

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support Systems (DSS) adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan manipulasi data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan yang semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur di mana tak seorang pun tau secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat [1].

Sprague dan Watson mendefinisikan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) sebagai sistem yang memiliki lima karakteristik utama yaitu (1) Sistem yang berbasis komputer, (2) Dipergunakan untuk membantu para pengambil keputusan, (3) Untuk memecahkan masalah-masalah rumit yang mustahil dilakukan dengan kalkulasi manual, (4) Melalui cara simulasi yang interaktif, (5) Dimana data dan model analisis sebagai komponen utama [2].

Menurut Undang-Undang Tahun 1969 tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Mengenai Tenaga Kerja dalam pasal 1 dikatakan bahwa karyawan adalah tenaga kerja yang melakukan pekerjaan dan memberikan hasil kerjanya kepada pengusaha yang mengerjakan dimana hasil karyanya itu sesuai dengan profesi atau pekerjaan atas dasar keahlian sebagai mata pencariannya. Karyawan juga merupakan factor penting dalam sebuah perusahaan, karena kinerja karyawan sangat berpengaruh dalam kemajuan perusahaan. Oleh karena itu, untuk memajukan sebuah perusahaan, perusahaan membutuhkan karyawan yang kompeten [3].

Toko Rahayu adalah suatu perusahaan dagang yang bergerak di bidang perdagangan berbagai kebutuhan rumah tangga. Pada Toko Rahayu, penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap masih dilakukan secara manual dan bertahap, maka dari itu penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada Toko Rahayu dinilai masih kurang efektif. Banyaknya karyawan yang ada pada sebuah Toko Rahayu membuat pemilihan menjadi cukup sulit dilakukan dan terkadang hasil

yang didapat kurang tepat. Untuk mengurangi masalah-masalah yang telah ditemukan, perlu adanya solusi untuk memecahkan masalah tersebut, yaitu dengan membuat Sistem Penunjang Keputusan (SPK) untuk membantu perusahaan dalam menentukan suatu keputusan yang tepat.

Oleh karena itu, pembuatan Sistem Penunjang Keputusan (SPK) ini diharapkan dapat membantu dalam menentukan status karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada sebuah perusahaan. Dengan ini diharapkan dapat diperoleh hasil yang tepat, akurat, efektif, efisien, serta karyawan yang kompeten dengan penilaian sesuai kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa PHP dan Database MySQL. Kemudian, untuk mendesain sebuah system ini menggunakan Visual Studio Code.

Metode yang digunakan dalam Sistem Penunjang Keputusan (SPK) ini adalah Metode *Simple Additive Weighting* (SAW), karena metode ini banyak digunakan dalam pengambilan keputusan yang memiliki atribut banyak serta metode yang paling mudah diaplikasikan, karena mempunyai algoritma yang tidak terlalu rumit. Metode Simple Additive Weighting sering dikenal dengan istilah metode penjumlahan terbobot [4]. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut (Pahlevy, 2010).

Dengan permasalahan diatas maka penulis mengambil judul penelitian yaitu **“Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Status Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW)”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah Penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap pada Toko Rahayu dinilai masih kurang efektif, karena masih dilakukan secara manual yang membuat pemilihan menjadi tidak efektif dan terkadang hasil yang didapat kurang tepat.

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan Masalah pada Tugas Akhir ini adalah :

1. Pembuatan Sistem Penunjang Keputusan ini dibuat menggunakan bahasa PHP dan Database MySQL.
2. Aplikasi ini digunakan untuk memudahkan perusahaan dalam menentukan status karyawan.
3. Hasil dari Sistem Penunjang Keputusan dengan menggunakan PHP dan Database MySQL menghasilkan ranking karyawan yang akan di promosikan dari karyawan kontrak menjadi karyawan tetap.
4. Pembuatan Sistem Penunjang Keputusan terkomputerisasi yang sesuai, tepat dan efisien yang diterapkan pada Toko Rahayu.

### 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuat karya tulis ini adalah untuk :

1. Mampu membuat Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Status Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW).
2. Mampu mengimplementasikan Sistem Penunjang Keputusan Dalam Menentukan Status Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW).

### 1.5. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini semoga bias menjadi literatur dalam pengembangan system informasi dan bias menjadi referensi sebagai pembangunan Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Status Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap Menggunakan Metode SAW.

## 2. Manfaat Praktis

### a) Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa membantu perusahaan dalam menentukan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap.

### b) Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapatkan dari perkuliahan dan dapat memberikan ide pikiran dalam membangun Sistem Informasi.

### c) Bagi Pembaca

Hasil dari penelitian diharapkan bermanfaat dan dapat digunakan Mahasiswa untuk pengembangan system Informasi dan dapat menjadi referensi bagi Mahasiswa untuk pembangunan Sistem Penunjang Keputusan.

## 1.6. Metode Penelitian

Dalam proses pengerjaan Sistem Penunjang Keputusan ini, penulis melakukan pengumpulan data dan informasi untuk memecahkan suatu masalah melalui berbagai cara atau metode yang sesuai dengan pokok permasalahan yang dibahas.

### 1.6.1. Metode Pengumpulan Data

#### 1.6.1.1. Metode Observasi

Metode Observasi ini dilakukan peninjauan langsung ke Toko Rahayu untuk mengumpulkan data yang dapat membantu dalam proses pembuatan sistem penunjang keputusan menentukan status karyawan.

#### 1.6.1.2. Metode Wawancara

Metode Wawancara adalah percakapan dengan pihak Toko Rahayu untuk mendapatkan informasi tentang penilaian yang dilakukan oleh Toko Rahayu dalam menentukan status karyawannya

#### **1.6.1.3. Studi Pustaka**

Metode ini penulis mempelajari Pustaka seperti jurnal, artikel, buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

#### **1.6.2. Metode Analisis**

Menganalisis untuk mengetahui nilai guna dan nilai kebutuhan sebuah aplikasi yang akan dibuat. Metode ini juga untuk melakukan analisis guna mengoreksi atau memperbaiki sistem dalam hal yang telah ditentukan. Metode yang digunakan adalah Metode PIECES, Metode Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional.

#### **1.6.3. Metode Perancangan**

Melakukan perancangan guna memberi gambaran yang jelas agar tidak keluar dari jalur dan mengerjakan sesuai kebutuhan yang sudah ditentukan. Metode Perancangan pada penelitian ini menggunakan DFD, ERD, dan Flowchart.

#### **1.6.4. Metode Pengujian**

Metode yang digunakan untuk pengujian sistem yaitu menggunakan Metode Black Box.

#### **1.7. Sistematika Penulisan**

Tugas akhir ini terdiri dari lima bab. Penulisan ini dilakukan dan disusun secara sistematis. Sistematika penulisan tugas akhir ini yaitu :

##### **Bab I Pendahuluan**

Bab pertama merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**Bab II Landasan Teori**

Bab kedua adalah landasan teori. Dalam Bab kedua ini berisi penjelasan mengenai penelitian lain yang telah dilakukan, baik oleh orang lain ataupun oleh saya sendiri, dan berhubungan dengan penelitian/perancangan ini. Dalam bab ini juga akan diuraikan kerangka pemikiran dan hipotesis.

**Bab III Metode Penelitian**

Bab tiga merupakan metode penelitian yang berisi Alur penelitian.

**Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Bab empat merupakan Hasil dan Pembahasan. Dalam bab ini nantinya akan berisi tentang proses, alur, dan pembuatan Sistem. Pada bab ini juga nantinya data akan dianalisis dan dibahas secara menyeluruh.

**Bab V Penutup**

Bab lima merupakan penutup yang memberikan atau memuat kesimpulan akhir dari penelitian yang diambil dari rumusan masalah yang dikemukakan. Dalam bab ini juga dikemukakan saran-saran yang bermanfaat dan sebagai bahan penyempurnaan tugas akhir.