

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan salah satu bidang yang perkembangannya semakin cepat dibandingkan dengan bidang-bidang yang lain. Selain itu, di zaman sekarang ini teknologi informasi memberikan pengaruh yang besar terhadap berbagai aspek kehidupan masyarakat.

Komputer merupakan suatu alat yang dapat melakukan pengolahan data secara cepat, akurat dan efisien. Sehingga di zaman sekarang komputer merupakan alat yang paling banyak digunakan oleh masyarakat untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Banyak lembaga atau instansi menggunakan sistem terkomputerisasi dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

Masa sekarang internet sudah mulai banyak digunakan untuk melakukan penjualan secara online. Damai Phone merupakan perusahaan jual beli ponsel yang mempunyai visi dan misi yang jelas.

Hal ini dapat dilihat dari fasilitas-fasilitas yang telah dimiliki, namun sayangnya sistem yang digunakan untuk sistem penjualan masih secara manual. Sehingga informasi yang dihasilkan akan terasa kurang cepat (penginputan data, pengolahan data), akurat (data yang tepat atau tidak ada kesalahan) dan efisien. Untuk lebih mengoptimalkan layanan bisnisnya maka dibutuhkan sebuah media untuk mendukung pelayanan dan promo dalam penjualannya. Dengan adanya

media web mobile maka akan membantu meningkatkan potensi transaksi yang ada .

Topik yang diambil mengenai **“Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Mobile Web Damai Phone ”**

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan pokok permasalahan yang akan dijadikan acuan untuk mencari solusi yang tepat atas permasalahan tersebut. Laporan tugas akhir ini yang menjadi pokok masalah adalah bagaimana membuat Mobile Web untuk meningkatkan penjualan dan promosi Damai Phone.

1.3 Batasan Masalah

Setelah mengadakan observasi, penulis melihat bahwa permasalahan tentang pelayanan proses penjualan dan pembelian sangatlah luas. Oleh karena itu penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini.

Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

- 1) Informasi dan promosi daftar produk
- 2) Pemrosesan pemesanan melalui handphone
- 3) Software yang digunakan antara lain, Adobe Dreamweaver, Xampp, Corel Draw dan Adobe Photoshop
- 4) Perangkat yang digunakan yaitu, komputer dan ponsel
- 5) Berbasis xHtml

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

1.4.1 Bagi Penulis

1. Sebagai tahap akhir syarat kelulusan program diploma 3 Manajemen Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menjadi mahasiswa STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Untuk mengetahui dan mengukur tingkat kemampuan penulis dalam merancang sebuah aplikasi.
4. Untuk mengembangkan kemampuan dan memperdalam pemahaman dalam pembuatan web mobile, serta menambah wawasan penulis tentang sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian.

1.4.2 Bagi Damai Phone

1. Sebagai media untuk membantu kinerja Damai Phone dalam melakukan kegiatan usahanya
2. Sebagai sarana memperluas pangsa pasar Damai Phone ke dunia internet.
3. Memberikan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan secara cepat dan akurat.

1.4.3 Bagi Pembaca

1. Dapat dijadikan sebagai literatur dalam pembuatan dan penyusunan laporan tugas akhir.
2. Menambah wawasan pembaca tentang profil Damai Phonedan teori dasar yang digunakan dalam penyusunan laporan ini.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah cara yang digunakan untuk mencari fakta permasalahan yang sebenarnya. Sehingga data-data yang didapatkan bisa menunjang proses pembuatan web mobile Damai Phone.

Pengumpulan data menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

1.5.1 Metode kepustakaan

Suatu metode pengumpulan data dengan cara mengacu pada literatur yang berhubungan dengan judul permasalahan yang dibahas serta dimaksudkan untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis mengenai web mobile Damai Phone.

1.5.2 Metode wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

1.5.3 Metode observasi

Metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti.

1.5.4 Metode kearsipan

Metode kearsipan ini merupakan metode penelitian dengan cara mempelajari data-data dari arsip-arsip yang berhubungan dengan penelitian yang akan diteliti.

1.6 Metode Pembuatan Mobile web

1.6.1 Implementasi

Tahap ini dilakukan penterjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman komputer yang telah ditentukan, dalam hal ini php.

1.6.2 Pengujian

Setelah web mobile selesai dibuat maka pada tahap selanjutnya adalah uji coba terhadap web tersebut. Pengujian ini dapat dilakukan dengan menggunakan kondisi-kondisi yang berbeda untuk web mobile yang bermanfaat bagi pengguna.

1.7 Sistematika penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas akhir penulis sajikan dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan dan jadwal rencana kegiatan.

BAB II Landasan Teori

Berisi semua dasar teori yang selanjutnya digunakan pada pembahasan. Teori yang dibahas menyangkut hal secara umum, Mobile web damai phone, bahasa pemrograman PHP, Dreamweaver, corel dan Mysql.

BAB III Gambaran Umum

Bab ini berisi uraian tentang sejarah, visi, misi serta flowchart sistem yang berjalan Damai Phone.

BAB IV Pembahasan

Dalam bab ini akan dibahas perancangan dan pembuatan Web Mobile Damai Phone yang merupakan obyek penelitian penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.

BAB V Penutup

Berisi tentang kesimpulan dari apa yang telah dibuat yang kemudian diakhiri dengan saran untuk memperbaiki aplikasi yang telah dihasilkan untuk masa yang akan datang.

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan

NO	KEGIATAN	Minggu	BULAN																	
			Oktober		November				Desember				Januari				Februari			
			3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan																			
2	Pengumpulan data																			
3	Analisa data																			
4	Perancangan																			
5	Programing																			
6	Membuat laporan																			

