

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam ketatnya persaingan usaha dibidang usaha penjualan obat khususnya apotek, para pengusaha dituntut untuk melakukan pelayanan yang optimal terhadap para konsumen agar mendapatkan kepuasan saat membeli obat. Seperti yang dilakukan oleh apotek Geofarma guna menarik minat para konsumen dilakukan dengan cara memberikan layanan secara prima dan cepat pada saat melayani konsumen.

Apotek Geofarma mempunyai letak geografis yang cukup strategis karena letaknya di pinggir jalan alternatif menuju bandara adjisucepto sehingga mudah dijangkau oleh konsumen, serta mempunyai barang atau produk yang lengkap dalam memenuhi kebutuhan konsumen yang sedang mengalami penurunan daya tahan tubuh. Namun sistem yang berjalan ditempat tersebut masih dikerjakan secara manual, sehingga sering timbul permasalahan yakni ketidak akuratan data transaksi penjualan, pembuatan laporan hasil penjualan dan pengolahan barang sehingga muncul masalah-masalah yang tidak diinginkan.

Kemajuan teknologi di zaman sekarang ini sangat dibutuhkan untuk membantu lancarnya kinerja dalam suatu instansi atau perusahaan, begitu juga dalam pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi saat ini telah

mempengaruhi berbagai bidang kehidupan manusia yang diperlukan sebagai sarana pendukung untuk menunjang kelancaran informasi yang cepat, tepat dan mendapatkan hasil yang akurat.

Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah sesuatu dari yang awalnya dikerjakan secara manual menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah dan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Sehingga dengan digunakannya sistem informasi penjualan yang sudah terkomputerisasi pada apotek Geofarma ini dapat meningkatkan pendapatan serta pelayanan kepada konsumen menjadi semakin baik.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis terinspirasi mengambil judul skripsi yang berjudul **“Anallsis dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Obat pada Apotek Geofarma Yogyakarta”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah tersebut sebagai berikut : bagaimana membuat sistem informasi penjualan obat pada apotek geofarma yogyakarta ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar perancangan aplikasi database ini tidak meluas dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Penyediaan aplikasi database servis, yang meliputi : data pemasok, data obat, data jenis, data ukuran, data pembelian, data penjualan, data apoteker, data login.
- b. Penyediaan aplikasi interface untuk pengolahan Data yang selanjutnya akan dihasilkan laporan meliputi : laporan pemasok, laporan obat, laporan obat, laporan jenis, laporan ukuran, laporan pembelian, laporan penjualan, laporan apoteker, laporan login.
- c. Perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah NetBeans IDE 6.9.1, MySQL, Xampp control panel, Photoshop CS4

1.4 Maksud dan Tujuan

- a) Memenuhi persyaratan untuk kelulusan bagi jenjang pendidikan Strata I (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
- b) Menerapkan ilmu selama mengikuti pendidikan dalam *aplikasi* nyata secara praktik guna mendukung kemampuan baik teknis maupun teori.
- c) Dalam rangka mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan dan pengetahuan baru sesuai bidang teknologi informasi, khususnya database.
- d) Membuat suatu aplikasi yang bermanfaat serta dapat memberikan kemudahan bagi semua kalangan yang membutuhkannya.

1.5 Metode Pengumpulan Data

- a) Memenuhi persyaratan untuk kelulusan bagi jenjang pendidikan Strata I (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
- b) Menerapkan ilmu selama mengikuti pendidikan dalam *aplikasi* nyata secara praktik guna mendukung kemampuan baik teknis maupun teori.

- c) Dalam rangka mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan dan pengetahuan baru sesuai bidang teknologi informasi, khususnya database.
- d) Membuat suatu aplikasi yang bermanfaat serta dapat memberikan kemudahan bagi semua kalangan yang membutuhkannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan sehingga diharapkan akan lebih mudah dalam memahami dan menggali manfaat dari tulisan ini. Adapun uraian singkat mengenai isi tulisan ini adalah :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini berisi gambaran tentang kegiatan penelitian yang akan dilakukan. Bab ini memuat latar belakang dilaksanakannya penelitian, perumusan masalah, tujuan dilakukan pembuatan aplikasi, metode pengumpulan data yang digunakan, rencana kegiatan penelitian, sistematika penulisan laporan serta manfaat skripsi ini.

BAB II : Dasar Teori

Pada bab ini dijelaskan teori-teori terkait yang digunakan sebagai dasar dari sistem informasi database, juga menjelaskan tentang *software*, *software* yang digunakan dan juga gambaran mengenai Apotek.

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini akan diuraikan tentang analisis sistem, yang meliputi analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan analisis sumber daya. Disamping itu, akan dijelaskan juga tinjauan perusahaan secara umum, latar belakang berdirinya apotek ini, dan sekilas tentang profil apotek.

Bab IV : Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini akan diuraikan secara lengkap tentang tahap-tahap perancangan dan pembuatan program database serta *instalasi software* yang dibutuhkan. Tentang cara kerja sistem dan pembahasan, menguji *aplikasi* yang sudah dibuat dan menganalisa jalannya *software* serta kehandalan sistem.

Bab V : Penutup

Bab ini terdiri dari kesimpulan serta saran atau kritik terhadap peneliti guna menghasilkan karya yang lebih baik.

Daftar Pustaka

Berisi referensi-referensi yang berhubungan dengan skripsi ini, sehingga diharapkan dapat membantu memudahkan pembaca untuk memahami dan mempelajari buku laporan ini.

Lampiran

Berisi tentang lampiran biaya serta manfaat setelah memakai sistem baru dan listing program dalam pembuatan aplikasi.

