

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS MOBILE WEB “DAMAI PHONE”**

TUGAS AKHIR



disusun oleh

Hilman Harsoni 09.02.7410

Riki Dwi Aryanto 09.02.7426

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS MOBILE WEB “DAMAI PHONE”**

Tugas Akhir

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang
Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

Hilman Harsoni : 09.02.7410

Riki Dwi Aryanto : 09.02.7426

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis

Mobile Web “DAMAI PHONE”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hilman Harsoni NIM : 09.02.7410

Riki Dwi Aryanto NIM : 09.02.7426

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 5 maret 2012

Dosen Pembimbing



Bayu Setiaji, S.Kom.

NIK. 190000003

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Mobile Web
"DAMAI PHONE"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hilman Harsoni NIM : 09.02.7410

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 21 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Emha Taufiq Luthfi, ST., M.
NIK. 190302125



Erni Seniwati, S.Kom.
NIK. 190000004



**Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 5 April 2012**

**KETUA KOMISI MANAJEMEN INFORMATIKA
AMIKOM YOGYAKARTA**



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Mobile Web
"DAMAI PHONE"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Riki Dwi Aryanto NIM : 09.02.7426

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 Februari 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ahkmad Dahlan, S.Kom.

NIK. 190302174

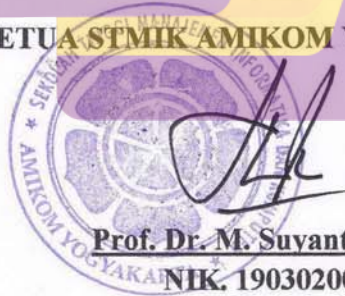
Melwin Syafrizal, S.Kom. M.Eng.

NIK. 190302105



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 5 April 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



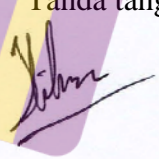
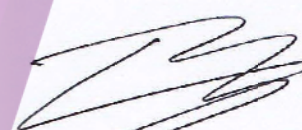
Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

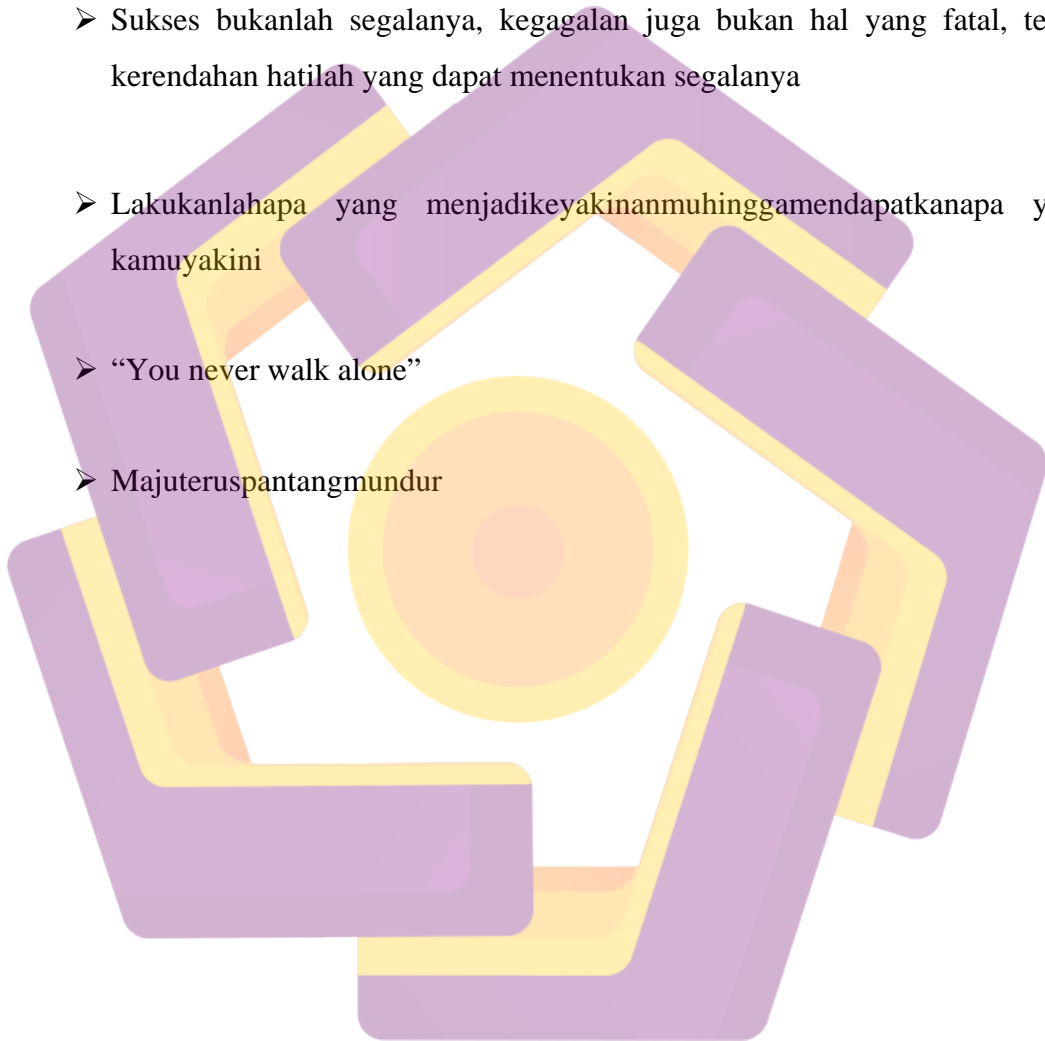
Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 maret 2012

| Nama | NIM | Tanda tangan |
|------------------|------------|---|
| Hilman Harsoni | 09.02.7410 |  |
| Riki Dwi Aryanto | 09.02.7426 |  |

MOTTO

- Dialah Allah yang menjadikan segala yang ada di bumi untuk kamu dan Dia berkehendak menuju langit, lalu dijadikan tujuh langit. Dan Dia maha mengetahui segala sesuatu (Qs. Al Baqarah:29)
- Sukses bukanlah segalanya, kegagalan juga bukan hal yang fatal, tetapi kerendahan hatilah yang dapat menentukan segalanya
- Lakukanlah apa yang menjadi keyakinanmu hingga mendapatkan apa yang kamu yakini
- “You never walk alone”
- Maju terus pantang mundur



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

- Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dan selalu menuntunku kearah cahaya Keagungan dan Rahmat-Nya sehingga tugas akhir ini bisa selesai. Alhamdulillah...
- Kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang dan pengorbanannya kepadaku tanpa rasa pamrih dan lelah, serta memberiku motivasi dalam setiap langkahku dan mendukungku dalam kebaikan.
- Bapak bayu, terima kasih atas bimbingan dan pengalaman yang telah diberikan selama proses pengerjakan tugas akhir ini.
- Teman-teman terima kasih untuk hadiah persahabatan yang telah kalian berikan.
- Semuanya yang telah mendukung perjuangan kami dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih dukungannya.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmad, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Diploma Tiga (D3) jurusan Manajemen Informatika.

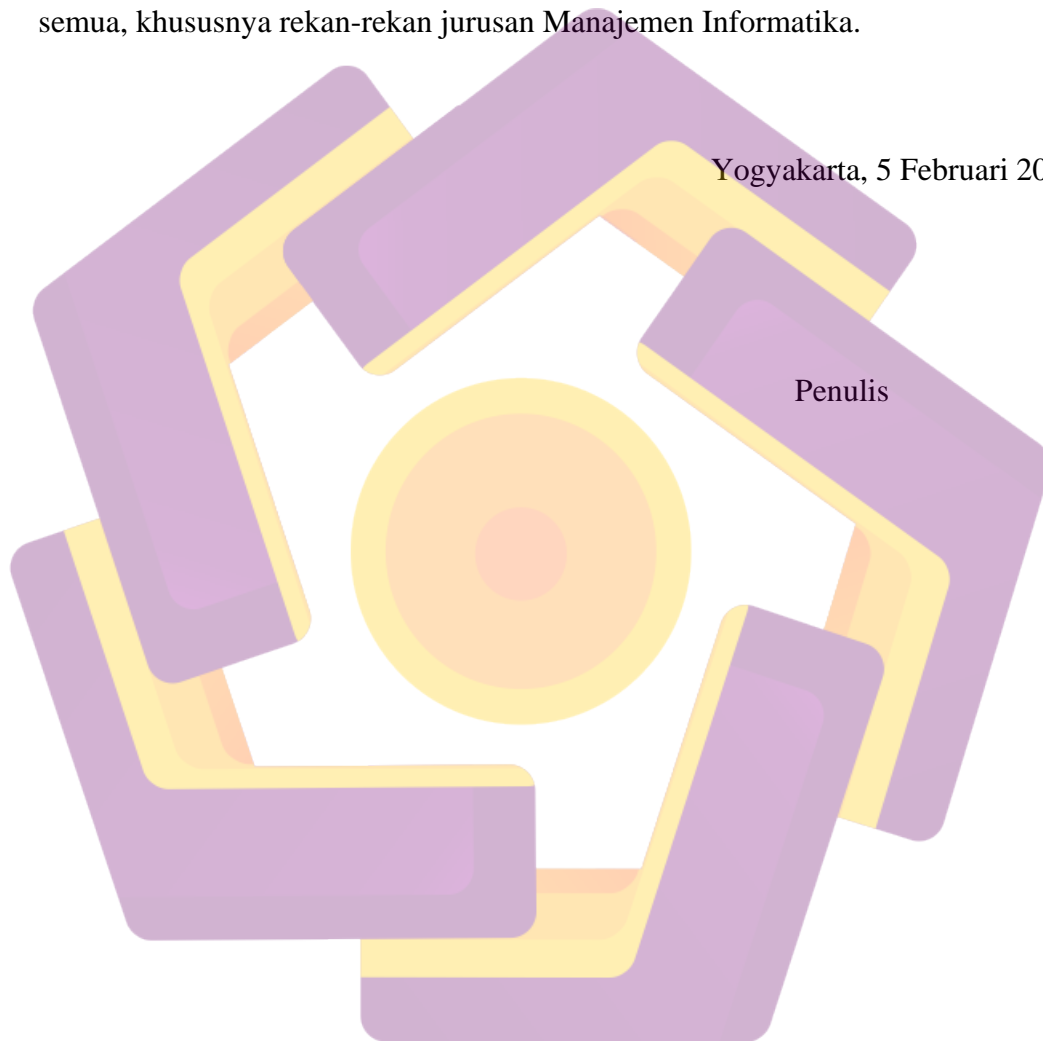
Selanjutnya dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Ucapan terimakasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta
3. Bapak Bayu Setiaji, S.Kom selaku dosen pembimbing, Terimakasih atas kesabaran, bimbingan dan pangarahannya.
4. Seluruh dosen, staf, teman-teman, dan seluruh elemen STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca semua, khususnya rekan-rekan jurusan Manajemen Informatika.

Yogyakarta, 5 Februari 2012



DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-------|
| PERNYATAAN..... | v |
| MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| INTISARI..... | xvii |
| ABSTRACT..... | xviii |
| BABI..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Maksud dan Tujuan | 3 |
| 1.4.1 Bagi Penulis..... | 3 |
| 1.4.2 Bagi Damai Phone..... | 3 |
| 1.4.3 Bagi Pembaca | 4 |
| 1.5 Metodologi Penelitian | 4 |
| 15.1 Metode Kepustakaan | 4 |
| 15.2 Metode Wawancara | 4 |
| 15.3 Metode Observasi..... | 4 |
| 15.4 Metode Kearsipan..... | 5 |
| 1.6 Pembuatan Moble Web | 5 |

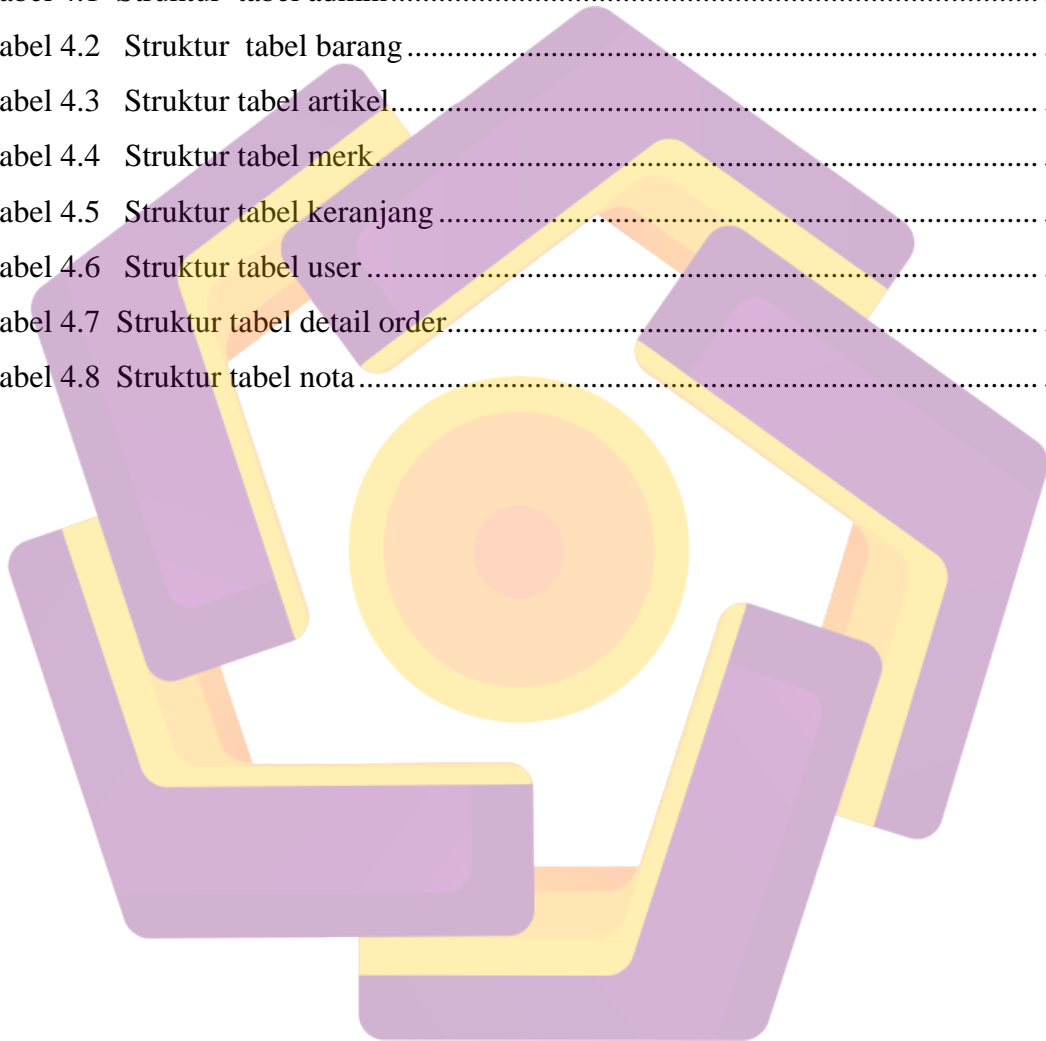
| | |
|---|----------|
| 1.6.1 Implementasi | 5 |
| 1.6.2 Pengujian | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| BAB II | 8 |
| LANDASAN TEORI..... | 8 |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem Informasi..... | 8 |
| 2.1.2 Pengertian Sistem | 8 |
| 2.1.3 Karakteristik Sistem | 10 |
| 2.1.4 Klasifikasi Sistem | 11 |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi..... | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Informasi..... | 13 |
| 2.2.2 Siklus Informasi..... | 13 |
| 2.2.3 Kualitas Informasi | 14 |
| 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi | 15 |
| 2.3.1 Komponen Sistem Informasi | 15 |
| 2.3.2 Sistem Informasi Manajemen | 16 |
| 2.3.3 Tipe Informasi Manajemen | 17 |
| 2.3.4 Alat Bantu Dalam Penggambaran Sistem | 17 |
| 2.4 Konsep Dasar Database..... | 19 |
| 2.4.1 Definisi Basis Data | 19 |
| 2.4.2 Tujuan Basis Data..... | 19 |
| 2.4.3 Manfaat atau keuntungan Sistem Basis Data | 20 |
| 2.4.4 Sistem Basis Data | 20 |
| 2.4.5 Bahasa Basis Data | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5 Model-Model Data | 22 |
| 2.6 Bahasa Pemrograman Yang Digunakan..... | 23 |
| 2.6.1xHTML..... | 23 |
| 2.6.2 PHP..... | 24 |
| 2.6.3 Ajax | 25 |
| 2.6.4 CSS..... | 25 |
| 2.6.5 Web..... | 25 |
| 2.6.6 Mobile Web | 26 |
| 2.7 Web Server dan Web Browser | 26 |
| 2.7.1 Apache Web Server..... | 26 |
| 2.7.2 Web Browser..... | 27 |
| 2.7.3 MySQL..... | 28 |
| 2.7.4 Word Wide Web..... | 28 |
| 2.8 Perangkat Lunak Pendukanung..... | 28 |
| 2.8.1 Adobe Dreamweaver | 28 |
| 2.8.2 Adobe Photoshop CS3..... | 31 |
| 2.8.3 CorelDraw X3..... | 32 |
| 2.9 E-Commerce..... | 33 |
| BAB III | 36 |
| GAMBARAN UMUM | 36 |
| 3.1 Profil..... | 36 |
| 3.2 Visi Misi dan Mutu | 37 |
| 3.3 Budaya dan Tujuan Perusahaan | 37 |
| 3.4 Struktur Organisasi..... | 39 |
| 3.5 Tugas dan Wewenang | 39 |

| | |
|--|----|
| 3.6 Produk yang dijual..... | 41 |
| BAB IV | 43 |
| PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 Perancangan Mobile Web | 43 |
| 4.2 Struktur Aplikasi Mobile Web yang Digunakan..... | 44 |
| 4.2.1 Struktur Halaman User..... | 45 |
| 4.2.2 Struktur Halaman Admin | 46 |
| 4.3 Flowchart Sistem Yang Diusulkan..... | 46 |
| 4.4 Data Flow Diagram | 49 |
| 4.5 ERD | 52 |
| 4.6 Struktur Tabel..... | 52 |
| 4.8 Perancangan Design | 56 |
| 4.9 Manual User | 64 |
| BAB V..... | 69 |
| PENUTUP..... | 69 |
| 5.1 kesimpulan | 69 |
| 5.2 Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|----------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Tabel Rencana Kegiatan | 7 |
| Tabel 3.1 | Tabel Contoh Daftar Barang | 41 |
| Tabel 4.1 | Struktur tabel admin..... | 53 |
| Tabel 4.2 | Struktur tabel barang..... | 53 |
| Tabel 4.3 | Struktur tabel artikel..... | 53 |
| Tabel 4.4 | Struktur tabel merk..... | 54 |
| Tabel 4.5 | Struktur tabel keranjang | 54 |
| Tabel 4.6 | Struktur tabel user | 54 |
| Tabel 4.7 | Struktur tabel detail order..... | 55 |
| Tabel 4.8 | Struktur tabel nota..... | 55 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Siklus Informasi | 14 |
| Gambar 2.2 | Komponen Sistem Informasi | 16 |
| Gambar 2.3 | Cara kerja PHP..... | 24 |
| Gambar 2.4 | Running Web Server Apache..... | 27 |
| Gambar 2.5 | Tampilan Adobe Dreamweaver CS3 | 29 |
| Gambar 2.6 | Tampilan Adobe Photoshop CS3..... | 31 |
| Gambar 2.7 | Tampilan Corel Draw X3 | 33 |
| Gambar 3.1 | Tampilan Toko "Damai Phone"..... | 36 |
| Gambar 3.2 | Struktur Organisasi Damai Phone..... | 39 |
| Gambar 4.1 | Struktur Halaman user | 45 |
| Gambar 4.2 | Struktur Halaman Admin..... | 46 |
| Gambar 4.3 | Flowchart akses mobile website oleh pengunjung..... | 47 |
| Gambar 4.4 | Flowchart akses mobile website oleh admin..... | 48 |
| Gambar 4.5 | Context diagram..... | 50 |
| Gambar 4.6 | DFD Level 0 | 50 |
| Gambar 4.7 | DFD Level 1 Proses Pemesanan..... | 51 |
| Gambar 4.8 | Entity Relationship Diagram | 52 |
| Gambar 4.9 | Relasi antar tabel..... | 55 |
| Gambar 4.10 | Rancangan tampilan untuk pengunjung..... | 56 |
| Gambar 4.11 | Rancangan tampilan Registrasi..... | 57 |
| Gambar 4.12 | Rancangan tampilan login | 58 |
| Gambar 4.13 | Rancangan tampilan untuk produk | 59 |
| Gambar 4.14 | Rancangan tampilan untuk Pemesanan..... | 60 |
| Gambar 4.15 | Rancangan tampilan untuk Login Admin..... | 61 |
| Gambar 4.16 | Tampilan Login Admin | 61 |
| Gambar 4.17 | Tampilan Home Admin | 62 |
| Gambar 4.18 | Tampilan Edit Profil | 62 |
| Gambar 4.19 | Tampilan Edit Artikel | 63 |
| Gambar 4.20 | Tampilan List barang | 63 |
| Gambar 4.21 | Tampilan Halaman Utama Pengunjung | 64 |
| Gambar 4.22 | Tampilan Halaman Register | 65 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.23 Tampilan Halaman Login | 66 |
| Gambar 4.24 Tampilan Halaman Produk | 67 |
| Gambar 4.25 Tampilan Halaman Keranjang pemesanan | 68 |



INTISARI

Seiring dengan semakin pesatnya penetrasi internet ke masyarakat Indonesia terutama melalui perangkat mobilyenya membuat banyak peluang muncul dari hal tersebut. Hal itu dikarenakan tidak semua pengguna punya kesempatan untuk menggunakan komputer pc ataupun laptop sehingga pilihan menggunakan perangkat yang paling tepat untuk menjelajah dunia internet.

Konter Handphone “Damai Phone” merupakan sebuah usaha yang menjual berbagai macam merk handphone. Untuk meningkatkan pelayanannya, maka dibutuhkan system yang memudahkan untuk proses penjualan, interaktif dan inovatif serta mudah digunakan. Konter Handphone “Damai Phone” keberadaannya sudah cukup lama tetapi belum merambah dunia internet sehingga perlu membuat system online agar semakin dikenal serta memudahkan konsumen untuk bertransaksi.

System penjualan berbasis semakin memudahkan dalam pencarian handphone bagi para pelanggan yang tidak perlu repot-repot lagi untuk datang ke konter handphone dan merasakan kenyamanan ketika bertransaksi di web mobile milik “Damai Phone”.

Kata kunci : Sistem Informasi Penjualan Mobile Phone

ABSTRACT

Along with the rapid penetration of the internet to the people of Indonesia, especially through mobile devices make a lot of opportunities arising from it. That's because not all users have the opportunity to use a pc or laptop computers that use the option most appropriate devices to surf the internet world.

Mobile counter "Damai Phone" is a business that sells a wide range of mobile phone brands. To improve its service, then the system is needed that allows for the sales process, interactive, innovative and easy to use. Mobile counter "Damai Phone" existence long enough but not yet penetrated the world of the internet so it is necessary to make an online system that is increasingly recognized and facilitate consumers to transact.

Based sales system even easier for mobile phones in the search for the pelanggan who do not bother anymore to come to the counter phone and feel the comfort when transacting on the mobile web's "Damai Phone".

Keywords: *Mobile Phone Sales Information System*

