

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien serta akurat. Dengan adanya teknologi informasi juga dapat memudahkan dalam pengelolaan data, dan dapat menghemat waktu dalam pelayanan, sekaligus menghemat ruang penyimpanan.

Poliklinik merupakan salah satu instansi kesehatan yang melayani pengobatan pasien secara umum yang tak bisa lepas dari peran serta rekam medis. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, serta tindakan dan pelayanan lain pada pasien. Catatan – catatan tersebut kemudian di olah dan selanjutnya bermanfaat bagi pihak manajemen untuk mengetahui informasi mengenai data yang telah ada dan perkembangan poliklinik.

Dengan semakin bertambahnya kegiatan pelayanan kesehatan di poliklinik pada pasien maka semakin banyak juga data rekam medis yang harus dibuat dan disimpan, dalam penyimpanan bahkan sering terjadi kesalahan letak, kerusakan dan semakin sempit ruangan untuk tempat data rekam medis, maka untuk meningkatkan pelayanan pada pasien dan efisiensi, sebaiknya Poliklinik mengubah medical record manual menjadi Medical record elektronik.

Dengan alasan di atas, penulis mencoba untuk memberikan alternatif pemecahan masalah dengan membuat suatu *software* pengelolaan data pasien rawat jalan di poliklinik nova medika yang dapat merekam data pasien rawat jalan seperti data pribadi pasien, data riwayat berobat pasien, data poliklinik, data dokter, data perawat, dan laporan berobat pasien.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang sudah disebutkan tadi, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan, seperti :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang ada saat ini di KLINIK NOVA MEDIKA?
2. Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi yang baru di KLINIK NOVA MEDIKA?

### 1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi informasi sangat luas, sesuai fungsi penerapannya masing-masing dibidang yang berbeda. Untuk memfokuskan pembahasan dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit, yaitu :

1. Data-data pada Klinik Nova Medika, meliputi data pasien rawat jalan, data dokter, data poliklinik, data perawat.
2. Proses-proses pada Klinik Nova Medika, yaitu proses data pendaftaran pasien, proses pengolahan data periksa pasien.

3. Laporan-laporan Klinik Nova Medika, yaitu laporan data pribadi pasien, laporan data dokter dan laporan hasil periksa.
4. Software yang digunakan :
  - 1) Microsoft Windows XP
  - 2) NetBeans IDE 6.9
  - 3) MYSQL (XAMPP)

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari analisis dan perancangan system informasi pengelolaan data pasien rawat jalan pada klinik nova medika ini antara lain :

1. Belajar menerapkan teori-teori yang telah didapat selama kuliah dan membandingkan dengan kenyataan di lingkungan masyarakat.
2. Dapat merancang atau membangun suatu system informasi Pengelolaan Data pasien rawat jalan yang dapat memenuhi kebutuhan pasien.
3. Memperbaiki sistem manual yang telah ada menjadi sistem terkomputerisasi agar lebih baik.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari analisis dan perancangan system informasi pengelolaan data pasien rawat jalan pada klinik nova medika ini antara lain :

1. Bagi Klinik Nova Medika
  - a) Meningkatkan kualitas dan kuantitas sistem manajemen pengelolaan data pasien rawat jalan pada klinik nova medika

- b) Meningkatkan efisiensi pengelolaan data pasien rawat jalan dari sistem yang telah ada.

## 2. Bagi penulis

- a) Meningkatkan pemahaman dalam perancangan sistem informasi
- b) Memberikan kesempatan penulis untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh dari bangku kuliah khususnya dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi, penulis menggunakan beberapa metode dalam mengumpulkan data. Metode- tersebut adalah:

#### 1. Field Research

Melakukan penelitian langsung ke lapangan yaitu di KLINIK NOVA MEDIKA dan menganalisa secara langsung sistem yang ada serta data-data yang dibutuhkan dalam merancang sistem informasi tersebut.

#### 2. Library Research

Mengadakan penelitian dengan mencari pendukung sumber data tersebut guna mengumpulkan data yang bersifat teoritis yang berkaitan dengan penelitian dan penyusunan skripsi.

#### 3. Merancang aplikasi program sistem informasi.

- 4. Menguji program yang telah dirancang dan melakukan perbaikan jika masih ditemukan kesalahan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun tujuan pembuatan sistematika skripsi ini adalah untuk lebih memudahkan penulis dalam menyelesaikan permasalahan yang dianalisis sehingga lebih terfokus dan terarah sekaligus memudahkan dalam penyajian kedalam bentuk yang terstruktur.

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini antara lain :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang diteliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep pemodelan sistem, konsep basis data, dan perangkat lunak yang digunakan.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan pembahasan tentang profil pada KLINIK NOVA MEDIKA, didalamnya akan dipaparkan tentang sejarah, visi, misi, struktur organisasi KLINIK, dan sistem informasi mengenai pengelolaan data pasien beserta tugas-tugas sesuai dengan tugas fungsionalnya. Selain itu bab ini menguraikan

analisis sistem yang meliputi Metodologi yang dipakai untuk merancang system terkomputerisasi tersebut adalah : menganalisis system yang sedang berjalan, mendesain system baru, membuat system / pemrograman, dan yang terakhir menguji system yang telah dibuat. Aplikasi yang dihasilkan dalam pembuatan program ini adalah aplikasi system informasi Penggeloan data pasien rawat jalan pada KLINIK NOVA MEDIKA dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0. Aplikasi ini menghasilkan Laporan data pasien, laporan data sejarah penyakit pasien selama periksa, laporan biodata karyawan, laporan klinik, laporan data dokter, jurnal.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, implementasi program aplikasi, laporan output aplikasi.

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan penelitian serta saran.

#### **DAFTAR PUSTAKA**