

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini sudah sangat maju dengan pesatnya seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tidak terlepas dari riset dan penelitian yang berkesinambungan dan dinamis. Semakin pesatnya perkembangan dunia teknologi di berbagai bidang kehidupan menyebabkan instansi pemerintah maupun instansi swasta memanfaatkan komputer untuk mempermudah segala aktivitasnya. Kemajuan di bidang komputer ini juga memiliki dampak pada kemajuan di bidang informasi, di saat ini suatu informasi sangatlah dibutuhkan yang akhirnya mereka berusaha membenahi sistem pengolahan datanya dengan menggunakan komputer agar didapatkan informasi yang cepat dan tepat untuk menunjang efektivitas kerja mereka. Pemakaian dan penguasaan informasi merupakan suatu hal yang penting bagi setiap instansi maupun suatu organisasi.

Kesempatan inilah yang terus dimanfaatkan oleh sebagian besar perusahaan industri di Indonesia untuk dapat mengandalkan teknologi informasi sebagai komoditas utama untuk menjadikan peluang bisnis menuju kesuksesan, dalam hal ini teknologi informasi dijadikan alat untuk mencapai tujuan tersebut. Kemajuan informasi yang pesat serta potensi pemanfaatannya yang luas membuka peluang bagi perusahaan seperti PT. Intan Pariwara yang membutuhkan sebuah pengaksesan,

pengelolaan, pendayagunaan informasi dalam volume dan yang besar secara cepat dan akurat.

PT. Intan Pariwara adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Penerbitan Dan Percetakan. Penjualan pada PT. Intan Pariwara masih bersifat konvensional yaitu dengan menawarkan produk / barang di kantor/toko. Ditawarkan juga melalui sales yang langsung menuju ke customer/end user sehingga penjualan tanpa iklan baik di media cetak maupun media elektronik, yang menyebabkan penjualan kurang optimal dan maksimal. Perusahaan ini memiliki banyak data-data distribusi dan penjualan barang yang ditangani oleh bagian Administrasi. Data-data yang ditangani oleh bagian Administrasi ini antara lain adalah data barang, data customer, data supplier, data penjualan.

Bagian Administrasi adalah bagian yang bertugas untuk membukukan segala macam Pencetakan, penjualan, pembayaran atas nama perusahaan dan menginventarisasi stok barang dan asset perusahaan.

Pembuatan laporan secara manual merupakan hal yang tidak efektif, karena membutuhkan banyak waktu dan tenaga untuk menyelesaikannya, di mana karyawan harus melakukan dua kali pekerjaan yaitu mencari data distribusi dan transaksi penjualan dan di arsip terlebih dahulu dan kemudian membuat laporannya. Sehingga sering terjadi keterlambatan hasil laporan dan ketidakakuratan data laporan.

Dalam pemrosesan data, penjualan, masih memakai pembukuan sederhana yang didukung dengan komputer dengan menggunakan Microsoft Excel. Dan kendala ini sangat menyulitkan untuk melakukan pengecekan/audit karena harus dicocokkan

berulang-ulang antara data di lapangan dengan pembukuan yang tercatat agar tidak terjadi sefish atau data yang hilang, proses ini yang banyak memakan waktu sehingga menghambat pula aktivitas penjualan dan aktivitas kantor lainnya.

Pembuatan laporan secara manual merupakan hal yang tidak efektif, karena membutuhkan banyak waktu dan tenaga untuk menyelesaikannya, di mana karyawan harus melakukan dua kali pekerjaan yaitu mencari data distribusi dan transaksi jual beli barang di arsip terlebih dahulu dan kemudian membuat laporannya. Sehingga sering terjadi keterlambatan hasil laporan dan ketidakakuratan data laporan. Laporan transaksi penjualan di PT. Intan Pariwara ditujukan kepada Komisaris dan Direktur perusahaan untuk setiap bulan sekali (laporan bulanan) dan setiap satu tahun sekali (laporan tahunan). Jadi salah satu cara untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer sebagai media penyimpanan dan pengolahan data yang sangat diperlukan pada instansi tersebut. Karena dengan sistem ini resiko kesalahan dan kehilangan data lebih kecil sehingga data dapat terorganisir secara keseluruhan.

Dalam upaya meningkatkan efisiensi, eektivitas, dan unjuk kerja merupakan sesuatu yang sangat diharapkan oleh para pelaku sistem. Untuk mewujudkan suatu sistem informasi distribusi dan penjualan yang cepat dan valid sesuai yang diharapkan perlu adanya faktor penunjang, dalam hal ini keberadaan komputer sangat diharapkan. Selain itu dari sisi sumber daya manusianya juga perlu diperdayakan untuk mengimbangi kemajuan teknologi yang ada. Kemudahan-kemudahan sistem yang diharapkan berupa otomatisasi proses. Dengan demikian diharapkan dapat

meningkatkan kinerja instansi, yang ditunjukkan dengan semakin cepatnya suatu pekerjaan diselesaikan, meningkatkan ketelitian dalam perhitungan, serta meningkatnya semangat kerja para pelakunya.

Dalam sebuah perusahaan seperti PT. Intan Pariwara yang terdiri dari bagian-bagian termasuk di dalamnya bagian Penerbit dan Percetakan. Di bagian ini sebelum adanya sistem pengolahan data yang berbasis komputer ini sering terjadi kesulitan dalam pencarian data serta perekapan data yang dibutuhkan oleh pihak-pihak yang membutuhkan. Hal ini menyebabkan terhambatnya pencapaian efektifitas kerja. Hal ini disebabkan oleh sistem pengolahan data yang manual sehingga dengan bantuan sebuah program aplikasi pengolahan data yang berbasis komputer sangatlah tepat dan dapat memberikan solusi bagi permasalahan yang dihadapi oleh pihak-pihak yang membutuhkan informasi dan dalam mengelola data yang sesuai dengan inputan dari bagian Pengolahan Data Distribusi dan Penjualan Barang.

Pengolahan data pada Sistem Pengolahan Data Distribusi dan Penjualan Barang adalah pencatatan data barang yang masuk dan keluar ( distribusi dan penjualan) yang kemudian diolah dan disesuaikan dengan kebutuhan. Selanjutnya hasil pengelolaan data-data tersebut disajikan dalam bentuk informasi yang sistematis dan mudah dimengerti. Semua kegiatan tersebut bisa dilakukan secara manual akan membutuhkan waktu dan biaya yang cukup besar, juga memiliki tingkat kesalahan tinggi. Komputer digunakan untuk mengolah data dan informasi yang sistematis, cepat, dan akurat.

Program Aplikasi Pengolahan Distribusi dan Penjualan Barang di PT. Intan Pariwara merupakan sebuah perangkat lunak yang digunakan untuk membantu proses pencatatan data atau rekap seluruh data atau rekap seluruh data mengenai Distribusi dan Penjualan Barang, sehingga efektifitas menjadi lebih baik dan efisien. Karena pentingnya pengolahan data distribusi dan penjualan dalam sebuah perusahaan, maka dalam kerja praktek ini mengambil judul “Sistem Pengolahan Data Penjualan Buku Dengan metode FIFO di PT. Intan Pariwara Klaten”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Masalah yang ada pada PT. Intan Pariwara antara lain adalah kurangnya modal pada perusahaan sehingga stok barang yang tersedia menjadi terbatas padahal perusahaan harus mengimbangi kebutuhan customer (*cash flow*). Pengolahan data Distribusi dan Penjualan pada PT. Intan Pariwara belum terorganisir dengan baik padahal jumlah data yang diolah tidak sedikit sehingga kurang efektif dan sering ditemukan ketidakakuratan data. Selain itu media penyimpanan data masih dalam bentuk arsip-arsip dan file-file yang terpisah yang jumlahnya sangat banyak dan bukan tidak mungkin terjadi kehilangan data. Selain itu, akibat dari sistem yang tidak terkoordinasi dengan baik, maka masalah-masalah yang timbul antara lain : kesulitan mencari dan membuat laporan data customer, kesulitan mencari dan membuat laporan data supplier, kesulitan mencari dan membuat laporan data barang, kesulitan mencari dan membuat laporan data order, kesulitan mencari dan membuat laporan data

pembelian/distribusi, kesulitan mencari dan membuat laporan data penjualan, dan keamanan dan keteraturan dokumen kurang terjaga.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada batasan masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana dapat merancang aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dengan memberikan kemudahan layanan dan efisiensi kerja.
2. Bagaimana merancang sebuah aplikasi pengolahan data yang user friendly.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem tersebut menjadi program aplikasi sederhana yang dilengkapi fasilitas untuk mengolah data menjadi suatu laporan.

### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini akan dibatasi sistem yang akan dikembangkan adalah:

1. Informasi tentang pembelian dan penjualan barang.

Di PT. Intan Pariwara tidak hanya menjual produk nya sendiri, di PT. Intan Pariwara juga membeli dari PT lain, lalu PT. Intan Pariwara menjual kembali produk-produk yang dibeli dari PT. lain guna mencukupi pesanan customer,

2. Pemesanan data barang.

Di PT. Intan Pariwara sebelum melakukan pembelian barang harus melakukan pemesanan terlebih dahulu, karena kalau tidak melakukan pemesanan terlebih dahulu, customer tidak akan bisa melakukan transaksi pembelian.

### 3. Data supplier

Di PT. Intan Pariwara juga memiliki beberapa supplier buku, PT. Intan Pariwara tidak hanya menjual produknya sendiri, karena jika tidak mengambil dari supplier lain PT. Intan Pariwara tidak akan bisa mencukupi pesanan para customer.

### 4. Data customer

Data customer digunakan untuk menyimpan data-data customer yang telah berlangganan di PT. Intan Pariwara Klaten.

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini Software yang digunakan antar lain:

1. Microsoft Visual Foxpro 9.0
2. Microsoft SQL Server 2000

## 1.5 Tujuan Penelitian

1. Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah sistem informasi yang di implementasikan dalam sebuah aplikasi pengolahan data yang khusus menginformasikan mengenai Distribusi dan Penjualan Barang.

2. Pembuatan aplikasi pengolahan data ini untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah yang bersifat wajib bagi mahasiswa di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pada beberapa pihak yaitu :

### 1. Mahasiswa

- a. Menerapkan ilmu dan pengetahuan yang didapat selama pendidikan di bangku kuliah.
- b. Melatih kemampuan mahasiswa dalam mengumpulkan dan menganalisa data yang diperoleh serta memberikan alternatif penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi.
- c. Untuk menambah wawasan cara berfikir dan bertindak dalam menghadapi lingkungan kerja yang sebenarnya.

### 2. Sekolah Tinggi

- a. Sebagai bahan evaluasi di bidang akademik untuk mengembangkan dan meningkatkan mutu pendidikan.
- b. Sebagai pembanding atau alat ukur bagi pengembangan kualitas pendidikan di masa yang akan datang antara teori dan praktek.



## 1.7 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian pada PT. Intan Pariwara, pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode, yaitu :

### 1. Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berwenang di lingkungan PT. Intan Pariwara.

### 2. Metode Observasi

Metode observasi dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada keadaan yang sebenarnya mengenai objek yang telah ditentukan dan dilanjutkan dengan pengamatan secara cermat dan sistematis sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Sebelum meminta persetujuan kepada pihak PT. Intan Pariwara kami melakukan observasi ke lapangan untuk meminta konfirmasi kepada pihak PT. Intan Pariwara untuk melakukan kerjasama dalam pengadaan program aplikasi pengolahan Distribusi dan Penjualan Barang. Setelah mendapat persetujuan maka kami mulai melakukan pengamatan.

### 3. Literatur

Metode ini dilakukan dengan pengambilan dan pengumpulan data dari dokumen PT. Intan Pariwara maupun buku-buku dari perpustakaan di kampus atau di luar kampus.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan sistematika penulisan seperti dibawah ini:

### BAB I Pendahuluan

Pada bab ini Menguraikan latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### BAB II Dasar Teori

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai landasan teori mengenai sistem informasi dan berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

### BAB III Tinjauan Umum

Pada bab ini membahas segala sesuatu yang berhubungan dengan PT. INTAN PARIWARA.

### BAB IV Pembahasan

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan dan cara pengoperasian.

### BAB V Penutup

Pada bab ini berisikan kesimpulan, kritik dan saran terhadap peneliti guna menghasilkan karya yang lebih baik.