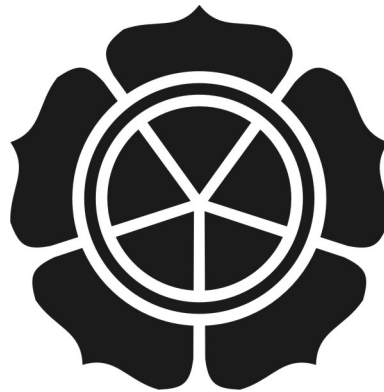


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
DATA PASIEN RAWAT JALAN PADA KLINIK NOVA MEDIKA**

Skripsi



disusun oleh

Zaenudin Shochib

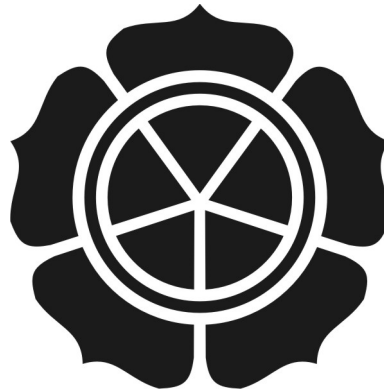
08.12.3305

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
DATA PASIEN RAWAT JALAN PADA KLINIK NOVA MEDIKA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Zaenudin Shochib

08.12.3305

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN PADA KLINIK NOVA MEDIKA

Yang di persiapkan dan di susun oleh

Zaenudin Shochib

08.12.3305

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 26 Januari 2012

Dosen Pembimbing,


Dr. Ema Utami, S.Si., M.kom

NIK. 190302037

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN PADA KLINIK NOVA MEDIKA

Yang di persiapkan dan di susun oleh

Zaenudin Shochib

08.12.3305

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Februari 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dr. Ema Utami, S.Si., M.kom
NIK.190302037

Dr. Kusrini, M.Kom
NIK.190302106

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si., M.Cs
NIK.190000005

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 Februari 2012

KETUA STM IKAMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Januari 2012

Zaenudin Shochib
08.12.3305

Motto

Jadilah Pengubah Keadaan Jangan jadi korban dari perubahan

Berani karena benar dan takut karena salah.

Allah memberikan ujian kepada umatnya sesuai dengan kemampuan umatnya maka janganlah menyerah, putus asa dan mengeluh.

Dan bersabarlah, karena sesungguhnya Allah tiada menyia – nyiakan pahala orang-orang yang berbuat kebaikan.

(Q.S Huud :115)

"Sesungguhnya hanyalah kepada Allah aku mengadakan kesusahan dan kesedihanku , dan aku mengetahui dari Allah apa yang kamu tiada mengetahuinya." (Q.S Yusuf : 86)

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT, skripsi ini bisa selesai dan bisa di pertanggungjawabkan didepan dosen penguji.

Segala puji dan syukur ku panjatkan kepada-Mu ya Allah atas semua cobaan dan nikmat yang kau berikan kepada hamba.

Skripsi ini ku persembahkan buat :

Kedua orangtua ku Ibu Sunarni dan Bapak Sugiarto yang selalu mengharapkan anak mu ini meraih gelar sarjananya dan men-support baik berupa materi maupun non materi. Kepada kakak-kakak ku dan adik ku serta semua keluarga besar ku yang selalu men-support dan menyemangati aku.

Saya ucapkan Terimakasih juga kepada:

Rian dan Fadlur atas sharing ilmu yang Kalian berikan, Teman – Teman Blustar (Agung,wahyu, Fredy, Cahyo, Dou) Meskipun Kita ngak pernah kumpul bersama lagi tapi aku salut sama kalian dan terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.

Teman teman S1-SI-08, **“SEMANGAT KAWAN... JALAN MASIH PANJANG, INGAT JANGAN JADI KORBAN DARI PERUBAHAN TAPI JADILAH PENGUBAH KEADAAN”**.

Teman-Teman Punokawan (Bobo,Lik Ling, Mben Mben) thanxs atas hiburan nya dan makasih atas kebersamaan yang menyenangkan (Ojo ngedan ae hehehe)

Teman – teman Kost 13 makasih atas suasana nya yang nyaman dan bantuannya,Ayo kawan kita sama-sama berjuang.

Buat Temen – temen FA (forum asisten) makasih buat bantuannya selama ini.

Dan semua pihak yang membantu dan men-support aku yang tidak dapat ku sebutkan satu per satu, aku Cuma bisa katakan **“TERIMAKASIH yang sebesar-besarnya”**.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Nova Medika”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata-1 pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini karena bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Ema Utami,Dr.,S.Si,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf serta pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang memberikan ilmu yang bermanfaat.

5. Ibu Tercinta Sunarni, Ampd dan Bapak Tercinta Sugiarto berkat doanya dan dukunganya penulis dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
6. Pimpinan Klinik Nova Medika Bapak dr.Suharyanto dan semua Staf karyawan Klinik Nova Mediaka yang telah banyak memberikan kemudahan selama penulis melakukan penelitian.
7. Teman-teman Sistem Informasi Kelas i angkatan 2008, terimakasih atas dukungan dan do'anya.

Penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Untuk itu, kritik dan saran adalah sesuatu yang sangat penulis harapkan demi kemajuan bersama dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Januari 2012

Penulis


DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xiv
Intisari	xix
Abstract	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Sistem	7
2.1.1 Karakteristik Sistem	8

2.2 Pengertian Informasi	10
2.2.1 Kualitas Informasi	10
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.3.1 Sistem Informasi Manajemen	12
2.3.2 Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien rawat jalan	12
2.4 Konsep Arsitektur Sistem.....	13
2.4.1 Komsep Arsitektur Aplikasi Sistem Stand Alone.....	13
2.4.2 Konsep Arsitektur Aplikas Sistem Client Server.....	13
2.5 Teori Analisis.....	14
2.5.1 Analisis Pieces	14
2.6 Flowchart Sistem.....	16
2.7 Diagram Alir Data.....	17
2.8 Konsep Basis Data	19
2.8.1 Definisi	19
2.8.2 Alasan Dan Kegunaan Database	20
2.8.3 Teknik Normalisasi	20
2.8.3 Bentuk Bentuk Normalisasi	22
2.9 Perangkat Lunak Yang Diguakan	23
2.9.1 Bahasa Pemrograman Java	23
2.9.2 Netbeans	26
2.9.3 MySQL	30

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	35
3.1 Gambaran Obyek Penelitian	35
3.1.1 Sejarah Klinik Nova Medika	35
3.1.2 Visi Dan Misi.....	35
3.1.3 Struktur Organisasi.....	36
3.2 Analisis Sistem.....	37
3.3 Identifikasi Masalah	38
3.4 Analisis Masalah.....	38
3.4.1 Analisis Kinerja.....	39
3.4.2 Analisis Informasi	40
3.4.3 Analisis Ekonomi	40
3.4.4 Analisis Pengendalian	41
3.4.5 Analisis Efisiensi.....	41
3.4.6 Analisis Layanan.....	42
3.5 Analisis Kelayakan Sistem	43
3.6 Analisis Kebutuhan	45
3.7 Perancangan Sistem	52
3.7.1 Perancangan Sistem Secara Umum	52
3.7.2 Rancangan Model	52
3.7.3 Rancangan Database	59
3.7.3.1 Normalisasi Yang Di Usulkan	59
3.7.3.2 Rancangan Struktur Tabel.....	59

3.8 Rancangan input	68
3.8.1 Rancangan Form Password	68
3.8.2 Rancangan Form Menu Utama	69
3.8.3 Rancangan Form Pasien	70
3.8.4 Rancangan Form Dokter	70
3.8.5 Rancangan Form Perawat	71
3.8.6 Rancangan Form Rekam Medik	72
3.8.7 Rancangan Form Berobat	73
3.8.8 Rancangan Form Obat	73
3.8.9 Rancangan Form Rujuk	74
3.8.10 Rancangan Form Penyakit	75
3.9 Rancangan output	75
3.9.1 Rancangan Laporan Pasien	75
3.9.2 Rancangan ouput Data Berobat	77
3.9.3 Rancangan Ouput Data Rekam Medik	77
3.9.4 Rancangan Output Data Rujuk	78
3.9.5 Rancangan Output Data Dokter	79
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Pengertian Implementasi	81
4.2 Rencana Implementasi	81
4.3 Kegiatan Implementasi.....	82
4.3.1 Pemilihan Dan Pelatihan Personil.....	82

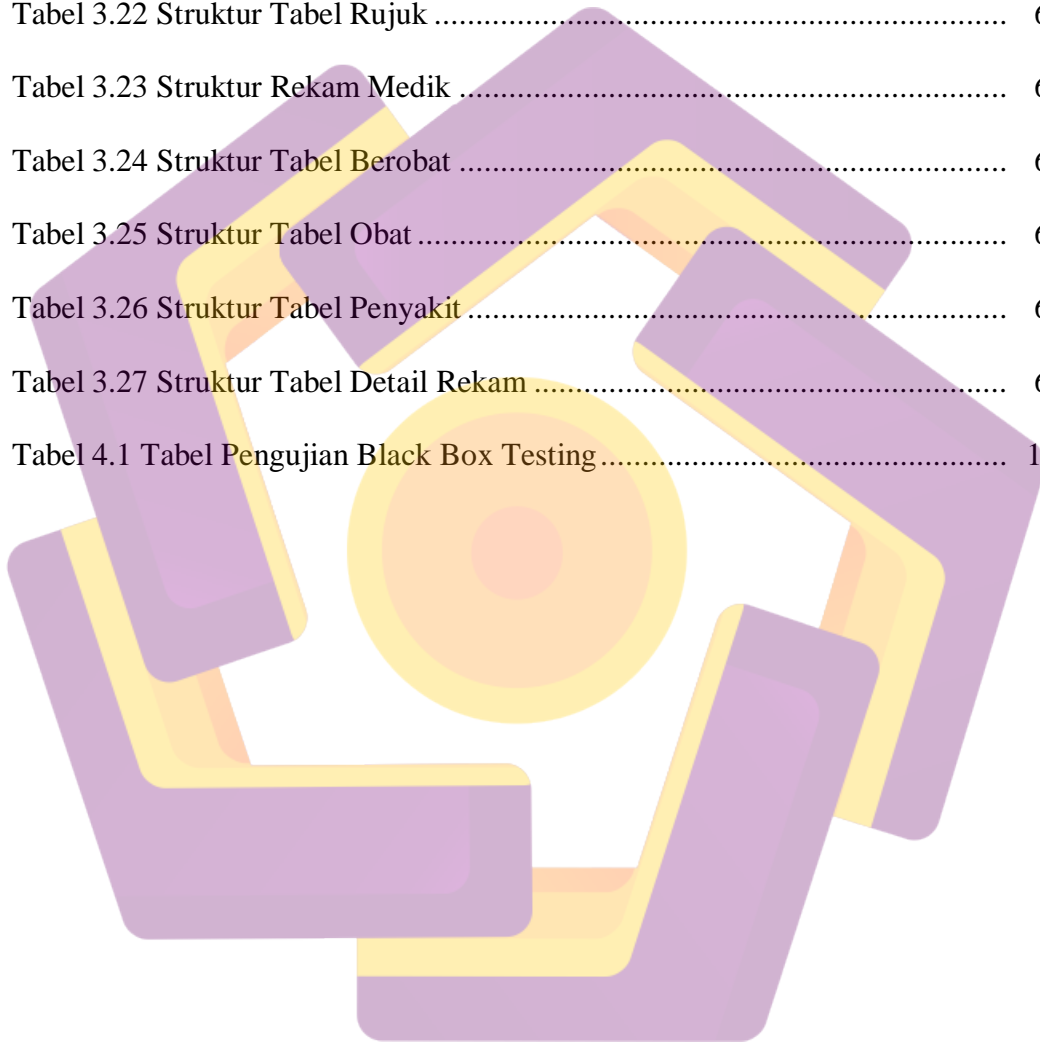


4.3.2 Instalasi Hardware Dan Software.....	83
4.3.2.1 Instalasi Hardware	83
4.3.2.2 Instalasi Softare	83
4.3.3 Manual Program	85
4.3.4 Pengetesan Sistem	103
4.3.5 Konversi Sistem	113
4.4 Tindak Lanjut Implementasi	114
4.5 Pemeliharaan Sistem	114
BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Flowchart	16
Tabel 2.2	Elemen Elemen DFD Dan Lambang nya	43
Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	39
Tabel 3.2	Analisis Informasi	40
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi	41
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian.....	41
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi.....	42
Tabel 3.6	Analisis Layanan.....	42
Tabel 3.7	Pengadaan Hardware	46
Tabel 3.8	Pengadaan Perangkat Lunak	47
Tabel 3.9	Rincian Biaya	47
Tabel 3.10	Biaya Dan Manfaat.....	52
Tabel 3.11	Flowchart Sistem	54
Tabel 3.12	ERD Sistem.....	55
Tabel 3.13	DFD Level 0.....	57
Tabel 3.14	DFD Level 1.....	58
Tabel 3.15	Bentuk Normal Pertama	59
Tabel 3.16	Bentuk Normal Kedua	61
Tabel 3.17	Bentuk Normal Ketiga.....	62
Tabel 3.18	Relasi Antar Tabel.....	63

Tabel 3.19 Struktur Tbel Pasien	64
Tabel 3.20 Struktur Tabel Perawat	65
Tabel 3.21 Struktur Tabel Dokter	65
Tabel 3.22 Struktur Tabel Rujuk	65
Tabel 3.23 Struktur Rekam Medik	66
Tabel 3.24 Struktur Tabel Berobat	66
Tabel 3.25 Struktur Tabel Obat	67
Tabel 3.26 Struktur Tabel Penyakit	67
Tabel 3.27 Struktur Tabel Detail Rekam	68
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Black Box Testing	109

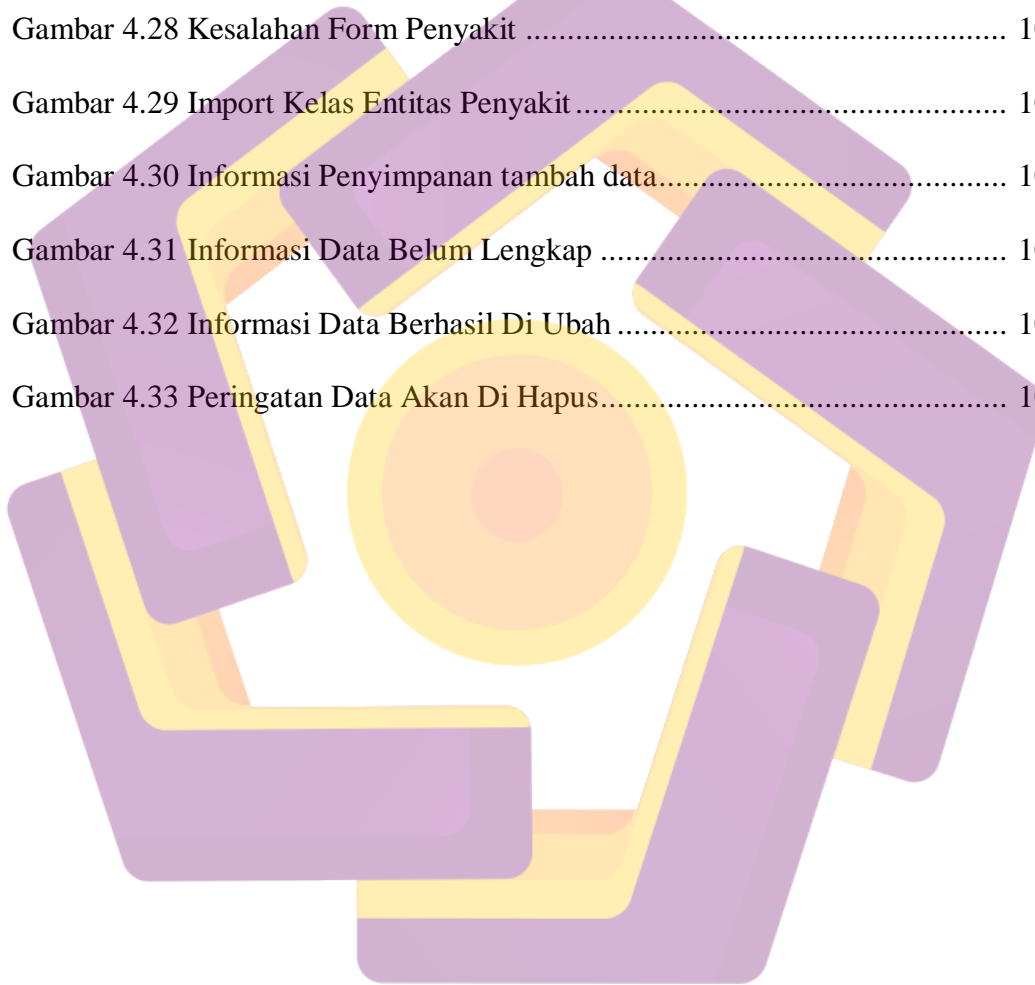


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem.....	7
Gambar 2.2 Component Palette.....	28
Gambar 2.3 Form Kerja Netbeans IDE 6.9.....	29
Gambar 2.4 Source Editor.....	30
Gambar 2.5 Object Inspector.....	30
Gambar 3.1 Rancangan Form Login.....	69
Gambar 3.2 Rancangan Menu Utama.....	69
Gambar 3.3 Rancangan Form Pasien.....	70
Gambar 3.4 Rancangan Form Dokter.....	71
Gambar 3.5 Rancangan Form Perawat.....	72
Gambar 3.6 Rancangan Form Rekam Medik.....	72
Gambar 3.7 Rancangan Form Berobat.....	73
Gambar 3.8 Rancangan Form Obat.....	74
Gambar 3.9 Rancangan Form Rujuk.....	74
Gambar 3.10 Rancangan Form Penyakit.....	75
Gambar 3.11 Rancangan Laporan Pasien.....	76
Gambar 3.12 Rancangan Laporan Berobat.....	77
Gambar 3.13 Rancangan Laporan Rekam Medik.....	78
Gambar 3.14 Rancangan Laporan Data Rujuk.....	79
Gambar 3.15 Rancangan Laporan Data Dokter.....	80
Gambar 4.1 Instalasi Xampp.....	83

Gambar 4.2 Xampp Control Panel.....	84
Gambar 4.3 Tampilan LocalHost	84
Gambar 4.4 Import Database.....	85
Gambar 4.5 Form Login.....	85
Gambar 4.6 Peringatan Kesalahan Saat Id password Salah.....	86
Gambar 4.7 Peringatan Kesalahan Saat Input login belum lengkap	86
Gambar 4.8 Menu Utama Untuk Admin	87
Gambar 4.9 Menu Utama Untuk Perawat	88
Gambar 4.10 Form Pasien	89
Gambar 4.11 Form Dokter	90
Gambar 4.12. Form Perawat	92
Gambar 4.13 Form Obat	93
Gambar 4.14 From Penyakit	94
Gambar 4.15 Form Berobat	95
Gambar 4.16 Form Rekam Medik	96
Gambar 4.17 Form Rujuk	97
Gambar 4.18 Form Cetak Laporan	98
Gambar 4.19 Laporan Berobat	98
Gambar 4.20 Laporan Berobat Berdasar Status	100
Gambar 4.21 Surat Rujuk	100
Gambar 4.22 Laporan Rekam Medik	101
Gambar 4.23 Laporan Data Pasien	102

Gambar 4.24 Laporan Data Dokter.....	102
Gambar 4.25 Kesalahan Koneksi	104
Gambar 4.26 Awal source code ketika masih ada kesalahan.....	104
Gambar 4.27 Source code ketika sudah di perbaiki	104
Gambar 4.28 Kesalahan Form Penyakit	105
Gambar 4.29 Import Kelas Entitas Penyakit.....	105
Gambar 4.30 Informasi Penyimpanan tambah data.....	106
Gambar 4.31 Informasi Data Belum Lengkap	107
Gambar 4.32 Informasi Data Berhasil Di Ubah	107
Gambar 4.33 Peringatan Data Akan Di Hapus.....	108



INTISARI

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat untuk saat ini, dengan adanya kemajuan di bidang teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien, serta akurat. Kemajuan di bidang teknologi informasi tidak hanya berputar pada dunia bisnis dan pendidikan, dalam bidang kesehatan perkembangan teknologi juga sangat di perlukan, dalam rangka meningkatkan pelayanan terhadap pasien. Klinik Nova Medika merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan yang cukup di percaya oleh masyarakat, terutama untuk masyarakat kalangan menengah ke bawah.

Klinik Nova Medika saat ini masih menggunakan sistem pengelolaan data pasien rawat jalan secara manual, di mana dalam penerapan sistem olah data terdapat beberapa kendala seperti proses pencarian data pasien yang memakan waktu cukup lama. Selain itu banyak nya dapat pasien dapat menyebabkan ke keliruan dalam proses pendataan secara manual, sehingga diperlukan sistem informasi yang lebih baik untuk memperbaiki sistem informasi yang lama.

Pada tulisan ini penulis mencoba untuk memberikan alternatif pemecahan masalah dengan membuat suatu software Sistem informasi pengelolaan data pasien rawat jalan di Klinik Nova Medika, yang dapat mencatat data pasien rawat jalan, Riwayat penyakit pasien selama berobat di Klinik Nova mediaka, , menampilkan nama karyawan serta dokter yang tersimpan rapi di dalam database.

Kata Kunci : Klinik, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Information technology is one technology that is rapidly growing for the time being, with the advances in information technology, access to the data or information available can take place quickly, efficiently, and accurately. Advances in information technology is not just spinning in the business world and education, technological developments in the health field also is in need, in order to improve patient services. Nova Medical Clinic is one of sufficient health care facilities in trust by the public, especially to the middle to lower.

Nova Medika clinics today still use the management system of outpatient data manually, in which the application of data if there are several constraints such as patient data search process that takes a long time. In addition to his many patients can lead to a mistake in the data collection process manually, so we need better information systems to improve information systems for long.

In this paper the author tries to provide alternative solutions to problems by creating a data management information system software outpatients at Nova Medika Clinic, which can record outpatient data, disease history of patients during treatment at the Klinik Nova mediaka, showing names of employees and physicians who neatly stored in the database.

Keyword : *Information system, Nova Medika*