

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Informasi adalah salah satu kata kunci pada jaman ini. Semua kegiatan kita memerlukan informasi, dan bisa juga dikatakan bahwa semua kegiatan kita dituntut untuk menghasilkan informasi. Untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi, komputer dan teknologinya adalah salah satu alat bantu yang paling tepat. Penggunaan komputer pada berbagai bidang, kalangan dan usia selalu kita jumpai sekarang ini. Tuntutan kebutuhan akan informasi dan penggunaan komputer yang semakin banyak mendorong terbentuknya sebuah jaringan komputer yang mampu melayani berbagai kebutuhan tertentu. Dengan adanya jaringan komputer, pengelolaan informasi dapat berlangsung lebih baik lagi. Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang bisa diolah, sehingga kebutuhan penggunaan beberapa jaringan komputer bersama-sama semakin diperlukan. Penggunaan jaringan secara bersama-sama ini bertumbuh membentuk jaringan komputer yang amat besar yang tersebar di seluruh bagian di muka bumi ini.

Jaringan komputer seperti ini kita kenal dengan nama Internet. Internet bisa diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai keperluan, oleh siapa saja, dimana saja, kapan pun kita mau menggunakannya. Berbagai macam teknologi Internet bisa digunakan, salah satunya adalah *World Wide Web*.

Dengan terus melajunya roda perkembangan teknologi, web berkembang menjadi alat bantu yang tidak hanya mampu menyediakan informasi, namun juga mampu untuk mengolah informasi. Proses pengolahan informasi dengan memanfaatkan teknologi web menyebabkan web menjadi media informasi yang dinamis.

Sebelumnya manusia hanya membayangkan bahwa perkembangan internet adalah suatu globalisasi dunia fisik ketika batasan geografis yang membagi bumi menjadi beberapa negara akan pudar dan hilang. Secara perlahan-lahan usaha tersebut mulai dilakukan, yaitu dengan cara membuka perdagangan dunia seluas-luasnya tanpa adanya proteksi dari pemerintah atau pihak lain yang mengatur mekanisme jual-beli.

Perkembangan internet menyebabkan terbentuknya sebuah arena baru yang lazim disebut dunia maya. Di sini setiap individu memiliki hak dan kemampuan untuk berhubungan dengan individu lain tanpa batasan apa pun yang menghalanginya. Inilah globalisasi yang pada dasarnya telah terlaksana di dunia maya, yang menghubungkan seluruh masyarakat digital atau mereka yang kerap menggunakan internet dalam aktivitas kehidupannya setiap hari.

Dari seluruh aspek kehidupan manusia yang terkena dampak kehadiran internet, sektor bisnis atau perdagangan merupakan sektor yang paling cepat tumbuh. Dalam sektor perdagangan di dunia maya dengan memanfaatkan perangkat telekomunikasi sering juga disebut dengan istilah *e-Commerce* (*electronic commerce*). Selain dalam sektor perdagangan, dalam dunia pendidikan

juga dikenal istilah *e-Learning*. Dan dalam dunia bisnis dan perkantoran dikenal juga istilah *e-Office*

Perkantoran elektronik atau lebih dikenal *e-Office* adalah aplikasi perkantoran yang mengganti proses administrasi berbasis manual ke proses berbasis elektronik dengan memanfaatkan fasilitas *Local Area Network (LAN)* dengan didukung perangkat keras dan perangkat lunak. Pembangunan kantor elektronik merupakan suatu usaha untuk mengotomatisasikan sebagian dari kegiatan perkantoran sehari-hari dengan memanfaatkan teknologi komputer.

Hal ini membutuhkan penggunaan sarana teknis yang menentukan. Sarana tersebut banyak bergantung pada penggunaan perangkat lunak yang kuat, aman, terpercaya, dan cepat. Perangkat lunak penentu yang dibutuhkan antara lain adalah sebuah *server-side scripting language*, atau juga disebut sebagai CGI (*Common Gateway Interface*), yang banyak tersedia di pasaran seperti: Perl, ASP (*Active Server Pages*), Cold Fusion, Python, dan PHP.

1.2 Rumusan Masalah

Dari hasil pengamatan yang dilakukan di Warnet Nanda yang sudah maju dengan adanya penggunaan teknologi komputer, namun penggunaan teknologi tersebut belum maksimal, seperti dalam penyampaian informasi yang masih membutuhkan waktu lama. Hal ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan dan kemajuan perusahaan tersebut.

Pada sistem yang sudah berjalan pada warnet Nanda timbul masalah seperti berikut di bawah ini :

- Biaya operasional untuk alat tulis sangat besar.
- Serah terima laporan antar operator membutuhkan waktu lama
- Penyampaian laporan harian dari tingkat operator ke manajer sampai ke tingkat pemilik membutuhkan waktu yang relatif lama.
- Penyusunan laporan bulanan dan tahunan membutuhkan waktu lama.
- Dari semua permasalahan diatas maka dapat dirumuskan bagaimana membangun sistem *e-Office* yang dapat membantu pekerjaan warnet dalam proses administrasi setiap harinya.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan bahasa dalam masalah ini, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu sebagai media bertukar informasi antara pemilik warnet, manajer dan karyawan, sebagai media penyimpanan serta sebagai sarana pengambilan keputusan.

Dalam hal ini penulis akan menggunakan PHP sebagai bahasa *server-side scripting* serta beberapa jenis software seperti : Macromedia Dreamweaver, Adobe Photoshop, Internet Explorer, serta PphpTriad

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penelitian di Warnet Nanda Yogyakarta ini adalah sebagai berikut :

- Sebagai syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Strata I, STIMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

- Mengetahui kelemahan-kelemahan yang menjadi masalah yang ada dalam warnet Nanda yang berlokasi di Jl. Perumnas A4 Yogyakarta.
- Memberikan solusi terbaik terhadap masalah-masalah yang ada.
- Membangun sistem *e-Office* di warnet Nanda

Sedangkan manfaat penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

- Manfaat Bagi Mahasiswa
 - a. Untuk mendapatkan data dalam menyusun tugas akhir sebagai persyaratan kelulusan jenjang Strata I di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer " AMIKOM " Yogyakarta,
 - b. Dapat menerapkan disiplin ilmu yang penulis dapatkan dibangku kuliah dan menambah pengetahuan dan wawasan berpikir dan pengalaman dalam menyelesaikan suatu masalah.
 - c. Mengukur sejauh mana pemahaman dan kemampuan penulis dalam menganalisa masalah yang dihadapi serta kemampuan penulis yang sudah didapatkan dibangku kuliah.
- Manfaat Bagi Instansi
 - a. Dapat menjadi bahan dalam media penyampaian informasi yang cepat, tepat, inovatif
 - b. Memberikan sumbangan bagi instansi/perusahaan khususnya dibidang sistem informasi manajemen dan penerapan teknologi komputer.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan beberapa metode guna mendapatkan data yang diperlukan, yaitu:

- Metode Observasi, merupakan cara untuk mendapatkan data atau fakta dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang diteliti untuk memperoleh informasi tambahan yang dapat dijadikan bahan penulisan serta untuk mempelajari sistem yang ada.
- Metode Interview, merupakan suatu cara untuk mendapatkan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung dengan responden atau pihak/pejabat yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.
- Metode Kepustakaan, merupakan suatu cara untuk mendapatkan dan mengumpulkan data dengan membaca dan mempelajari permasalahan yang ada dibuku atau sumber lainnya yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar, tugas akhir ini akan dibagi dalam 6 bab. Masing-masing bab menguraikan permasalahan-permasalahan, yaitu:

BABI PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan masalah pengamatan sistem secara umum dan sistem perangkat lunak yang digunakan, serta referensi yang ada mengenai sistem yang akan berjalan nantinya.

BAB III GAMBARAN UMUM

Dalam bab ini diuraikan keberadaan Warnet Nanda, struktur organisasi, serta hal-hal yang berkaitan dengan warnet tersebut.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini diuraikan tentang aplikasi yang diusulkan, perancangan serta analisa dan desain nya sehingga dapat berjalan normal seperti yang di harapkan.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMELIHARAAN

Dalam bab ini berisi tentang implementasi sistem serta pemeliharaan sistem dalam masa selanjutnya.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.