

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi yang sangat cepat mendorong kita untuk lebih menuntun sebuah informasi yang cepat dan tepat. Sistem informasi dengan menggunakan komputer yang sangat canggih dan modern akan memudahkan kita untuk melakukan pengolahan data yang dapat menghemat waktu, ruang dan biaya. Informasi yang diperoleh tersebut akan sangat memuaskan, berguna dan bermanfaat bagi suatu lembaga atau instansi yang menggunakannya. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal yang terpenting yang dibutuhkan bagi lembaga atau instansi, salah satunya adalah Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin.

Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Pakem adalah salah satu lembaga swasta yang bergerak dibidang kesehatan dan pelayanan masyarakat. Oleh karena itu Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Pakem harus mampu memberikan pelayanan masyarakat yang cepat, tepat, dan akurat salah satunya adalah dalam sistem administrasi pasien. Pada Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Pakem, sistem administrasi yang berjalan masih manual yaitu dengan mencatat setiap data pasien yang ada dan menulis administrasi yang harus dibayar pasien tersebut baik pasien yang dirawat inap maupun pasien rawat jalan. Keadaan tersebut sering

mengganggu pelayanan Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin tersebut, membuat pelayanan memakan waktu yang lama dan tidak efisien.

Dengan adanya masalah tersebut, maka dibutuhkan perancangan suatu sistem untuk mengolah data-data pasien tersebut, dari pasien masuk sampai keluar dan obat apa saja yang di butuhkan pasien sehingga menjadi suatu informasi yang lengkap dan terperinci. Dengan dukungan sistem komputerisasi, cara kerja suatu sistem yang sebelumnya manual dapat mengubah cara kerja lebih efisien, tepat guna, serta berdaya guna serta terjamin mutu dan kualitas prosedur kerjanya. Dengan perkembangan sarana teknologi modern yang lebih baik maka akan tercipta suatu sistem kerja yang lebih produktif. Sistem komputerisasi ini akan sangat membantu pekerja untuk meringankan pekerjaannya dan dapat mempermudah pelayanan kepada pasien sehingga pasien tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mengurus administrasi di Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin tersebut. Dengan adanya sistem komputerisasi yang baru ini akan berpengaruh pada pelayanan dan produktifitas pegawai.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menganalisis sistem administrasi pasien Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Pakem?

2. Bagaimana membuat sistem administrasi pasien Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Pakem yang akurat, cepat dan relevan?
3. Bagaimana cara mengkomputerisasikan proses pengolahan administrasi pasien sehingga dapat mempermudah pelayanan dan meningkatkan produktifitas pegawai?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian pada masalah yang diangkat, maka dibuat batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data meliputi pengolahan data pasien, data dokter, data obat, data kamar dan data layanan.
2. Laporan yang dihasilkan oleh sistem meliputi laporan pendapatan perbulan, laporan jumlah pasien yang masuk, laporan jumlah pemasukan pendaftaran perbulan, laporan jasa dokter, laporan jasa tindakan, dan laporan akumulasi penggunaan obat

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mencari jalan keluar untuk mengatasi kelemahan-kelemahan dari sistem yang sedang dipakai dengan merancang sistem administrasi pasien Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Pakem.

2. Meningkatkan efektifitas dan produktifitas kerja pegawai dalam mengolah data administrasi pasien serta penyajian laporan dengan memanfaatkan fasilitas komputer sehingga dihasilkan informasi yang cepat, tepat, akurat dan berkualitas.
3. Mempermudah dan memperlancar cara kerja pegawai dalam pengolahan administrasi pasien yang lebih efektif dan efisien sehingga menghasilkan sistem aru yang lebih baik dari sistem yang berjalan saat ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Pembuatan sistem administrasi pasien Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Pakem ini diharapkan dapat membantu para pegawai untuk mengolah data admisnistrasi, sehingga dapat mempersingkat waktu dan dapat menghasilkan sebuah informasi yang cepat, tepat, akurat dan berkualitas.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mewujudkan maksud penelitian ini, metodologi penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Metode penelitian ini dilakukan langsung pada objek penelitian, data serta keterangan yang dikumpulkan dilakukan dengan cara

- a. Pengamatan (*Observation*)

Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan untuk

mendapatkan data secara umum dengan melihat langsung, mengamati dan mencatat sistem yang sedang berjalan saat ini serta melihat format-format dilakukan selama ini

b. Wawancara (*Interview*)

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara untuk melengkapi bahan yang sudah ada selama observasi. Penulis melakukan tanya jawab kepada staf (pegawai Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin) yang berkaitan dengan sistem yang sedang diteliti.

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Penelitian perpustakaan adalah penelitian dengan sumber-sumber perpustakaan. Penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan landasan teori yang memadai dalam penyusunan tugas akhir ini, dalam hal ini data dan keterangan dikumpulkan dari sumber-sumber seperti buku-buku teks, bacaan- bacaan, bahan-bahan perkuliahan serta materi-materi lainnya yang berhubungan masalah yang ditinjau.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan :

Bab pendahuluan sebagian besar berisi tentang materi yang berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

2. Bab II Landasan Teori :

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem :

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan (struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang), atau gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian.

4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan :

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif,

kuantitatif, atau secara statistik. Selain itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

5. Bab V Penutup :

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan). Penulis tidak diperkenankan menyimpulkan masalah jika pembuktian tidak terdapat dalam hasil penelitian.

