
2	Identifikasi Kebutuhan Sistem	Kebutuhan sistem berhasil diidentifikasi																
3	Perancangan Sistem	Data Flow Diagram (DFD), Flowchart sistem, rancangan <i>interface</i> sistem berhasil disusun																
4	Implementasi	Instalasi sistem dan pelatihan user telah dilakukan																
5	Uji Coba	Didapat informasi tentang kinerja sistem																
6	Dokumentasi	Dokumentasi penelitian																