

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian dan pembahasan yang sudah dilakukan dalam penulisan skripsi ini maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Sistem ini merupakan sarana pendukung Dinas Pencatatan Sipil dan Kependudukan Kabupaten Lumajang dalam melakukan kegiatan promosi maupun penyampaian informasi. Sehingga kegiatan promosi maupun penyampaian informasi dapat dilakukan lebih efektif dan efisien dibanding sistem yang lama, baik itu dari segi waktu maupun biaya.
2. Sistem ini memungkinkan pengunjung dan pihak Dinas Pencatatan Sipil dan Kependudukan Kabupaten Lumajang mengirimkan pengaduan berupa kritik dan saran ataupun konsultasi tentang pelayanan administrasi tanpa harus bertatap muka langsung, yaitu dengan cara menggunakan media aplikasi berbasis web ini sebagai media informasi pelayanan administrasi *online*.

5.2 Saran

Dengan melihat serta mempertimbangkan segala kelebihan dan kekurangan aplikasi sistem ini, maka ada beberapa saran yang perlu dipertimbangkan sebagai berikut:

1. Pada proses pemasukan data diagram tidak *friendly-user* dan membutuhkan waktu yang relatif lama untuk membuat satu diagram statistik saja. Oleh karena itu, dibutuhkan metode pemasukan data yang lebih mudah untuk membuat berbagai macam diagram agar pembuatan diagram dalam jumlah banyak menjadi relatif mudah.
2. Pada pengisian form pengaduan berupa kritik dan saran tidak ada fitur berupa filter untuk mencegah spam dari pihak yang tidak bertanggung jawab. Oleh sebab itu, dibutuhkan *plug-in* atau sistem yang dapat mencegah spam baik berupa tag html ataupun membatasi link yang diberikan.
3. Karena sistem ini merupakan media antara perusahaan dan masyarakat, maka informasi yang ada didalamnya harus benar benar dipertanggung jawabkan. Oleh sebab itu, keamanan dalam sistem ini harus terus dikembangkan agar tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak berkepentingan.